



关注记者调查
修表乱收费?

A06

城事

三湘都市报 2021年3月17日 星期三
编辑/曾梓民 美编/刘迎 校对/汤吉

名表小病大修、没病小修?大清查!

被央视曝光的这家公司已被责令停业整顿,长沙启动钟表维修行业专项整治



手表原封不动躺一夜,几千元维修费就到手。3月15日,“央视315”晚会曝光多家名表维修店“消磁”内幕,一块因“受磁”而走时不准的机械手表,送到名表维修店后,会被诊断出齿(时)轮、游丝、擒纵叉等零部件故障等毛病,修理费用也从几元飙升至数千元。位于长沙国金中心21层的名表客户服务中心被“央视315”晚会曝光后,由省市场监管局、长沙市市场监管局、芙蓉区市场监管局和定王台市场监管所组成的执法小组赶往现场,封存相关证据,同时责令该公司停业整顿。

(扫报眉二维码看新闻视频)



【事件】

长沙国金中心21层名表客户服务中心乱收费

“央视315”晚会中,一块仅有简单受磁故障的手表被送往长沙国金中心21层的名表客户服务中心后,维修人员以齿(时)轮、游丝故障为由,收取1300元维修费;第二次,央视记者拿着另一块设置为受磁故障、机芯内多个重要零件提前标记处理的“问题”手表进店维修,被收取了2390元维修费用。

报道中,央视记者先后在长沙、北京、成都等6个城市的11家名表维修中心对只有受磁故障的手表进行维修,仅2家机构按正确方式提供免费消磁维修。剩余9家机构,则开出了450元至2390元的高额维修费用,维修名目包括更换零部件、全面保养清洗、暴力破坏零部件强行修复等。

记者梳理发现,被曝光的

长沙名表客户服务中心品牌为北京精时恒达钟表有限公司(以下简称“精时恒达”)湖南分公司。企查查显示,精时恒达湖南分公司成立于2019年7月4日,注册地址为解放西路188号国金中心T1塔楼21楼06单元。目前,精时恒达湖南分公司已停业整顿。

“2020年夏天,因手表走时不准在地图搜索相关维修点,精时恒达高度露出。电话咨询时,接线员表示提供免费检测、多品牌维保等,多次提出邀约到店的问询,话术充沛。随后,该中心泄露客户信息,本人多次收到全国各省维修中心的短信、电话邀约。”微博用户“W-Chase***”告诉三湘都市报记者,在长沙IFS一楼品牌直营店询问售后服务人员才知道,精时恒达并无品牌维修资质。

【行动】

已封存相关证据,将开展钟表维修行业专项整治大清查

名牌手表小病大修、没病小修遭曝光后,3月15日晚9点45分,湖南省市场监管局、长沙市市场监管局、芙蓉区市场监管局和定王台市场监管所四级市场监管部门连夜出动,约35人的执法队伍赶到现场后,封存了办公电脑、记录台账、微信支付二维码、接修清单等材料。同时,采取“一组对一人”的办法,对该公司7名员工连夜进行调查询问,了解该公司长沙经营的历史沿革、从业现状等与案件相关的基本情况。

“我们会逐一回访进店维修过手表的客户,及时处理消费者投诉。若消费者在门店遭遇消费陷阱,应及时向12315反馈,我们将成立执法小组解决问题。”芙蓉区市场监管局工作人员告诉三湘都市报记者,针对“央视315”晚会中涉嫌消费欺诈的部分,将在核实、调查后第一时间公布调查结果。

此外,调查组连夜召开专题会议,部署严查央视曝光的北京精时恒达钟表有限公司湖南分公司涉嫌消费欺诈行为案,同时启动系列消费者回访活动,积极处理后续有关的消费投诉。全市监管系统将即刻开展钟表维修行业专项整治大清查,深入排查行业服务隐形问题,彻底整肃行业乱象。

针对315晚会曝光的名表行业维修乱象问题,“被点名”的长沙IFS深夜进行了回应。长沙IFS官方微博表示,长沙IFS在相关报道未发布前,未收到客户的投诉咨询,报道发出后,长沙IFS高度重视,迅速地配合政府相关部门一同前往现场协助调查取证。

名表维修的后续进展,本报将持续关注。若您遭遇过名表维修的“消费坑”,也欢迎拨打三湘都市报爆料热线0731-84326110与我们联系。

■记者 黄亚苹



◀3月16日,长沙市开福区人民法院湘江环境资源法庭公开审理了两起保护野生动物案件。

▼黄某网购的赫尔曼陆龟。 通讯员 供图



网上买只龟当宠物,他被罚钱又获刑

两起保护野生动物案,他们都为自己的鲁莽买单

本报3月16日讯 湘江禁渔期去网鱼,男子被执法人员当场抓获;花580元购得一只赫尔曼陆龟,却不知买了个祸回来……今日,长沙市开福区人民法院湘江环境资源法庭公开审理了这两起保护野生动物案件,相关当事人也终因自己的鲁莽行为买了单,一个获罪非法捕捞水产品罪,另一个则获罪危害珍贵、濒危野生动物罪。

