



10天876元?公寓电费“黑洞”咋来的

事发长沙裕天国际商汇中心,百多户业主遭遇相同情况 物业回应:表抄错了

小区大事

“你家怎么用电的我们不清楚,有问题可以去检测!”电话里长沙裕天国际商汇中心物业一工作人员的回应,让业主段先生

十分气愤。他在该栋物业的公寓仅住了10天,就产生了876元电费。段先生说,像他们这样每月电费较高的业主有一百多户。是租客用电多,还是电表“有猫腻”?为进一步了解情况,9月15日,数名业主代表曾就此事前往该物业服务中心进行了沟通。

9月22日,三湘都市报记者了解到,对于9月15日物业工作人员在会上的答复,业主们不满意。

【业主】电费奇高,不少人一月用了上千元

2017年,段先生在裕天国际商汇中心购买了一套42平方米的公寓,价格为8000元/平方米,“8月,我从省外回来住了10天,物业就告诉我电费欠了744元。再加上7月结余的132元,这意味,8月的电费达到了876元。关键是我一个人住,基本晚上才回家。”

对于数据,段先生表示质疑,“在多次投诉后,物业竟然回复我说上次算得不准,实际电费应该是432元。”

和段先生一样,杨女士的电表也被“抄错”。杨女士说,房子是给女儿买的,他们平时不住这里,“7月,女婿放假就过来住了10天。因为有婴儿,开了一台1.5P的空调。”

“截止到7月24日,您7月用电824度,需缴费700.6元。”8月3

日,收到物业信息,杨女士疑惑地咨询了物业,得到的却是“不清楚,电费没错”等回复。为此,杨女士曾多次求助于电力相关行业的朋友和拨打投诉电话。终于,在8月11日,物业发了个更正的信息,大意是杨女士实际电费仅为224度,多算了600度。这也意味着,杨女士的应缴电费被多算了510元。

在业主们看来,还有更“诡异”的情况。也是在8月,另一业主刘女士发现,自己尚未装修、入住的毛坯房竟然已经用了14吨水、31度电。为此,她前往裕天国际物业服务中心想问个说法。当天,她看到数十位业主挤在物业服务中心门口,一问才知道都和自己一样,都是因水电费不正常而上门要说法。

【物业】抄表出现失误,将安装自动收费系统

据了解,该小区目前电费0.85元/度,水费5.5元/m³,水电费均采用手抄表的方式记录,由物业统一代收。

电费高是否是电表问题?9月15日,裕天国际物业服务中心相关负责人马先生回答说,以杨女士家为例,电表抄错是工作人员抄表出现失误,多抄了600度。他表示,到目前结果已经更正,也没有多收杨女士的电费。

“人工抄表难免失误。”马先生称,7月,公司就开始着手安装自动抄表系统,但审批时间

较长,直至9月上旬才完成审批。“之后我们会联系厂家调试系统,确认达标后,本月即可使用。届时,业主就可以在公众号查询详细信息。”

而对于刘女士家水表空转等现象,马先生表示,目前公司正在处理,为水表安装止回阀,“这过程中不会收取水费,安装好后会重新抄一个基数再计费。”系统安装后如何监督呢?面对三湘都市报记者的疑问,马先生也承诺,从9月开始,物业会公布每月的电费缴纳情况,并且为有需要的业主开具缴费发票。

提醒

对电费存疑,建议对总表进行核查

居高不下的电费,让业主心生苦恼,也吓退了租客。那么,如果住户对电费存疑,该如何处理?

“根据长沙电费的资费标准,居民住宅用电收费是0.58元/度。”业内人士指出,商用公寓的用地性质属于商业,与一般房产项目不同,故通常为专变供电,所以为物业收费。若仅用于

居住,可进行专改公电力改造成一户一表。

该业内人士表示,一般商业公寓由于无燃气供应,用电量比同面积住宅相对要多。“电表分为分表和总表,裕天国际商汇中心的这种情况是属于合表。如住户对数据存疑,建议申请第三方检测机构对总表进行核查。”

