

# 国际盲人节，体验视障人士出行之路：盲道仍有“拦路虎”，最怕过马路路口能“听见”信号灯，是他们的心愿

42岁的曾广明年幼时发高烧双眼仅剩光感，在长沙涂家冲附近一家盲人推拿馆工作。

视障者的生活，被他戏称为“三关”，小时候“关”在家里，成长中“关”在学校，工作“关”在按摩店里。对他们来说，出行属于胆大者的尝试，马路外的世界，既好奇，又危险。

10月14日，国际盲人节来临前夕，记者跟随曾广明体验视障人士的独立出行之路。城市里的无障碍出行正在完善，但细节仍需改进。

■文、图/ 视频 记者 杨洁规

## 靠经验“摸”电梯楼层按钮

上午10点，曾广明准备妥当。“唰”一声，银白色的盲杖伸展开来，立在他面前，“盲杖好比行走时，随身携带的‘剑’，见自己、见天下、见众生。”

推拿馆在大厦7楼，需要乘电梯下楼。没有盲文标识、没有语音播报，如何乘坐电梯是曾广明的第一个麻烦。

进入电梯后，曾广明用手熟练地摸索着电梯楼层按钮，“倒数1、2、3、4，这就是1楼，到7楼就从上面数。”凭借熟悉，他准确地按下所到楼层的按钮。

尽管电梯按钮位置熟记于心，但到了陌生的地方，坐错楼层的情况时有发生，曾广明说，“很多公共场所的电梯也没有语音提示，遇到电梯里有人就会问他们，没人就只能靠自己猜了。”

## 盲道上的电动车成“拦路虎”

盲道是视障者出行的生命线。

出门的第一段路，尽管没有盲道，曾广明却很熟。“走到门口大概30步，有个台阶……”谁能想到，从电梯口到马路边的盲道，这十几米的路程，花了他近半个月时间来熟悉。

走上芙蓉中路边的盲道上，曾广明用盲杖摸索着前进，虽然速度较慢，但并没影响行进。走到新建西路北侧，一排乱停放的电动车挡住了去路，曾广明好几次撞上电动车，且偏离了方向。

曾广明告诉记者，长沙的盲

道相比以前畅通不少，但占用盲道的情况还是时有发生，这些盲道上的“拦路虎”让视障者吃了不少苦，隔三差五就要被撞伤。

## “能‘听见’信号灯是我们的愿望”

在曾广明看来，靠着一根盲杖可走遍长沙的大街小巷。但是他外出，最怕的就是过马路。“我们看不到信号灯颜色，没人帮忙的话，就只能碰运气了。”

站在芙蓉中路与新建路路口，没了盲道的指引，耳边也没有红绿灯提示音，曾广明尝试靠盲杖摸索着过马路，过往驾驶员纷纷停车让行，但他的脚步明显乱了，偏离了预定方向。见状，记者上前搀扶其通过路口。

“能在路口‘听见’信号灯指示，是我们的愿望。解决这个问题，无障碍通行才能畅通无阻。”曾广明表示。

## 地铁工作人员暖心相助

出行交通工具的选择上，比起公交车，曾广明更青睐地铁。

在涂家冲地铁站，进入安检后，立即有工作人员主动上前询问，领着曾广明进站、下楼上车，并安排到达站人员接站。“长沙地铁工作人员态度特别好，又热心，有时候还会把我带到换乘的公交站点，送我上车之后再离开。他们的热心和帮助，给了我出行的勇气和动力。”

“只要发现有需要的乘客，我们都会主动帮忙。”车站工作人员表示。



扫码看视频

新建西路上占用盲道的电动车挡住了曾广明的路。

## 心愿

“无障碍通行，让盲人走出家门感受美好世界”

曾广明说，身为眼盲多年的人，他已经适应了，出行并没有人们想象中那么困难，路上经常会得到热心人的帮助，“盲杖是盲人的标志，路人看到你拿着盲杖，就知道你是盲人，车辆都会主动避让，路人也基本上是有求必应。有些人还会主动上前询问是否需要帮助。”曾广明说，每次得到帮助后，心里都会觉得暖暖的。

“希望公交车及站点能安装语音播报器，根据声音提示上下车。”眼底病患者何琼表示。

长沙市盲人协会主席郭洋呼吁，“无障碍通行，让盲人走出家门，感受美好世界。”

