



# 网点拖欠派送费，大量快递被滞留

## 韵达快递长沙观沙岭分部经营不善引债务纠纷 公司回应：已介入协调，丢件可索赔

“从今年6月到现在，快递站欠了我6万元派费。”10月11日，韵达快递长沙观沙岭服务站下辖二级加盟商谏先生忿忿地告诉三湘都市报记者，服务站因经营不善产生大量快递延误、丢失罚款，导致与其约定的快件派送费也无法按时结算。

■记者 黄亚苹  
实习生 周珈萱



10月11日，韵达快递长沙观沙岭分部内被滞留的快递。 记者 黄亚苹 摄

# 单亲父亲“犯错” 6岁女孩有了“警察爸妈”

本报10月11日讯“叔叔没有食言吧，我们来看看你……”昨日，浏阳市公安局龙伏派出所民警再次来到“临时女儿”彤彤(化名)的“家”中，还没进门，彤彤就迫不及待地拿着画向警察“爸爸妈妈”们跑来。自从彤彤的父亲因贩毒被抓后，这个6岁的孩子，已经很久没有这样开心地笑了。

彤彤就迫不及待地拿着画向警察“爸爸妈妈”们跑来。自从彤彤的父亲因贩毒被抓后，这个6岁的孩子，已经很久没有这样开心地笑了。

## 父亲涉毒被抓，6岁女孩无人照料

今年9月底，龙伏派出所得到彭某吸毒的线索，民警迅速出动，在浏阳一夜宵店内将彭某抓获。民警在店内发现了6岁的彤彤，看着她一身脏兮兮的衣服满是心疼。

怎么办呢？

原来，彭某是岳阳平江人。彤彤的爷爷奶奶早已过世，其母亲已改嫁，彭某是她唯一的监护人，由其独自带着彤彤靠政府补助度日。但实际上，经常吸食毒品的彭某根本给不了彤彤该有的父爱，他还常拿女儿当吸食毒品的护身符，企图借此逃避打击。

## 女孩被送往福利院，民警将持续当好临时“父母”

龙伏派出所所长张煜说，彭某被抓后，彤彤也住进了所里，民警给孩子洗澡、做体检，陪她看电视，大家轮流当起了“父母”，“彤彤和我小孩差不多大，作为一个父亲，对她很心疼。她活泼懂事，在派出所我们走到哪，她就跟到哪。”

她告别张煜等人，张煜看着彤彤渴望的眼神，和她立下了一个约定：“彤彤听话，你在这里好好学习，以后叔叔还会来看你的。”

但是，派出所毕竟不是小孩长久的家，为了让彤彤得到持续的照顾，在征得彭某的同意后，张煜和平江县民政部门联系，将彤彤的监护权临时委托给了平江县儿童福利院。

几天后，张煜等人购买了书本、彩笔等学习用品和生活用品再次来到平江县儿童福利院，兑现了和彤彤的约定。“彤彤，你猜这是什么？”“肯定是我喜欢的画画书。”聪明的彤彤一下就猜中了张煜带来的礼物，接过礼物，开心地扑向民警的怀抱。

10月3日，送彤彤前往福利院的途中，张煜将她抱在怀里，她也很黏这些天轮流照顾她的叔叔阿姨。“叔叔，你们以后一定要来看我。”懂事的彤彤依依不舍

今日，张煜告诉记者，他们会持续关注彤彤的学习、生活情况，更希望彭某能悔过自新，早日戒除毒瘾，与彤彤相聚。

■记者 杨洁规  
通讯员 朱艳平



民警给彤彤送去书本和零食。 通讯员 供图

## 回应

### 韵达公司：将督促协商， 快递丢失可按流程索赔

随后，三湘都市报记者联系上韵达快递湖南分公司有关负责人徐建文。他表示，公司已介入协调此事，但观沙岭服务部因经营问题与下辖承包商产生的债务纠纷，仍需双方达成一致协议，公司也将持续督促负责人出面协商、尽快核算账务，结清所拖欠的二级网点费用，否则建议加盟商通过法律途径维护自身权益。

据悉，目前，韵达公司已经暂停观沙岭网点的发件，客户的快递如果出现丢失或损坏的情况，可以按照流程进行索赔。

距离2020年“双11”预售开启仅剩不到10天，加盟商与观沙岭服务部产生的债务纠纷是否会影响“双11”期间的快件投递？积压在仓库的快递又将如何处理？此事的后续进展，本报将持续关注。