■记者 卜岚 通讯员 谢文慧



9月21日,醉驾犯罪嫌疑人石某接受血液检查。 通讯员 供图

越野车开成“碰碰车”,连撞7车后逃逸 男子醉驾肇事将被依法追究刑责,7辆被撞车的损失将由他承担

本报9月22日讯 “那辆车大概猛开了一公里吧,连着撞了7辆车,太吓人了。”22日,目击者陈先生回忆道。9月16日18时50分许,长沙县交警大队黄兴中队值班民警接到两起报警:在黄兴镇接驾岭路长沙银行路段、新城景苑小区路段有多辆车辆被撞,肇事司机已逃逸。9月21日晚,犯罪嫌疑人石某的血检结果出来,血液酒精含量为264.9mg/100ml,显示为醉驾。

据现场目击者描述,肇事者在一段一公里左右的路程里连撞7车,前后时间不超过5分钟,随后,肇事车辆沿黄兴中学方向逃逸。

接警后,通过收集群众提供的信息以及调取监控,民警发现,肇事车最后撞在了黄兴中学里面的铁柱上。

“时间不久,人肯定就在学校附近。”民警推断出肇事司机的大概位置,经过摸排,终于在黄兴中学的操场发现

了肇事司机石某。因石某不愿配合进行吹气检测,民警将其带至卫生院进行抽血,并将血液标本送检。

据民警介绍,石某清醒后承认是自己开的车,他辩称,当天与好友李某吃饭时喝了两瓶啤酒,酒后自驾驾驶湘AS***2牌照的小型越野车上路行驶,随后与多车相撞,直到撞上黄兴中学里的一根铁柱才停下来。因为害怕,他弃车后在操场里假装散步,企图躲避检查,不想还是被民警抓获。得知没有撞到人,后怕不已的石某表示愿意承担一切责任、接受处罚,同时向各位车主表达歉意,愿意赔付相关费用。

目前,石某面临吊销机动车驾驶证、5年内不得重新考取机动车驾驶证的处罚,并被依法追究刑事责任。7辆被撞车的损失也将由他一人承担。

■记者 张洋银
通讯员 牛丽霞 袁紫薇

平安银行: 随时随地为客户 提供服务

“小伙子,谢谢你,快来擦擦汗!”在岳阳市中医院肿瘤科住院病房里,王奶奶拉着年轻人的手说。

王奶奶口中的小伙子,是平安银行岳阳分行营业部柜员贺天强。他正在为王奶奶的老伴办理银行卡业务。

老人因受病痛折磨,面部消瘦,脸型与身份证差异大,人脸自动识别系统始终无法通过。贺天强并没放弃,半弓着腰、端着平板电脑,反复给老人做人脸识别。这样的场景,已经是他今年第N次为特殊客户提供上门服务了。

今年7月,王奶奶致电平安银行岳阳分行营业部,咨询“颐年卡”激活业务。王奶奶夫妇回岳阳前,曾在深圳定居25年,均持有深圳市民政局委托平安银行发放的政府养老服务电子身份凭证卡(简称“颐年卡”),因未激活而无法使用。

平安银行岳阳分行营业部当即决定为客户提供上门服务。贺天强主动请缨,带着智能设备赶往医院。

功夫不负有心人,王奶奶老伴的颐年卡终于激活。贺天强想到王奶奶对周边环境不熟悉,腿脚又不方便,便搀着她去附近的ATM机把钱取了出来。

这是平安银行长沙分行为客户提供优质金融服务的一个缩影。疫情期间,该行已累计为客户提供上门服务千余次。他们始终践行“超凡服务更懂您”的服务理念,把需要送到客户身边、走进客户心里,让客户触摸到平安银行的温度。

■阳佳丽 经济信息

农行娄底分行“刷新”党务培训方式

为持续推进“基层党建质量提升年”工作质效,进一步提高全行基层党建水平,为经营发展提供内生动力,9月以来,农行湖南娄底分行赴各支行开展基层党务知识巡回培训。

据悉,该行此次党务工作培训内容广泛。组织学习和解读了《党风廉政建设责任制考核》《中国共产党问责条例》《中国共产党支部工作条例(试行)》《中国农业银行党支部建设标准化手册》和《基层党支部清单式管理和党员积

分制管理》等内容;同时培训方式新颖。此次培训一改过去单一的“输入性”授课方式,结合1-8月各支行在提升党支部工作质效方面进行了总结、点评和通报,对症下药提出了“一行一方案”指导意见;该行在培训中注重学习效果。对参加学习的新任正副科级干部、辖内支行及网点各党组织书记、纪检委员和支行党务专干等共计156人,进行了现场提问抽查测试和学习效果书面考试,两项检测通过率达100%。 ■王志明 经济信息