



更多精彩报道  
扫码看本报

A02

要闻

三湘都市报

2021年9月6日 星期一

编辑/贺齐 美编/胡万元 校对/张郁文

# 国务院出手督查电动车管理乱象

问题：“越权”上牌并强卖保险，说拖走就拖走 督查组建议：深入调研，完善管理办法

电动自行车已成为我国居民重要的交通工具。目前全国多地已推行电动自行车的上牌登记工作以方便管理。根据群众反映的问题线索，国务院第八次大督查第九督查组和第十三督查组分别明察暗访了九江市濂溪区、湖口县等多个公安机关，以及重庆市丰文街道等地，发现问题不少。



## 【案例一】

险企“越权”上牌并强卖商业险

暗访地：江西九江

9月2日，在九江市湖口县公安局交警大队车管所外，一处临建房外立面公开张贴着“电动车上牌处”“电动车保险处”的字样，在张贴的办理流程中，明确写着“登记上牌时，车辆所有人需自费购买保险”。经多次暗访，临建房内仅有保险公司的业务员办理电动自行车上牌业务，并未发现民警在场。

“购买电动自行车一定要先买商业保险，一年100元，三年240元，以后还需要继续买。”该业务员明确表示，包括电动自行车的登记业务申请表、身份证、车辆合格证等都交给她，由她完成上牌工作。不仅如此，保险公司业务员还能自由登录当地公安机关非机动车管理系统和查询车主相关信息。

一名前来询问上牌事项的群众告诉督查组工作人员：“虽然购买商业险能保障人身财产的安全，但上牌就强制购买保险总感觉有些不合理，‘不买不给上牌’像是套路。”

督查组工作人员查阅了该车

管所的电子登记系统和原始登记档案，随机抽取了部分电动自行车信息，与原始登记档案逐一比对发现，每个档案里都附带有商业保险单。

**【整改】**  
“变相”增加群众负担  
全面整改

督查组表示，这种将群众可自愿购买的商业保险作为办理电动自行车登记前置条件的行为，严重违反了《中华人民共和国行政许可法》《优化营商环境条例》等法律法规中关于行政机关实施行政许可，不得向申请人提出购买指定商品、接受有偿服务等不正当要求，不得擅自增设许可条件和材料的规定，损害了政府法治形象和执法权威，增加了群众负担。

针对发现的问题，督查组立即约谈了九江市公安局交警支队和湖口县政府有关负责同志，当面指出存在的问题，要求九江市公安局和湖口县公安局正视问题、举一反三、全面整改。



9月2日至7日，2021年中国国际服务贸易交易会（简称“服贸会”）在北京举办，观众在湖南馆参观。

湖南日报·新湖南客户端记者 童迪 摄

## 17家湖南企业以“线上线下相结合”的方式亮相服贸会 让世界有“服”同享，湖南如何服务世界

服务贸易，跟“一手交钱，一手交货”的货物贸易相对应，只不过卖的不是商品，而是服务。

9月2日至7日，2021中国国际服务贸易交易会（简称“服贸会”）在北京举办，17家湖南企业以“线上线下相结合”的方式亮相服贸会。

在全球首个国家级、国际性、综合性服务贸易交易会上，我省服务贸易呈现出怎样的风采？

### 共享湖南智慧 服贸“知识含量”提升

当远在美国的SMS公司从一家传统企业转型成科技企业，并一跃成为“独角兽”时，很少有人知道，助推这家企业成功转型的一股重要力量，来自长沙。

服贸会湖南馆展台上，摆了几只斜着眼坏笑的蜜獾，代表长沙蜜獾信息科技有限公司。企业行政总监吴晓妍说，蜜獾被称为“世界上最无所畏惧的动物”，湖南企业敢接海外企业的互联网“外包”单，胆子也不小。

简单来说，蜜獾信息相当于接管了海外企业的“IT部”，只要企业提出互联网方面的需求，蜜獾信息就立马组建团队，提供从业务需求分析到软件产品开发、测试、发布、迭代等全生命周期服务。

一开始是学习、借鉴国外先进的互联网经验。近两年，蜜獾信息已经开始“反向输出”，用自主研发服务和高质量的持续交付，为企业提供从PC端、移动端、云端以及大数据的全方位企业级解决方案。

“服务口碑好，每个月都有客户找上门来，我们也开始挑选客户了。”吴晓妍说，研发人才在

长沙，远程线上服务，这也是企业在湖南首创的新型离岸服务外包模式。

据了解，我省服务贸易结构不断优化，知识密集型服务出口占比不断增加。2020年，湖南服务出口逆势增长，达97.5亿元，增幅28.5%，高出全国增幅近30个百分点，是中部六省中唯一实现出口正增长的省份。

