



消防灭火致邻居家渗水，损失该找谁

律师：可向火灾事故责任方或紧急避险受益人索赔

本报6月9日讯 消防救援人员浴火奋战，救人于水火之中，却因为灭火时渗水到失火户主邻居家，面临索赔？

长沙县一位市民最近遇到了难题，因为楼上邻居家失火，消防救援人员在灭火的同时，水渗透到了楼下，对他家造成损失。在感谢消防员避免自己遭遇火烧连营的同时，也为自家损失谁负责，如何诉求补偿犯了难。无奈之下，只好找到消防救援人员。

消防救援造成第三方财产损失，谁负责？是否有相关规范标准？三湘都市报记者今日走访相关专家、律师、消防专业人士进行解读。

【消防】
首先考虑的是
防止火势蔓延

“消防员冒着生命危险救火，还要承担赔偿责任，确实不应该。”维权市民无奈地表示，“4月份发生的火灾，自己遭受的损失也不小。过去一个多月了，实在是维权无门。想着来问问有没有相关法律法规保障，合理维护自身权益。”

“猛水强攻最要紧，确实无暇顾及用水量。”采访中，多位消防人士表示，救援中的“水火”矛盾目前很难找到妥善解决之道。湖南省消防总队后勤处有关负责人介绍，目前我省消防中队灭火装备已实现了更新换代，主战车辆都采用功率大、射程远、起降高的消防车，以达到快速有效的灭火效果，追求“毕其功于一役”的效果。

“消防员首先考虑的是防止火势蔓延，以最快速度、最强水势扑灭火焰，无暇推敲研判灭火的角度和用水的多少，更无法考虑用水过度的问题，”资深消防人士告诉三湘都市报记者，“如果火势控制不了，烧到左邻右舍，损失更大！”因此，在灭火过程中不存在用水过度的问题。

“目前世界消防灭火正朝

着人性化方向发展，灭火战斗中充分考虑受灾人的诉求，把灭火带来的损失降到最低限度。”业内人士介绍。

事实上，在消防官兵实施灭火救援中，都会针对起火建筑的结构特点，研究制定相应的灭火战术，尽可能降低在灭火过程中对左邻右舍造成的损失。例如，科学使用便携式水枪，充分发挥其个头小、机动灵活、用水少、灭家庭火灾快的优势。

【律师】
事故责任方无力赔偿
可申请政府补偿

“因邻居失火，消防灭火遭遇损失而投诉的情况确实有，但这种情况比较少见，绝大部分市民都理解我们的工作。”长沙市消防救援支队有关负责人表示。根据有关规定，如果是单位失火殃及邻里，居民可向该单位索赔；如果是民房失火，索赔确实容易遭遇难题。因为一场大火，对于一个家庭往往是灭顶之灾，烧得一千二净受损巨大，很可能因此丧失赔偿能力。

湖南海天律师事务所副主任律师李春光表示，依据我国《民法典》的相关规定，消防员在救援过程中为了防止险情进一步扩大、保护较大的权益而损害较小的权益的行为属于法律上的紧急避险，只要紧急避险在合理的范围内，便无需对被损害较小权益的第三方承担责任。但因此受损的第三方也并非无处维权：一方面，可以向引起险情发生的人——火灾事故责任方主张民事责任；另一方面，如果险情是自然引起，其则可以向因紧急避险受益人主张适当的补偿。另外，他建议可通过街道或居委会协商解决。

此外，如果消防队出于灭火需要，而损坏了火场周围人家的财产，在事故责任方无力赔偿时，也可向当地政府申请补偿。 ■记者 张洋银



头卡按摩椅中 “熊孩子”被困

6月8日晚9时许，长沙浏阳荷花街道银天大酒店发生让人啼笑皆非的一幕：一名儿童玩耍时，头部不慎卡在按摩椅中动弹不得，只得求助消防救援人员。经过半小时救援，成功将小孩解救出来。

网友直呼“只有想不到，没有做不到啊，这也能卡住，家长还是要多长心啊。” 记者 张洋银
通讯员 唐雄杰摄影报道
视频 何佳洁



扫二维码
看新闻视频

上万元买私教课，几天后健身房就关门 长沙百城康祺健身房摩根店400多名会员面临维权困境

本报6月9日讯 “我5月10日才花费上万元办了健身年卡以及私教课，结果没过几天健身房就倒闭了。”6月9日，多名消费者向三湘都市报投诉，长沙百城康祺健身房摩根店突然倒闭，目前有400多名健身房会员面临着维权困境。

