



更多精彩报道
扫码看本报

A04

民生

三湘都市报

2020年11月6日 星期五

编辑/李青 美编/叶海玲 校对/汤吉

备战“双11”，线下商家欲再掀直播潮

长沙各大商家福利轰炸已经“在路上” 多数消费者货已备齐，商家期待重燃热情



今年“双11”，与往年有点儿不同。经过第一波预售和为期3天的销售，消费者对“双11”的热情是否已经开始减退？11月5日，三湘都市报记者随机采访了解到，大部分消费者的网购计划已经大半完成。不过，长沙的商家们依然摩拳擦掌，不少商户都在酝酿着等待11月11日当天推出促销活动，分得一波消费红利。

晒单 22个包裹，已经到了21个

“你还没开始买吗？我的差不多都到啦！”11月5日，和同事聊起“双11”购物计划时，阳女士一面打开自己的网购手机程序一面说到。在她的订单页面，三湘都市报记者也看到，除一件商品尚未发货外，16件商品已经收货并确认签收，同时，还有5件快递正在驿站或寄存柜里等待取件。

三湘都市报记者了解到，由于今年“双11”的促销期限的拉长，快递拥堵的现象较往年得到

缓解。随机采访中，不少消费者表示大部分快递已经收货，有的甚至在下单当天就送到了。而商家为了抢赶时效，将整单分批次发货也成为一种方式。

万科城二期妈妈驿站的负责人表示，从3日开始，驿站的到站包裹明显增多，“双11”期间，该驿站的取件时间较往日进行了延长，“我们从早上8点半到晚上12点半都支持取件，希望大家能错峰取件，营业时间较往常延长了4小时左右。”

促销 长沙商家期待直播能带货

虽然消费者的“双11”包裹已经收到大半，但是线下商户的促销热情似乎并未减退。11月5日，三湘都市报记者从长沙各主要商户了解到，“双11”期间的促销活动已经“在来的路上”。

友阿海外购相关负责人告诉三湘都市报记者，11月10日，该平台将从15时开始进行长达12小时的“王炸之夜”直播，消费者使用微信搜索“友阿购”小程序，进入友阿海外购的直播间，能够获得如百万现金红包，每十五分钟一次福利抽奖，截屏互动、商品秒杀、助力榜等超值好礼，“直播将在工厂、品牌店、保税仓库等不同的场景内进行切换，多个直播场景延伸，一个主会场多个分会场的形式链接全

球正品好货。”

步步高相关负责人也透露，从11月7日开始，该集团将进行3场直播，分别为11月7日，该集团总裁陈志强携芒果主播周倩、文亮的直播，11月8日，董事长王填与美食主播臭屁坨、芒果主播段鸿搭档的直播，以及11月11日当天10时至23时的品牌联动直播。

此外，也有商户选择了直接打折。如，绿叶水果就推出了11月11日当天会员可享受消费满100元减30元的优惠；长沙海信广场也推出了11月7日至11日刷工商银行信用卡满500元减100元，满3000元减500元等活动。

■记者 朱蓉

双11·新规

促销要标明折价降价基准，“先涨再降”没戏

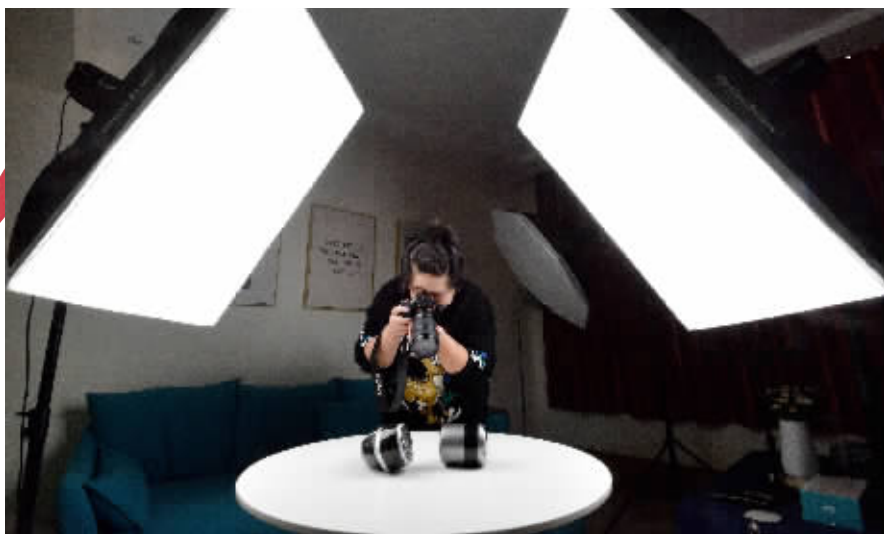
电商促销先提价再折价行不通了。市场监管总局11月5日公布《规范促销行为暂行规定》，涵盖有奖销售、价格、免费试用等促销方式，自今年12月起施行。

