



智能生活 老人爱你 不容易

卷首语 |

让智能生活友好地与老人握握手

没带钱可以扫码支付,担心挂不上号可以网络预约,出门怕打不到车可以直接线上下单……互联网加速快跑,持续改变着我们的生活,智能手机成为出门必不可少的“一大件”。

不过,上了年纪的老人,难以熟练地操作智能手机,使用打车软件、网上银行、微信等APP更是屡屡遭遇不便与尴尬。

新冠肺炎疫情下,二者之间的矛盾更加凸显。日前,外省一老人因无健康二维码乘车被拒,而与工作人员起冲突一事就被广泛关注。事实上,当“数字生活”成为常态,老年人在诸如看病取药、外出、购物等日常小事中,也会出现一些磕磕绊绊和无所适从。

曾经站在生活最中心的他们,如何才能年老时更好地融入当下?这恐怕不仅需要亲人的帮助,更需要企业、公共服务机构以及老年人自己一齐来努力。关注老年人,了解他们的需求,正如同他们年轻时,关心着年幼的亲人,建设着社会一样努力。

当年轻的智能生活热情地“拍了拍”老年人的肩膀,我们都应该做点什么,让老年人也可以愉快地笑笑,回握一下智能生活的手。

■朱蓉

- 现状
智能生活“扑面而来”
银发族成了“局外人”?
- 故事
网购追剧刷抖音
他们学会“网上冲浪”
- 求解
打破“数字鸿沟”
帮助老人安全“触网”

T02-T04

出品人:张莹
策划:朱蓉
统筹:郭辉、匡萍
执行:杨昱、周可、卜岚