

国网常德供电公司 “加减乘除”法赋能数字化减负提效

12月6日，国网常德供电公司安监部运维人员收到一封来自“安全工具临期查阅RPA机器人”的邮件，邮件逐条展示着亟待处理的过期安全工器具台账，标志着国网常德供电公司大数据柔性团队首个自研RPA机器人成功上岗，基层数字化赋能“百日攻坚”专项行动取得新突破。

今年7月以来，国网常德供电公司全面贯彻落实国网湖南电力有限公司数字化“减负提效 赋能创新”专项行动，巧用“加减乘除”法，对外赋能智慧城市建设，对内驱动基层提质增效，有效应对企业数字化转型升级、“双碳”发展目标等挑战，推动日常报表从“碎片化”向“一体化”转变，指标诊断由“书面化”向“场景化”发展，为基层减负与优质服务打通了“最后一公里”。

服务“加”持，赋能智慧城市发展

“这个报告好，请市工信局、市产业办在全市园区、优势产业链牵头单位组织学习，并采取针对性措施推进产业链提质增效。”今年以来，国网常德供电公司结合政府关注的重点、热点和地域特色工作，探索能源数据与经济数据的关系，发布“电力数据看经济”系列分析报告，为政府掌握社会各产业发展趋势提供数据参考和预判，其中“电力大数据看常德优势产业链龙头企业经济”报告获得常德市领导的充分肯定。

国网常德供电公司主动参与常德市碳达峰和碳中和课题研究。自主研发了矿山安全用电态势感知、光伏扶贫效益分析等“电力大数据+”系列数据产品，为市委市政府

决策提供数据支撑，提高公司社会效益。结合民生经济热点问题开展电力大数据分析。组织完成“五一”及“十一”假期经济分析、防疫用电情况监测等专题分析，分析结果被人民论坛、人民网、中国电力报、中新网、红网等各大主流媒体报道，提升了公司品牌效应，及时响应了政府机关需求。联合税务局进行“电力大数据+企业税收关联应用”开发，协助税务部门对企业纳税进行定量分析，核查企业税收合理性，及时挽回国家经济损失。利用无功补偿智能运维数据服务产品针对性开展企业能效服务，助力企业客户节能减排，提升电网优质服务水平。

报表“减”负，释放基层工作效能

“自今年‘零报表’试点项目启动以来，这位新朋友就受到了大家的热烈欢迎，以往需要5个人共同工作1个小时才能完成的报表，只需要不到1分钟就可以自动生成。”11月8日，常德公司灌溪供电所所长刘斌点开基层减负指标平台查看自动报表生成情况，一目了然的报表数据与一键生成的可视化分析，彻底突破手工统计耗时耗力、大量计算存在偏差等瓶颈，也为其科学决策、精准施策提供了更为全面准确的数据支撑。截至目前，国网常德供电公司基层减负指标平台已实现业扩新装及变更统计、缴费委托关系电费明细等11类报表一键生成，减负效果切实可感，员工获得感明显增强。

同时，该公司还向营销专业试点推广RPA技术，实现典型跨业务重复录入数据的自动“搬运”，目前已完成营销费控专业自

动报表应用场景开发，节省人工约10小时/天。利用技术手段替代人工进行数据统计、报表填报，让基层员工不再需要投入大量时间精力用于长期性、重复性、机械性的手工核算，极大释放了工作效能，也为一线人员快速响应客户需求、深耕精耕服务提升带来了更多便利。

卓有“乘”效，驱动核心业务提质

“根据大数据应用分析结果显示常德公司还存在59个低电压台区需要调档，请各区县公司相关人员及时进行调档工作”8月24日，国网常德供电公司配网运行专责朱哲明在配电运检群里通知到。这是常德公司科网部和配网部共同研究开发的“台区配变档位识别”大数据应用，该应用基于配电变压器各相电压、功率因数、用电用户电压等多维度数据，通过多次迭代训练获取模型最佳参数，最终展示出各相平均电压、功率因数、母线电压类型等维度信息，同时对低电压台区提供调档策略。该应用共识别出4576台次出口低电压台区，指导配变调档3372台次。促使常德公司2021年三季度较去年同期压降出口低电压台区数量2244台，台天数28152天，排名全省第一。

今年以来，国网常德供电公司围绕“六大攻坚”重点工作，主动服务专业部门开展大数据应用研发。重点完成配网线路高负损关键因子分析、配变台区档位人工智能算法在线识别、施工单位三种人身份现场移动识别、车辆出行监测及运营优化等主要数据应用产品交付，促进公司指标提升。重点推介

电嫌疑用户的精准定位、基于大数据分析的配网三相不平衡治理应用、费控停复电闭环管控等应用，提升各级员工参与感及获得感。通过在实际工作中使用各类大数据应用，已节省8891人天，减损降本693.48万元。

破“除”壁垒，实现业数同步管控

为规范营配调贯通数据治理业务，破除数据壁垒，常德公司主要负责人主持召开营配调贯通领导小组会议，重点明确了23条专线、公用以及用户变电站资产接收等难点攻关问题。融入停电计划管控、数字化审计等场景实施业数同步管控，发布《营配调贯通数据治理专项工作方案》《业务异动典型场景操作手册》，使配网异动业务的线上流转和专业配合有章可循。常德公司在此基础上构建了“数据异常核查+业务异动管控”双模数据治理体系，发布《国网常德供电公司数据质量管理实施细则》，明确责任归属。研发大数据质量治理统计分析应用看板，对异常数据进行多维度展示和分析，方便基层单位查找和解决问题，进一步提升支撑能力，实现数据业务融合与同步管控。

