

服务大众勇担使命 六保六稳情系民生

——中国民生银行长沙分行服务湖南社会经济发展侧记

“服务大众，情系民生”是民生银行不变的初心使命。2008年9月，中国民生银行在湖南设立分行，自此扎根湖湘大地，与湖南发展同向而行、同频共振。

经济是躯干，金融是血脉，共生共荣。入湘12年来，民生银行长沙分行始终不忘初心，坚守本源，不断加强业务发展和金融创新，为民营企业和小微企业提供优质金融服务，大力发展普惠金融，有力支持区域经济金融和民生发展。

以保促稳，稳中求进。今年以来，民生银行长沙分行认真落实监管机构和总行决策部署，强化责任担当，严格依法合规经营，有效防控各类风险，扎实做好“六稳”工作、全面落实“六保”任务。2020年前8个月，民生银行长沙分行通过表内贷款、票据融资以及代理发债、ABS等中间业务，累计为湖南经济社会建设投放各类资金超521亿元，为湖南经济社会建设不断开创新局面提供有力金融支持。

■通讯员 卫鸣笙 记者 潘显璇



中国民生银行长沙分行大楼外景。

【优服务】

多措并举助力复工复产

“要切实将疫情防控作为当前最重要、最紧迫的政治任务来抓，严格落实省委省政府和市委市政府决策部署以及总行工作安排，全力以赴打好防疫阻击战，确保战疫复工两不误”，面对突如其来的新冠肺炎疫情，民生银行长沙分行主要负责人表示。民生银行长沙分行坚持一手抓疫情防控，一手抓支持复工复产，围绕省内重点民生项目和广大居民需求持续加强金融综合服务，多措并举助力复工复产，为打赢疫情防控阻击战贡献“民生”力量。

“面对复杂严峻外部环境，民生银行要以更优质的服务与广大客户同舟共济、共克时艰”，民生银行长沙分行相关负责人介绍。围绕重点防疫企业融资需求以及广大市民“菜篮子”“米袋子”需要，民生银行长沙分行全面梳理，主动做好医药医疗、公共卫生、零售交通等行业客户的对接工作。在了解到湖南知名医药零售企业有紧急对外支付需求后，民生银行长沙分行快速高效为该客户在最短时间办理银行承兑汇票1亿元，及时满足了企业在特殊时期的资金需求。

同心亦同行，疫情之下，“六保”是今年各项政策制定的主线。帮扶企业渡过难关，托底民生保就业，金融作用十分关键。情系民生，服务实体。民生银行长沙分行不断加强产品、服务和机制创新，为实体经济高质量发展注入了源源“活水”。截至2020年8月末，该行为各类公司企业客户提供包括表内外融资超370亿元。2019年度，该行通过对各类客户实行普惠政策，减免客户服务收

费和利罚息共计约2000万元；2020上半年，该行对17000余户企业账户减免各类收费及利息1136万元。值得一提的是，民生银行长沙分行专门设立小微金融部，实行小微业务专业化经营，制订专项金融支撑保障方案，以提高小微金融服务的效率和精准度。近12年来，该行累计为50余万户小微企业提供超过600亿元的融资支持。

【勇担当】

践行六保六稳落到实处

“民生银行不仅‘雨天送伞’，更重要的是‘雪中送炭’，帮了我们大忙。”2019年2月，湖南某科技有限公司负责人冷总在民生银行长沙分行办理抵押贷款252万元。2020年1月初，因外出英国担心疫情无法按原定计划回国的他，向民生银行长沙分行咨询如何申请续贷工作。2月14日，民生银行客户经理、远程面签人员和冷总相约线上，开展电子面签，这笔跨越8个时区的贷款续支用业务前后仅耗时半个小时便顺利完成。

同心亦同行，疫情之下，“六保”是今年各项政策制定的主线。帮扶企业渡过难关，托底民生保就业，金融作用十分关键。

情系民生，服务实体。民生银行长沙分行不断加强产品、服务和机制创新，为实体经济高质量发展注入了源源“活水”。截至2020年8月末，该行为各类公司企业客户提供包括表内外融资超370亿元。2019年度，该行通过对各类客户实行普惠政策，减免客户服务收