禁渔期非法网鱼0.8公斤获利

3月16日,长沙市开福区人民法院湘江环境资源法庭公开审理了《长江保护法》施行后的首例非法捕捞水产品案件。

2020年10月20日7时许,男子罗某某来到长沙市开福区福元路大桥东侧附近水域,放置虾笼网捕鱼。捕鱼行为被长沙市农业农村局执法人员撞见,当场查获虾笼网5个,捕获的各类水产品共计0.8公斤。

对于该案,开福区人民法院审理后认为,罗某某违反保护水产资源法规,在禁渔区、禁渔期内使用禁用的工具捕捞水产品,情节严重,其行为已经构成非法捕捞水产品罪。罗某某到案后能如实供述自己的罪行,依法可从轻处罚。法院当庭宣判罗某某犯非法捕捞水产品罪,判处有期徒刑两个月,缓刑两个月。

购买赫尔曼陆龟当宠物 被罚款又获刑

男子黄某平时就对各类乌龟很感兴趣,他加入了名为“赤赤乌龟交流群”的微信群后,向群友郑某转账580元,购得一只赫尔曼陆龟,驯养在其经营的某花店内。2020年6月16日,长沙市森林公安局刑侦治安大队接到举报线索,并于次日将黄某传唤到案。

今天,长沙市开福区人民法院湘江环境资源法庭审理了该起危害珍贵、濒危野生动物罪刑事案件附带民事公益诉讼案件。法院经审理认为,黄某非法收购的赫尔曼陆龟为陆龟属,系外来物种,依法已核准为国家二级保护野生动物。黄某的行为造成野生动物自然资源损失,依法应当承担民事法律责任。

开福区人民法院一审判决黄某犯危害珍贵、濒危野生动物罪,判处有期徒刑八个月,缓刑一年,并处罚金2500元。同时,黄某需承担破坏野生动物资源损失和生态环境损害的侵权责任,赔偿国家野生动物资源损失2500元,在市级新闻媒体公开赔礼道歉。在判决生效之后,还需义务参与野生动物保护宣传活动三次。

■记者 杨昱 通讯员 刘笑贫

相关新闻

男子火车上“耍酒疯” 霸座殴打乘客被拘留

本报3月16日讯 长沙铁路公安处乘警支队值乘的K9275次列车上,旅客姚某军就因贪杯“耍酒疯”,霸座、打人丑态百出,最终被警方行政拘留。今日,长铁公安处通报了相关情况。

3月10日22时30分许,姚某军从益阳火车站搭乘K9275次前往广州,在硬座车厢落座后,由于晚餐与朋友喝酒不够尽兴,又独自喝了一瓶白酒,随后便躺在三人座上呼呼大睡。旅客王先生发现自己座位被占,便拍醒姚某军,想让他让座,姚某军竟恶语相向,还将空酒瓶砸碎意图殴打王先生。王先生赶紧跑离该车厢,并向工作人员求助。

乘警彭辉赶到后立刻制止,将他带到餐车。待姚某军酒醒后,民警询问得知他今年48岁,甘肃人,平常在益阳打零工,这次是去广州找朋友玩,没想到因喝酒闹了祸,非常后悔。目前,姚某军已被移交广州站派出所给予行政拘留。■通讯员 李杨帆 宋立里 记者 杨洁帆



湘西开展消防产品质量专项整治

3月15日,湘西土家族苗族自治州各级消防部门联合县市级市场监督管理部门,对辖区内消防产品流通领域和使用领域开展系列“打假”行动。

检查过程中,执法人员严格按照消防产品相关法律法规和技术标准,重点检查了各类灭火器、应急照明灯、室内消火栓以及疏散指示

标志等消防产品,对不合格消防产品当场没收,并指导相关单位责任人如何识别真伪产品。

各县市消防部门借力“3.15国际消防权益日”活动,在大街小巷广设消防咨询台,组织消防指战员手拿宣传册向群众讲解假冒伪劣消防产品的危害和消防小常识。同时,利用微博、微信等新媒体,声画

并茂地展示如何辨别真伪消防产品以及如何举报,发动群众积极参与,营造出全民参与打击假冒伪劣消防产品的氛围。

活动结束后,消防部门联合市场监督管理局集中销毁了一批假冒伪劣消防产品。据统计,活动当日共没收国家明令淘汰的疏散指示标志400余具。■通讯员 王海芳