## 回应

## 长沙多部门在行动 建设或完善无障碍设施

4月19日，省政府常务会议审议通过《湖南省无障碍环境建设五年行动计划（2021—2025年）》，强调要全面提升无障碍环境建设水平，不断满足残疾人、老年人等群体对美好生活的向往。长沙市残联提供的数据显示，目前在长沙市残联登记的视力残疾者近2万人。

2020年，本报系列报道《莫让无障碍成障碍》连续报道了长沙多处无障碍设施存在的不规范问题，获得长沙多部门的重视和残障人士的点赞。

长沙多部门行动起来，

新建、修补维护无障碍设施：从今年2月开始至今，长沙城管部门对人行道无障碍设施（包括盲道、缘石坡破损及设置不规范处）进行修补维护1000余处、改造地铁口盲道200余处。同时，长沙城管加大对占用人行道、盲道的治理力度，查处机动车违规占用人行道8万余台次。

长沙交警结合市民慢行交通需求，在视障人士过街需求比较集中的路口，设置人行横道信号灯声响提示装置，并将在3年内完成城区420个路口的推广设置。

## 关于获颁《中华人民共和国金融许可证》的公告

我行下列辖属机构经中国银行保险监督管理委员会湖南监管局批准，获颁《中华人民共和国金融许可证》，现予以公告：

**机构名称：**浙商银行股份有限公司株洲分行

**批准日期：**2021年9月27日

**机构住所：**湖南省株洲市天元区长江南路766号日盛大厦1楼101号、109号；3楼301-311号

**机构编码：**B0010L243020001

**联系电话：**0731-22103000 **邮编：**412007

**发证机关：**中国银行保险监督管理委员会湖南监管局

**发证日期：**2021年9月28日

以上信息可在中国银行保险监督管理委员会网站（[www.cbirc.gov.cn](http://www.cbirc.gov.cn)）查询。

浙商银行股份有限公司长沙分行  
2021年10月15日

省级媒体 权威有效 鼎极文化独家总代理 倾情办理  
**鼎极便民信息**  
经办热线 **13875895159**

## 遗失声明

湖南听望贸易有限责任公司遗失公章（编号：43072310001140），合同专用章，财务专用章，发票专用章，陈瑛法人章，声明作废。

## 遗失声明

衡阳华林环保高科技有限公司不慎遗失公章一枚，公章编号：4304079006839，声明作废。

## 遗失声明

湖南省岳阳监狱遗失下列警号：4305106、4305124、4305181、4305453、4305708、4305760、4306154、谭冬明消失警察证（警号：4305013，一级警督），特此声明作废。

◆李乘慧（父亲：李高亮，母亲：谢毅洁）遗失女儿出生医学证明，编号：Q430139975，声明作废。

## 拍卖公告

受委托，本公司定于2021年10月29日14:30在长沙公共资源交易中心公开拍卖长沙市轻工研究所部分房产三至五年租赁权（详见长沙公共资源交易中心电子服务平台）。标的在所在地进行展示，有意者请于2021年10月28日16:30前携有效证件及保证金付款凭证到我公司办理报名手续，报名地点：湘春路东宸公寓2栋601室。电话：18867427568 黄女士 湖南三友拍卖有限公司

◆梁先平（身份证号：433101198302190569）遗失坐落于湖南省保靖县毛沟镇白坪村的土地承包证，证号433125112 010010056，声明作废。

◆陈以非（父亲：陈敏，母亲：陈彩文）遗失出生医学证明，编号：R430601835，声明作废。

◆李睿（父亲：李飞，母亲：肖林梅）遗失湖南出生医学证明，编号K430381705，声明作废。

## 租赁权拍卖公告

受委托，湖南光之拍卖有限公司定于2021年10月28日15时在长沙公共资源交易中心2楼拍卖厅对位于长沙市人民中路、白沙路、紫薇路、桔园路、湘湖路等路段房产共计25间门面3-5年租赁使用权分别进行公开拍卖，面积分别为12-1000平方米不等，租赁用途仅限于符合相关法律法规规定的经营项目，详见拍卖资料按现状出租以实际交付为准。自公告之日起在标的所在地进行展示，有意竞买者请携带有效证件原件及复印件（法人携带公章）、授权委托书原件、保证金缴款凭证，于2021年10月25-26日17时前到岳麓区岳麓大道89号麓江春1栋1904办理竞买报名手续，原承租人或经营户具有优先权（未接通知要求完成预报名的除外），报名及注册请登录网址：<http://csggzy.cn/>；<http://gyzc.csggzy.cn/>了解详情。详情咨询：15308481456