下一步，国网常德供电公司将继续深挖数据背后潜藏的巨大价值，不断推动赋能专业、赋智员工、赋值产业，实现由支撑服务向赋能引领转变、从指标展示向运营分析转变，让优质可靠的供电服务与方兴未艾的大数据应用携手同行，为企业经营发展增添新动能。

■撰文 夏莘雨 朱琳 杨婷婷

国网沅陵县供电公司 电力护航助力乡村振兴

“谢谢你们了，这十几天辛苦你们了。”12月15日，沅陵县凉水井镇江溪口台区低压线路改造顺利完成，江溪口村党支部书记张新祥握着工作人员张伟的手连声感谢。

10月底，国网沅陵县供电公司负责人带领东方红共产党员服务队在江溪口村开展为民办实事及实地调研。调研过程中得知，村里计划2022年在现有的黑山羊养殖基础上增加羊肉再加工产业，新的发展方案对用电的要求特别高，现有的供电线路无法满足发展需求，用电问题一度成为该村发展瓶颈。为确保该村产业发展新计划及时启动，该公司积极部署，开设绿色通道，安排台区经理与江溪口村乡村振兴小组一对一服务收集问题，同时迅速组织东方红共产党员服务队对黑山羊养殖基地现场查勘，因地制宜制定最优最快的线路改造设计方案，并积极督促该项目送审、执行。除此之外，要求凉水井供电所加强对该村其他相关线路设施

设备的巡视、测试，确保线路稳定运行，产业发展用电安全可靠。”

据悉，江溪口村位于凉水井镇东北方向，多山岭丘陵，地形复杂，此次改造，工作人员克服各种问题，采用水、路、人工运输三种方式运输改造材料，共计改造线路4800余米，原来2线低压线路全部改为4线，352毫米裸导线更换为702毫米绝缘导线约12300米、更换为352毫米绝缘导线约7000米，增加拉线8处，更换横担60根，更换瓷瓶208个，惠及电力用户118户约400余人。黑山羊的再加工产业及其他农副产业的开展将会在未来的基础上每年为村里集体收入增加40万-50万元，进一步提升外出务工人员返乡就业意愿，促进该村乡村振兴发展。

经济发展，电力先行。近年来，国网沅陵县供电公司积极参与辖区各村振兴发展，用贴心的优质服务，照亮山村致富路。 ■李洋



12月17日，国网苏仙供电公司员工来到中国(湖南)自由贸易试验区郴州片(高新区)开展大客户走访服务，摸底片区企业供电服务保障落实情况与客户服务需求。中国(湖南)自由贸易试验区郴州片区(高新区)于2020年9月揭牌，一直以来，国网郴州市苏仙区供电公司(高新区(自贸区))提供优质的电力供应和供电服务，助力园区经济腾飞持续优化电力营商环境，为郴州市实体经济发展提供了坚强电力支撑。 ■摄影/撰文 李亚涛

国网岳阳供电公司 党员上门服务助力药企降本增效

12月6日，国网岳阳供电公司客户服务中心(计量中心)党员服务队上门为岳阳新华达制药有限公司开展电费政策宣讲、用电安全检查等志愿服务。在该公司生产车间，党员服务队队员向新华达制药有限公司负责人详细介绍了发改委最新发布的分时电价政策，并结合该公司日常生产计划和用电负荷等用电情况，提出了“根据新的分时电价政策合理调整生产班次，有效降低企业用电成本”的供电建议。

近期，该中心积极推进“我为群众办实事”主题活动，针对企业实际用电困难和电价政策了解需要，组织党员服务队对兆邦陶瓷、龙智新材料科技有限公司、新华达制药有限公司等企业开展上门用电检查、电费政策宣讲、供电方案优化等志愿服务，切实提高客户供电可靠性和用电满意度，累计出动服务队员68人次，排除客户电力安全隐患89起。

■邓钧夫

国网冷水江供电公司 有效消缺确保春节电网安全稳定运行

12月15日，国网冷水江供电公司组织工作人员在10千伏岩神三线石船3变31号更换瓷瓶、新增拉线等工作，快速消缺，为电网“强筋健骨”，为电网在迎峰度冬及春节期间安全稳定运行打下坚实的基础。

施工现场上，杆上与地面人员紧密配合，消缺工作有条不紊地开展着。“这个缺陷是通过无人机巡视到的，我们人工巡视无法用肉眼识别杆上的瓷瓶已破损，及时更换后就不怕打雷刮风了，为冬季电网筑起了一道安全屏障。”现场工作负责人肖永林

认真介绍。

为应对即将到来的寒冬负荷高峰的考验，该公司生产班组及各基层供电所认真梳理问题线路、设备存在的各类缺陷和隐患，并积极进行行之有效的消缺。该公司组织人员对重要设备、线路进行“拉网式”排查，对高低压线路、变压器、计量箱接头、供电设施及低压接户线、客户进户线进行全面检查，对检查中发现的安全隐患及时整改，由配电部对各供电所、班组消缺情况进行复验。

与此同时，该公司对部分老化、

超负荷运行的变压器配电箱供电设备、线路进行改造更换，并落实防雷、防潮、防风措施，及时消除配电线路通道树木对线路安全运行的威胁，彻底清除电缆通道的设备隐患，把不安全因素消灭在萌芽状态。

截至目前，该公司已完成66条10千伏线路的精益化巡视，共消除设备缺陷、隐患30余处。下一步，该公司将继续认真开展线路、设备隐患排查工作，为辖区客户迎峰度冬及春节期间安全用电提供有力保障，确保客户用电无忧。 ■杨莉 尹燕