一张特殊的手机壁纸温暖路途中的人

获评“国字号”荣誉，长沙火车南站“雷锋”天天见

“请问在哪里取票？”“可以帮我查一下去昆明的高铁票吗？”“请问公交车站怎么走？”每天，身着“红马甲”的长沙火车南站地区常驻志愿者高慧明都会回答上百次这样的提问。

近日，长沙火车南站地区综合管理办公室入选第六批全国学雷锋活动示范点，这份“国字号”的荣誉，也是对长沙火车南站这群“红马甲”志愿服务的肯定。

■记者 周可

高慧明的手机锁屏和手机背景图都是自助售（退）票处的照片，方便更直白地指引旅客。

记者 周可 摄

将手机壁纸设成取票示意图

2017年，因身体原因，高慧明从一名布艺店的裁缝兼老板娘，变成了长沙火车南站地区的一名常驻志愿者。

每天早上八点不到，高慧明就已经穿着“红马甲”来到了长沙火车南站。客流量不大时，她会在服务台值班，逢节假日和寒暑假客运高峰期，她就会在火车南站区域巡岗，随时准备帮助有需要的人。每天中午，她会和同样在长沙南站工作的丈夫一起吃个饭，尽管工作地点相同，夫妻俩却很难在工作时间见上一面。

尽管现在全国铁路已经推行“电子客票”无需取票，但高慧明发现，许多乘客必须手里握着一张纸才能有种“安全感”，于是她便将手机锁屏背景设置为自动取售机的照片。“每次只要有旅客问我怎么购票或者取凭证，我就会直接打开手机给他看，告诉他去这里，既直观又快速。”高慧明说，“尽管每天都在重复回答关于取票和问路的问题，但每次我们都依旧保持耐心和微笑。”

帮15名“轮友”赶上列车

2019年9月的一天，下午4点左右，高慧明在巡岗过程中发现，西广场地铁口出现了15名“轮友”。经了解，这群“轮友”乘坐的高铁16时18分发车，一部电梯单次最多同时容纳两台轮椅，而西广场又没有直升电梯，要想在十余分钟内让15名“轮友”赶至东广场乘梯进站并成功上车，必须立刻行动起来。

高慧明立即在微信群里说明这一情况，召集志愿者集结行动，并联系站内值班站长请求开启绿色通道。最终，在站内外志愿者们的齐心帮助下，在列车发车前一分钟，15名“轮友”成功上车。上车前，一名“轮友”突然紧紧地握住高慧明的手说，“幸好有你！”高慧明说，这些来自旅客最真诚的感谢，就是支持她继续志愿服务的最佳动力。

背景

志愿服务常态化，“雷锋”天天见

长沙南站是集高铁、地铁、磁浮、航站楼、长途客运、公交、出租车、网约车“八站合一”的交通枢纽。2020年，长沙南站到发旅客达5800万人次。

2015年，由长沙火车南站地区综管办党组牵头，成立长沙火车南站地区“和谐号”(后改名为“复兴号”) 党建联盟大工委，将长沙南站派出所、长沙客运段高铁动车队、长沙市轨道物业等49家驻站单位纳入其中。

为了给旅客提供更具针对性更暖心的服务，2017年，长沙火车南站地区综合管理办公室联合站区20余家单位开展“畅行长南 爱心接力”活动，在全国范围内率先开展站内外联动爱心接力活动，全方位多角度为重点旅客提供轮椅、接送站等服务。

长沙火车南站地区综合管理办公室综合管理部部长黎薇介绍，现如今，长沙火车南站地区已经实现了志愿服务365天全覆盖，每天站区所有单位共有100余名常驻志愿者为过往旅客提供便民服务。

2017年，长沙火车南站地区综合管理办公室荣获“全国青年文明号”，今年再获国字号奖项更是备感荣耀。“下阶段将进一步发挥党建引领作用，依托‘复兴号’党建联盟，实现党员志愿服务常态化，扮靓湖南窗口，打造全国标杆。”黎薇说，作为雷锋家乡人更应该传承发扬雷锋精神，志愿者在平凡的小事里也能成就伟大。

这个爱管“闲事”的老头年年自掏腰包当起“护椅使者”

为长椅“换新装”，让邻居们“坐稳当”

在长沙市雨花区侯家塘街道梓园社区长岭大院，有个爱管“闲事”的老头，自掏腰包为长椅“换新装”。在他的精心打理下，15条休闲长椅成了社区里一道美丽风景(扫报眉二维码看相关视频)。

3月4日，三湘都市报记者找到了邻居们口中闲不下来的热心人廖爹。

自掏腰包每年为公共长椅“换新装”

梓园社区长岭大院内工厂宿舍楼居多，每天都会有不少老年人在院子里散步休息，他们坐的休闲长椅，都可以看到明显的“补丁”。常在小区里休闲的老人朝着廖爹竖起大拇指说：“多亏了廖爹，让我们能稳当地坐在‘新’椅子上休息。”

不远处，身穿红马甲、手戴志愿者袖章的廖爹正提着油漆，在给脱漆严重的休闲长椅做“保养”。廖爹叫廖永展，今年73岁。

“给椅子上漆是个技术活。”说起自己的“工作”，廖永展精神劲十足，“上漆不能胡乱涂抹，先对长椅打磨，抹去尘屑后，才能上漆。”当然，装备也要到位，几小罐油漆、一把木刷、一瓶煤油，这些是他走遍了附近的商店，自掏腰包备齐的。原本有些泛白的长椅，在他的帮助下穿上了黄色的新衣。刷一次还不行，需要多刷几次，才能最大限度保障油漆能渗透，达到保护座椅的目的。“我以前干过工程，维修、刷漆都会干一点。”

刷完漆，廖永展还不忘找来醒目的红色布条系在长椅上，一旁则贴上写有“油漆未干，请勿坐”的字条。

“一年至少要刷一次油漆，保证邻居们能坐稳当。”廖永展笑着说，休闲长椅一有损坏就换太浪费，他尽自己所能为它们加固维修，既节省公共资源，也为大家提供方便。

被邻居们称为“爱管闲事的老头”

梓园社区书记王芬介绍，2017年，得知大院里的老人休息时无地可坐这一情况，廖永展向社区申请后，在大院马路边安装15条休闲长椅。长椅安装后，廖永展成了“护椅使者”。从2018年起，自掏腰包义务给椅子做“保养”。为降低对大家的影响，他通常选择天气炎热的时候刷漆。“刷完漆，累出一身汗，我们担心他的身体，但就是拦不住。”

除了做“护椅使者”，在小区里廖永展也是有呼必应，义务照顾91岁高龄孤寡老人，敢站出来指正居民的不文明现象，如今，廖永展已成了小区名人，不时会有他认识或不认识的邻居跟他打招呼，还被邻居称为“爱管闲事的老头”。

“非常无私，也很正直，看到不文明现象或需要处理的事情，他都会义不容辞地去解决。”王芬说，有一次，廖爹曾因为指正占用消防通道停车的业主，遭到“恐吓”。

在廖永展看来，自己义务服务是作为一名老党员该做的事情，不仅和谐了邻里关系，还丰富了晚年生活。“做好事心里也会快乐。椅子修好了，环境变好了，我也开心，人家也开心。只要我手脚还利索，就会一直为大家服务下去。”采访中，老人还给自己安排好了明天的“工作”，“我看到有几条长椅的木条断了，准备去修理下。”

■记者 杨洁规 视频拍摄 杨洁规 剪辑 何佳洁

年年自掏腰包为公共长椅“换新装”。廖爹正在给长椅刷油漆。

记者 杨洁规 摄