## 事件 快递服务站经营不善，加盟商派费无人结算

谏先生介绍，2020年4月，他与韵达快递长沙观沙岭服务站签订加盟协议，承包钰龙寄存点分部韵达快递收寄服务。依照协议，谏先生负责钰龙天下佳园、观沙工业园、谷峰小学、旭辉藏郡等区域和路段的快件派送，支付网络班车费、称重费、区域补贴等费用；观沙岭服务站则需按照0.8元/票价格支付派件费。

提现，在系统“坏”了3个多月后，谏先生才发现还有不少二级加盟商、直营网点快递员、快递运输司机也遇到拖欠派费、工资的情况。“初步估算，拖欠的费用大概在30万元。网点拖欠派费，原负责人邓茗中却玩起了躲猫猫，电话不接、短信不回。”谏先生说。

观沙岭服务站属于韵达快递在长沙的一级网点，派送范围北至三汊矶大桥、南至岳麓大道、西至岳麓区藕塘村、东至湘江边，日均派送快件12万个。除直营派送点外，该片区还有5-6个像谏先生一样的二级加盟商。

“高峰期一天500-600个快递，为了保证快递按时送达，还请了一个快递员。”谏先生表示，6月起，他发现派费无法从结算系统中正常

## 影响 超百件快递被滞留，包括生鲜商品

观沙岭服务站与二级加盟商的矛盾，直接影响了快递配送时效。10月11日上午10时，三湘都市报记者走进位于北二环与金星北路东北角的观沙岭分部内，便看到角落里堆放着上百个等待派送的快递包裹，最早的发件日期为9月26日。

地址则囊括卓越蔚蓝海岸、山水新城、风雅名苑、北京御苑、恒大华府等小区。

按照电子面单上的信息，记者随机拨打了一名曹姓收件人的手机。对方在接到电话后表示，按照正常的时效估算，9月30日从水果基地发出的苹果最晚也会在10月3日送到家，“谁知等了5-6天也没有任何动态，只能找淘宝卖家协商退货了。”

这其中，不仅有餐巾纸、手机贴膜等日用品，还有苹果、大闸蟹等讲究配送时效的生鲜商品，投递

# 噪音惹怒邻居，家门口上演“全武行”



音，为表示抗议，苏某曾多次向该厂扔砖头等杂物。后经双方协商，该厂房安装了隔音卷帘门来降噪。

2018年6月10日14时许，苏某正在家中午休，不料又被隔壁厂房的机鸣声吵醒，他再次向该厂扔了一块砖头。

工厂职工见状后，将事情告知了康某，康某遂来到苏家门口与之理论。两人越骂越来火，甚至互相问候对方“是不是想死”。随即，苏某从家里拿出一把砍刀来到该厂门口，捅了康某左腹一刀。康某也从厂房拿了一块U型钢，向苏某左额头和背部砸去。在争抢砍刀时，双方手部均有受伤。经鉴定，苏某、康某所受损伤程度均为轻伤二级。其中，康某因伤无法工作，造成包括医疗费、住院伙食补助费、误工费直接物质损失共计28939.36元。

午休时，隔壁邻居家竟传来阵阵机鸣声，这让家住长沙县某小区的苏某怒不可遏。在与邻居康某发生口角后，两人均不示弱，竟上演了“全武行”。10月11日，记者从中国裁判文书网获悉，经长沙市两级法院审理，此事件中，涉事两邻居均因故意伤害罪而获刑。

## 午休被吵醒，两邻居互相伤害

苏某和康某系隔壁邻居。2016年10月，康某将杂屋出租给他人办厂，经营金属制品门板加工。

由于该厂在生产过程中存在噪

## 法院：双方均构成故意伤害罪

在一审审理期间，苏某自愿赔偿康某2万元，并已将赔偿款预交至长沙县人民法院保管。一审法院认为，苏某、康某因琐事产生纠纷后，互相进行言语攻击激化矛盾，并造成对方轻伤，其行为均已构成故意伤害罪。双方主动向公安机关投案自首，可酌情从轻处罚。双方互相伤害对方致对方经济损失，依法应予以赔偿。遂作出一审判决，判苏某、康某犯故意伤害罪，判处苏某有期徒刑一年，缓刑二年；判处康某有期徒刑六个月，缓刑一年。同时，由苏某赔偿康某各项经济损失共计2万元。对此，康某表示不服，向长沙市中级人民法院提起上诉。二审查明的事实和证据与一审法院认定的事实和证据一致，维持原判。 ■记者 杨昱 实习生 熊瑛