费和利罚息共计约2000万元；2020上半年，该行对17000余户企业账户减免各类收费及利息1136万元。

值得一提的是，民生银行长沙分行专门设立小微金融部，实行小微业务专业化经营，制订专项金融支撑保障方案，以提高小微金融服务的效率和精准度。近12年来，该行累计为50余万户小微企业提供超过600亿元的融资支持。

【严合规】

依法维护客户权益

严格依法合规是对金融消费者的最好保护。对于商业银行来说，加强合规经营既是保持稳健发展的根本要求，也是适应形势变化的必然选择。民生银行长沙分行秉持“合规经营就是核心竞争力”理念，不断完善内控合规体制机制，筑牢内控风险“防控关”，着力营造“内控有力、合规自觉、经营健康”的良好局面。

行稳致远，合规为基。民生银行长沙分行通过组织开展制度梳理，优化制度管理流程，实现制度全流程规范、动态、线上管理，确保制度建设严肃、合规和可执行。组织开展覆盖全量业务的合规排查，在全行范围内开展各类风险排查，全面加强员工行为管理和风险防控，严防操作风险、道德风险和声誉风险。

合规文化是商业银行企业文化的重要组成部分，民生银行长沙分行高度重视合规文化建设，持续开展形式多样的“依法合规整改年”合规文化建设活动，促进风险合规文化“内化于心、外化于行、固化于制”，着力在全行营造“内控合规人人有责”、“合规创造价值”的文化氛围。

【强赋能】

党建引领全面发展

党建强则事业兴。作为扎根并深耕湖南的重要金融力量，近年来，民生银行长沙分行将党建引领作用融入分行转型发展全过程和业务发展的各领域，持续服务实体经济、倾力实施普惠金融，推进党建与经营发展的相融互促、同频共振。

为进一步突出党建引领作用，民生银行长沙分行坚持以全面从严治党推动全面从严治行，实现党建和银行业务的深度融合。通过从思想建设、组织建设、作风建设、制度建设多方面做实做牢党建工作，充分激发党员先锋模范作用，以党建促发展，为分行改革发展凝心聚力。

使命在肩，步履所达。2020年以来，民生银行长沙分行在全行范围内持续深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育。组织开展基层党支部书记专项培训，突出抓好“关键少数”。持续深化基层党支部“三会一课”制度，以党建带行建，推进基层党组织标准化建设，实施“幸福指数提升计划”，举办“青年与分行党委面对面”、“行长接待日”、业务知识技能大赛、服务大赛等主题活动，有效提升了员工归属感和荣誉感。

潮平两岸阔，风正一帆悬。民生银行长沙分行将坚持以“服务大众，情系民生”为初心使命，围绕总行改革战略部署，回归金融服务本源，从队伍建设、机构网点、产品优化、平台体系、文化建设等方面，不断培育、储备、增强发展新动能，为建设富饶美丽幸福新湖南贡献更大力量，谱写民生发展新篇章！

□相关新闻

民生银行：多点发力 推动小微金融“提质降本”

9月17日，第260场银行业保险业例行发布会在京召开，中国民生银行行长郑万春出席并介绍了该行“聚焦‘稳企业保就业’，助力民营小微高质量发展”的相关情况。

“小微金融始终是民生银行的主动选择与战略坚持。”郑万春在发布会上表示，民生银行加速推进小微金融3.0深化实施，运用科技金融手段，建立线上+线下、全流程、集约化、自动化、智能化的小微作业模式，为小微企业提供全方位的综合金融服务。

针对广大小微企业群体，民生银行积极落实国家相关金融支持政策，将2020年定为“小微金融特别服务年”，大力开展以“彼此相连”为主题的专项服务活动，切实推进小微金融业务“增量扩面、提质降本”。

数据显示，2020年1至8月，民生银行普惠型小微企业贷款投放3654.6亿元，同比增加398.6亿元、增幅12.24%；普惠型小微企业贷款余额4305.9亿元，比年初增长263.6亿元、同比增长363.4亿元，占全行贷款比重为11.58%。

“小微金融空间广阔，商业银行服务小微企业大有可为。”郑万春表示，民生银行将继续深化金融科技赋能，加快小微金融从传统金融向数字金融转变，使小微金融服务更有质感，更加便捷高效。与此同时，该行将充分发挥6000名小微客户经理的专业能力，向每一个小微企业提供个性化、多样化、专业化服务，让小微金融服务更贴心、更温暖。