【会员遭遇】
购买游泳课4天健身房关门

百城康祺健身房摩根店（以下简称摩根店）位于长沙市雨花区人民东路的铭城摩根大厦，2016年即在此开业运营，吸引的新老会员不少。

20岁的张成俊家住长沙西子花苑小区，于5月10日在摩根店给自己和家人办了健身卡。“我和我父亲各办了一张年卡，价格是每人1580元/年，为了健身效果，我还特意花费12480元购买了48节私教课。从家里到健身房走路不到十分钟，本来想着多来锻炼的，没成想还没去几回，5月19日健身房就贴出了关门的公告。”说起自己的遭遇，想到上万元可能就此打水漂，张成俊很是焦急。

记者注意到，张成俊所在的维权微信群里，有400多人，与他一样刚办卡便被坑了的会员不在少数。

“我5月15日在摩根店给我自己以及2个孩子购买了游泳私教课，每人1000元，想着下个周末就开始上课的，结果没给我机会体验，四天后健身房就关门歇业了。花了3000元，没上过一节课，你说气不气人？”长沙市民李红华愤愤不平地说。

6月9日下午，记者在摩根店看到，健身房大门紧锁，店内已断电，里面很黑。健身房入口的玻璃门上张贴着一张公告，称自去年疫情以来，健身房便一直处于亏损状态，今年3月和4月的阴雨天气又对店面运营造成巨大影响，公司内部也有很多问题，需要闭店一周进行调整，6月1日左右再恢复正常运营，落款时间为2021年5月19日。

不过，会员们表示，之后健身房

恢复运营的时间一拖再拖，至今都没有恢复运营。“事后我们才知道，摩根店拖欠物业费已经很久了，员工的工资也有一段时间没发了。”多位维权的会员认为，问题重重之下，门店在闭店前几天还在吸纳新会员，这很不厚道，“有诈骗圈钱的嫌疑”。

【店方回应】
主要考虑会员转店方案

实际上，作为长沙本土的连锁健身房，百城康祺在长沙健身界耕耘已久，并且小有名气。

工商注册信息显示，摩根店的注册主体为长沙市雨花区百城康祺健身中心，时间为2015年11月，法人代表为谭微。

记者查询得知，谭微在湖南20多家健身类公司担任法人代表，包括长沙市芙蓉区百城康祺健身馆、湘潭市岳塘区康祺健身会所等。从时间上来看，谭微经营最早的一家健身房是长沙市雨花区康祺健身俱乐部，成立时间为2009年9月。

6月9日，在摩根店迟迟无法营业并给出解决方案的情况下，会员们来到了高桥派出所反映情况。在派出所的协调下，谭微委托工作人员肖红亮出面回复了消费者最为关心的一些问题。

肖红亮透露，百城康祺在鼎盛时期有20多家健身房，但这些年经营不太顺利，尤其是疫情发生后，亏损严重，此前多个门店已转让。目前摩根店拖欠房租和物业费约70万元，拖欠员工工资约30万元，由于债务金额较大，找了几拨投资方都没人愿意接盘。

在协调现场，不少摩根店的会员都希望能退款，尤其是一些近期才办理了年卡或购买了私教课的会员。对此，肖红亮表示，从目前的情况来看，将主要考虑转店方案，即就近找一家健身房，将会员服务打包给他们，具体解决方案预计将在6月15日左右出来。 ■记者 潘显璇



幕后

预付式消费维权 健身行业 占比高居第二

今年3月，湖南省消费者权益保护委员会发布了《2020年湖南省预付式消费维权状况调查报告》，数据显示，在发生维权行为的行业中，美容美发（美容/美甲/理发等）行业占比最高，为25.3%；其次为健身行业，占比为15.0%。同比看，美容美发（美容/美甲/理发等）、儿童乐园和健身这三个行业维权的提及比例较上一年明显上升。最令消费者诟病的问题依然是经营者跑路，占比77.1%。

针对我省预付式消费的现状，省消保委建议，政府相关部门应考虑加大制定对经营者的具体要求，如名单库建设、经营者等级分类、约谈无诚信的企业和定期进行巡查工作等。同时，消费者应增强维权意识和能力。消费者应充分了解预付式消费存在的各类风险，根据自身实际需求和判断有节制地理性购买。



基金资讯

今年前5月，头部基金公司持续领先 工银瑞信旗下基金均跑赢基准

海通证券数据显示，今年前5个月主动股票型、混合型基金平均收益分别为6.9%、4.85%。主动投资能力突出的头部基金公司持续取得领先回报，如工银瑞信基金旗下主动股票型、混合型基金年内平均收益率分别达10.65%、6.02%，均跑赢行业平均水平，其中更有工银养老产业、工银前沿医疗、工银医疗保

健、工银医药健康4只股票型基金年内收益率均超过20%。

截至2021年5月底，主动股票开放型基金（不含C类）近5年收益率10强和近5年超额收益10强榜单中，工银瑞信旗下基金分别占据3席和4席，是占据席位最多的基金公司。在主动股票型基金近5年业绩回报前20强中，工银瑞信入围7席，是入围数量最多的一家。 经济信息