### 放眼海外，湖南文化出口 再迎“国字号”机遇

要向世界展示湖湘文化，除了影视作品、书籍等，还有什么方式？湖南草花互动科技股份有限公司的做法是，在《航海世纪》游戏的商品橱窗里，“植入”安化黑茶。

从去年开始，草花互动开始逐步拓展海外业务，目前海外业务单月流水超过100万美元。草花互动副总经理张艳红说，企业今年专程聘请海外游戏资源推广专家，帮企业将湖南自主研发的游戏推向海外市场。她透露，公司最新研发的《最强神兽》游戏，将于今年四季度首先在海外上线。

“游戏湘军”方兴未艾，“电视湘军”早已闻名海外。如今，《乘风破浪的姐姐》《妻子的浪漫旅行》等优质精品内容，随着芒果TV国际APP输送到世界各地。目前，芒果TV国际APP覆盖全球超195个国家和地区，成为中华文化“走出去”的重要出口。

湖南文化企业，除了在展会上“秀肌肉”，还获得了平台机遇。

9月4日，服贸会上举办首届国家文化出口基地论坛，商务部等4部门联合为第二批国家文化出口基地授牌。醴陵市，成为全国唯一入选的县级市，也是湖南省唯一获评地区。至此，湖南已

有长沙和醴陵2个国家文化出口基地。

“醴陵目前有6家企业被评为国家文化出口重点企业，获评国家文化出口基地后，醴陵陶瓷、烟花等文化产品出口的机会更多了。”醴陵市商务与粮食局局长杨林说。

### 底气十足 让国外使用“湖南标准”

几个巴掌大的黑盒子，能有多大的用途？威胜信息在湖南馆展出的计量、数据采集和芯片控制模块等小盒子，也许能帮一个几百亩大厂房解决能源消耗过高和能源智能化管理的问题。

威胜信息相关负责人介绍，威胜信息利用自主研发的技术和服务，已成为电力物联网的龙头企业及智慧城市领域的专业公司，海外业务覆盖全球40多个国家和地区。“威胜有信心向世界输出湖南，乃至中国的技术和标准。”威胜信息相关负责人说。

同样有底气的，还有湖南中芯供应链有限公司。今年服贸会新增供应链及商务服务专题展，湖南中芯供应链闻讯而来。

2020年，湖南中芯供应链凭借强大的专业运营能力，抵抗住疫情的冲击，为近30个国家和地区提供半导体供应链服务，进出口规模超过170亿元。

“服务贸易正在成为湖南外贸转型升级的重要引擎。”湖南中芯供应链副总经理赵行之认为，湖南也急需建立一套服务贸易的流程和标准，将更多好的湖南经验推向海外。

湖南日报·新湖南客户端记者 黄婷婷

## 【案例二】

说拖走就拖走，罚款说涨就涨

暗访地：重庆

“我出小区门看到路边有人拖电动车，发现其中一辆居然是我的。”重庆市民黄女士家住沙坪坝区学府悦园小区，9月1日清晨出门买菜时正撞上自己的车被拖走。拖车的城管执法人员说，这么做是因为她没有把车停在划定道路范围内。

黄女士交了100元罚款，“去交钱的时候碰到好几个车主，都是因为违停被处罚。”黄女士颇感不平：“一辆电瓶车才多少钱？违停一次竟然就罚100元！”更令她气恼的是，拖走了车不给任何通知。“如果不是碰到，我肯定以为车是被偷走了。”

记者了解到，黄女士的经历并非个例。由于没有得到通知，很多车主并不知道自己的车到底去了哪儿，有些人甚至是打110报警后才知道车被城管人员拉走了。

据了解，100元的罚款金额是从今年开始执行的。7月中旬，丰文街道规定，电动车违停罚款金额从50元调整为100元。督查组认为，罚款金额的设置、上调均未履行公示等程序。

### 【整改】 强化跨部门协同配合

督查组表示，该方式以罚代管倾向明显，缺乏批评教育等柔性执法。解决电动车乱停放问题，关键还是要合理划定停车范围，平衡交通秩序与百姓停车方便的诉求。即便涨价也要公开听取意见，充分论证。

督查组建议，应进一步研究执法依据、明确执法标准、规范执法行为、加强执法人员培训，还应适当改善硬件设施，加快推行电子缴款方式，合理设置银行网点，依法增加停车位。

电动车使用和停放不规范等问题日益突出，亟须加强管理、强化跨部门协同配合。

目前，虽然多地出台了相关管理要求，但仍缺乏统一规范，一些地方执法粗暴、管理混乱，不时成为网络热议话题。督查组建议，相关部门应进一步深入调研全国电动车使用问题，研究完善行驶和停放等相关管理办法，推动电动车管理法治化、规范化、科学化。

据新华社