



60岁以上老人  
坐火车优先服务

# 60岁以上老人坐火车优先安排下铺

## 铁路部门推出诸多暖心举措 老年人购票、健康码查验、订餐都不用愁

本报3月11日讯 今天，中国铁路发布文章《60岁以上老人坐火车优先安排下铺!》。随后，#12306对60岁以上老人优先安排下铺#登上热搜，获得诸多网友点赞，称此举非常人性化。

据中国铁路发布的文章，铁路12306对网络售票系统进行了优化调整，在票量充足的情况下，能自动识别60岁以上的老年旅客并优先安排下铺。如果是多人同行一份订单，系统也会自动分配相邻座位。想为老人购买下铺票的朋友，建议提前规划行程，尽早购买火车票。

据悉，为了方便老年人和脱网人群顺利出行，铁路部门不断推出电子客票、刷脸核验、在线选座、网上订餐等便民利民措施，落实老年人和脱网人群服务保障措施，使“坐着高铁看中国”成为百姓出行的真实写照。

■记者 和婷婷



链接

### 老年人乘列车攻略

**Q:不会互联网购票怎么办?**

不用担心!车站依旧保留人工售票窗口，自助机购票还配备人工服务引导，同时，所有人工窗口全部支持现金购票，保障老年旅客购票服务。部分车站还设置了爱心窗口，可优先为老年旅客办理现金购票、改签等业务。

**Q:无法出示健康码怎么办?**

对于无法出示健康码的旅客，可以持有效身份证件至人工登记处进行登记，经过登记查验后方可出站。同时，铁路部门在车站设置了超醒目的提示牌，走“无健康码专用通道”以上问题都可解决。

**Q:行动不便的旅客如何乘坐火车?**

可以通过铁路12306APP、铁路12306客服电话、铁路12306微信公众号或小程序以及车站的爱心电话，预约重点旅客服务。车站工作人员接到预约后，会根据老年旅客出行

日期、车次、具体需求提供轮椅等“定制化”接送站服务，让您全程无忧。

**Q:家属可以送老年旅客进站乘车吗?**

家属如果想送老年旅客进站，可以通过铁路12306APP、电话预约等方式，或直接前往车站的服务台办理爱心卡进行送站。一定要携带好有效证件哦!

**Q:旅途中订餐怎么操作呢?**

旅客可通过铁路12306官网订餐平台、12306APP等方式订餐，可预订所乘列车餐车供应餐食，也可预订沿途供餐站点供应的社会品牌餐食。铁路列车服务人员将通过订单小票信息、订餐手机号码核验旅客身份送餐。

当然，老年旅客也可以前往餐车，向工作人员咨询餐车配餐情况。旅客选好餐食种类，工作人员进行用餐时间和座位号码登记并送到旅客座位上。

■记者 和婷婷



出行连线

### 长沙开车出行注意这两处交通管制

记者3月11日从长沙交警获悉，为确保湘府路快速化改造项目隧道段封闭检修工程施工的顺利，从3月16日至3月30日，每天的零时至6时，湘府路快速化改造项目隧道段实施全封闭限制交通措施，过往车辆绕行周边道路通行。

此外，为确保双塘路(万家丽路-林科路)道路建设工程施工的顺利进行，从3月11日零时起至4月24日24时止，双塘路(万家丽路至万侯路)路段实施全封闭限制交通措施，过往车辆绕行周边道路通行。

■记者 魏灿

### 招商银行线上公益宣教直播开通啦

今年3月15日，招商银行长沙分行将与中国人民银行长沙中心支行携手，在湖南长沙同升湖实验学校举办2021年“3·15金融消费者权益日”线上公益直播宣传活动。活动旨在进一步提高学生群体的金融安全意识，保障自身的合法权益。活动过程中，招行将以“金融知识进校园”为主题，通过知识宣讲、有奖问答等形式向学生们宣传怎样爱护人民币、鉴别假币。同时，活动将在招行手机银行APP进行线上同步直播。

近年来，招商银行紧跟监管步伐，贴近市场需求，以保护金

融消费者权益为己任，不断探索和创新宣教方式，不仅通过营业网点、报纸、广播等传统形式开展宣传活动，还开辟了招行手机银行APP网点线上店、微博、微信公众号和微信视频号等新的宣传渠道。特别是招行自创的“招小宝”微信视频号，由行内员工自导自演，通过一个个诙谐有趣的小故事，让金融监管要求和金融消费知识热点“活”起来。欢迎大家点击关注，共同创造金融消费知识普及新环境!

■张觅琛  
经济信息





中国铁建



美呀 Sweet Home

# 春日焕新 红动梅溪

建面约 111-143m<sup>2</sup>精奢人文美宅·热销梅溪湖



营销中心:长沙·梅溪湖CBD·沐风路30号湘语梅溪营销中心  
项目地址:长沙·梅溪湖CBD·雪松路107号(体育公园旁)

TEL: 0731-8848 9888