暂行规定对虚假促销、不履行优惠承诺、巨奖销售等行为明确了相关的监管原则，规范经营者促销行为，维护公平竞争市场秩序。

针对经营者在开展促销时“先提价、再折价”的现象，明确规定折价、降价的基准等。经营者开展价格促销活动有附加条件或者期限的，应当显著标明。

暂行规定还明确，经营者在促销活动中提供的奖品或者赠品，必须符合国家标准，侵权产品、不合格产品、国家明令淘汰并停止销售的商品，不得作为奖品和赠品。

针对有奖销售方式等促销经营行为，暂行规定明确了有奖销售的类别，细化了不正当有奖销售行为的认定标准，将抽奖式有奖销售的最高奖金额由原来的五千元提高到五万元，并对经营者在有奖销售过程中的义务进行了规定，为企业合规提供更加明确的指引。 ■据新华社



11月4日，河北省一家电商企业的工作人员为商品拍摄图片。

“双11”临近，电商、企业纷纷开足马力，为即将到来的网购热潮积极准备。

新华社图

双11·反诈

“白捡”一“铂金会员”，想取消被骗6万余元 长沙警方@你，请收下“双11”反诈指南

本报11月5日讯 一年一度的“双11”购物节今年提前开始，冒充客服、网络刷单类等电信诈骗又开始蠢蠢欲动。如何避免被骗？今日，长沙警方结合新近发生的真实案例，向广大市民推出反诈指南。

“白捡”铂金会员 被骗6万余元

10月30日，家住长沙望城区的谢女士接到一个自称是某电商平台客服的电话，对方称谢女士前几天在该平台购物时，被工作人员误升级为“铂金会员”。谢女士可以用这个“会员”，但维持这个“会员”资格每年需要6000元，如果不想扣钱，她们可以立即帮其取消“会员”。谢女士信以为真，赶紧让对方取消。

随后“银行工作人员”联系谢女士，表示取消铂金会员必须有银行流水记录，需要将10.3元转到指定的银行卡。谢女士转账后，对方很快将钱退还，要求谢女士将自己银行卡里的所有钱转到指定的银行卡，显示转账记录才可以解除铂金会员。谢女士有过怀疑，但对方称操作已经进行到一半，如果不继续银联中心就会把卡上的钱冻结起来。

谢女士一听，想到自己确实有购买记录，而且之前转款的钱都被退还了，便按照对方的要求将账号内61376元转入对方银行卡。

谨防冒充客服 网络刷单类电信诈骗

长沙市反电信诈骗中心通报

称，今年1月至10月，长沙共立电诈案件1.3万余起，同比上升36.98%，占刑事案件总数的36.41%。这也意味着，每100起刑事案件中，就有36起是电诈案件。

“冒充客服、网络刷单类一直高发。”长沙市反电信诈骗中心民警翟安告诉记者，今年以来，该中心共接到冒充客服诈骗的预警44050起，网络刷单诈骗预警96187起。分析往年情况发现，“双11”期间，除了要谨防冒充客服、网络刷单类诈骗外，还要提防预售诈骗、红包诈骗类等电信诈骗。

不法分子盯上了商家采用的“提前购”“预售”“限时购”“预先降价”等营销方式，以此为诱饵，向用户发送包含木马链接的短信或者微信消息。待受害者点击后，木马病毒随即植入手机窃取用户信息。而除了网购链接被植入木马、钓鱼网站，还有不法分子会在“预售”活动上做文章，骗取买家“定金”。

警方提醒：如遇“客服”主动来电，要求办理“退款、理赔”手续，可登录官网进行核实，切忌跳出原有平台私下加微信QQ进行相关操作。不要随意提供身份证号、银行卡账号、验证码等重要信息，切勿随意扫描对方发来的“二维码”，更不要轻易点开来历不明的“网页链接”，谨防中木马病毒或误入钓鱼网站。如发现支付宝、微信账号或银行卡内的资金被无故转走，请立即更改密码，同时联系相应的官方平台处理，并拨打110报警。

■记者 杨洁规 通讯员 翟安 覃亚琳

案件连线

托“海淘”校友买包包没影人“蒸发”了

本报11月5日讯 本想通过校友海外代购限量版的香奈儿女包，包没买到反被骗走3万余元。近日，长沙市天心区人民检察院以涉嫌诈骗罪对这名校友童某提起公诉，法院一审判决其有期徒刑一年，缓刑二年，并处罚金二万元。

童某原是长沙某商场一家奢侈品店的销售员，2017年辞职后就在家待业。由于有多年以来对奢侈品销售的经验，做起了网上海外奢侈品的代购。

2019年10月12日，童某的高中校友小谢从童某的微信朋友圈里，看到童某经常在朋友圈里发国外代购各种名牌包，随即微信联系她，“我看中一款香奈儿女士包包。”小谢将这款包的照片发给了童某，童某表示可让“买手”从意大利将这款包买回来，前提是小谢得先付款。小谢当即通过支付宝转给了童某34500元，童某收款后承诺当月25日包就能带回国。

然而，童某收款后并没有将钱用于购买名牌包，而是将钱用于网上玩赌博并输光了。

2019年10月25日，小谢见约定时间代购的包一直没有音讯，当即要求退款，童某谎称“买手”从国外回来才能将钱归还，之后便“失联”了。

2020年5月30日，警方将童某抓获，其家人代为退赔损失，得到被害人谅解。

■记者 王智芳 通讯员 张慕子 实习生 龚正伟