



老旧小区“水事”之困

卷首语 |

居民生活用水事关基本民生，解决好了可造福百姓。然而在长沙，除了供水管网故障、临时施工、维修等特殊紧急情况外，仍存在各种“欠费”引发的停水现象，给居民生活带来诸多不便。

因个别人欠缴水费而导致整个小区、整栋楼停水；水管老化致水漏、水损大，无人承担；业主未及时交物业费，物业“停水”；小区无人管理，业主不知往哪交水费被停水……日前，三湘都市报记者通过采访、梳理长沙各种与欠费有关的停水事件，发现这些小区都存在一个共同特点——总表供水。

多年来，总表供水的弊端逐渐在长沙爆发。对供水方来说，水是商品，用户需付费使用，欠费停水有理可依。而在物业公司看来，根除停水问题的关键在于解决欠费问题，物业在此方面能做的很有限。如何破解居民的“水事”之困？

“谁欠费，停谁的水！”不少人受访时提出，启动“一户一表”水改才是解决居民用水问题的根本之道，即对各总表供水的小区进行管网改造，而后由供水公司接管、维护。事实上，长沙已有不少小区因“一户一表”水改而受益。改造后，居民可直接与供水企业结算，不用再通过第三方介入，用水更自主，同时水质还得到提升。

目前，长沙仍有不少小区因种种原因没有完成户表改造，后续水改费用该由谁承担？大家还认为，源于民生保障及“谁受益、谁出资”的原则，水改费可来自政府财政补贴、业主筹资、供水公司分摊。

■胡锐

问题

巨额水损无人买单
未交物业费就断水

观点

物业代收代缴
欠费停水谁之过

破局

“一户一表”解困
水改让用水更自主

02-04