

光明润民心 文明铸党魂

——国网常德供电公司新时代文明实践中心建设纪实



2021年4月,国家电网湖南电力东方红(电骡子)共产党员服务队队长覃道周率队,为剩头村客户捎带粮油上山。(易长龙摄)



国网常德供电公司“电骡子”共产党员服务队前往贫困村扶贫。



国网常德供电公司“电骡子”共产党员服务队为山上的村民带物资上山。



迎峰度夏期间,国网常德供电公司积极开展带电作业。(彭浩摄)



国网常德供电公司驻村工作队队长漆绍英协助茶厂检查设备。

这是一座开放包容的魅力城市,工业领跑百业兴,民富村美产业旺;这是一座生态宜居的幸福城市,青山绿水城中卧,鸟语花香四季春;这是一座团结和谐的文明城市,志愿服务育品德,春风化雨扬新风,这座美丽的城市,就是湖南省常德市。

今年以来,位于常德市的国网常德供电公司认真贯彻落实国网湖南省电力有限公司关于推进新时代文明实践中心建设点的工作要求,在挖掘和弘扬地域文化、地方民风民俗的基础上,大力结合公司行业特点,发挥电网特色优势,推动文明实践差异化发展,志愿服务精准化对接,打通关心群众、服务群众的“最后一公里”,大力践行“人民电业为人民”企业宗旨内涵,擦亮了“国家电网”金字招牌。

厚植组织优势,因势利导建架构

2020年3月,国网湖南省电力有限公司召开创建新时代文明实践中心启动会议。公司党委书记、董事长孟庆强对公司新时代文明实践中心试点建设工作作出批示,要求公司上下高度重视,全力以赴加以推广。

国网常德供电公司党委高度重视,第一时间成立创建工作领导小组,结合试点建设重点工作列出“施工图”,健全工作机制,以打造“两级示范阵地”、做优“两支示范队伍”、组织“两类主题活动”、开展“五大主题传播”为抓手,明确试点单位,构建了常德供电公司——新时代文明实践中心、石门供电公司——新时代文明实践分中心、供电所——新时代文明实践站的三级组织架构,公司主要领导挂帅,党员干部带头,践行新风尚,传播正能量。

围绕“六传六习”活动主题,该公司以东方红(电骡子)共产党员服务队为主体,分级建立志愿服务总队、支队、分队,立足行业特点打造了理论政策宣讲、义务维修、志愿帮扶、文化乐民、爱心助学、公益行动等六类专业志愿服务分队,石门供电公司宝峰供电所、壶瓶山供电所因地制宜开展“一队一品”建设,在实践站建起了内容丰富的新时代文明实践宣传阵地。壶瓶山供电所实践站以保持原有延伸服务“电骡子捎带”“特殊群体帮扶”为特色,打造“电骡子”服务驿站2个。宝峰供电所以联学联创为形式与4个社区结对共建,集中走进社区、走进街道开展文明执勤、协助打扫卫生,为创建文明城市助力,在高考、中考保电等志愿活动中发挥青年生力军作用,共计服务群众300余人次。

依托“电骡子APP”、网格化服务微信群、阵地心愿墙等载体,开设了“文明实践——群众点单”专栏,文明实践分中心、实践站根据群众“点单”内容进行量体裁衣,实现群众需求与志愿供给的精准对接。为推动文明实践常态化,常德供电公司根据《新时代文明实践中心建设工作指引》“二十四节气表”要求,通过技能竞赛、“星级”优秀党员评选等方式选优配强志愿队伍,发挥“电骡子”品牌优势联合社区、村组共同开展实践活动,形成了“志愿

服务有我、文明实践在我”的良好社会氛围。

立足行业特点,旗帜鲜明传思想

进入新时代,基层群众对精神文化生活有了更高的需求。近年来,常德供电公司立足行业和地域特点,着力解决好电网发展不平衡不充分问题、解决好供电质量问题,深化网格化综合服务,做好当地经济建设中的电力保障。

聚焦主业主责,供电所规范服务行为、开展“优服务、降投诉”百日攻坚活动。试点单位对辖区10余所学校推行“全电厨房”、对产茶企业推行“电能替代”,开展“走千户、说安全、排隐患”主题党日活动,为安全生产护航。进一步完善供电所网格化服务,走街串巷张贴网格服务卡片3500余张,全方位推广网上国网APP,让服务渠道更畅通。

聚焦志愿服务,以“电骡子”爱心基金为依托,持续深化“电骡子”公益项目,加强与帮扶对象、各村组社区居委会的沟通与联系。在文明实践分中心、实践站设立便民服务站,为用电客户提供爱心雨伞、急救药箱、收集充电、便民电话、交通咨询、便民工具箱等,为用电客户排忧解难。

聚焦品牌优势,积极开展主题宣讲,“电骡子”典型代表覃道周面向一线员工、外部群众等广泛宣讲基层管理、企业战略、履职履责成果、品牌形象等。精选供电所党组织的书记、优秀共产党员、青年志愿者经培训后为农村基层群众解读党的理论方针政策、企业惠民利民政策等。

通过屋场会等载体走进田间地头,志愿服务队员在话农事、拉家常中把宣讲内容和风细雨传达给群众,让新时代中国特色社会主义思想根植民心,家喻户晓。

培养时代新人,弘扬文明新风。公司在文明实践活动中,把社会主义核心价值观、楷模精神、“移风易俗”等时代新风尚植入群众心中,传播主流价值,让文明新风如春风化雨润心灵。

面向一线开展典型培育选树,推动“创星工程”,积极评选“敬业星”“奉献星”“品德星”等“十星员工”,编印典型人物事迹集,号召全员争做“覃道周”式的模范员工。

田间地头,工厂车间,站内站外,文明实践站每季度与联学联创所在社区、村组开展爱国主义教育,用群众喜闻乐见的表演形式颂扬身边的先进典型,营造崇德向善氛围。对外邀请社区在党50年的老党员、抗美援朝的老军人讲党课,共同重温党的历史。

通过自办、与社区联办各类文化、体育活动,创建“文明家庭”,以文化生活、传统道德浸润形成文明自觉,让职工群众获得精神滋养、增强精神力量。

下一步,国网常德供电公司在挖掘和弘扬地域文化、地方民风民俗的基础上,大力结合公司行业特点,发挥电网特色优势,推动文明实践差异化发展,志愿服务精准化对接,进一步丰富“人民电业为人民”企业宗旨内涵,擦亮“国家电网”金字招牌。 ■ 撰文 赵向新 易长龙



覃道周率共产党员组织屋场会宣传电力惠民政策、宣传安全用电常识。



在边远山区小学开展安全用电进校园志愿服务活动。