“预付式消费地方立法研讨会”在长沙召开 律师团纷纷为维护消费者权益献策

强化事前监管，为预付卡上“保险”

钱预付了，消费时却发现商家跑了？近年来，消费者在预付式消费中遭遇种种“难题”待解，其正当的消费权益如何保障？9月16日，湖南省消费者委员会第一届律师团预付式消费地方立法研讨会在长沙召开。会上，十余名律师就湖南预付式消费地方立法的必要性、可行性和立法依据等内容进行了探讨。

调查 14%预付卡持卡者曾经维权

省消委发布的《2019年预付式消费维权状况调查报告》显示，43.6%的受访者办理过预付卡，14%的持卡消费者有过维权经历，一些预付卡发卡经营者携款“跑路”、设置“霸王条款”等损害消费者合法权益的事屡有发生。

不仅有商家“跑路”的，还有各种看起来鸡毛蒜皮的“霸王条款”。湖南启真律师事务所律师李备战就讲述了这样一个案例。一名女性消费者“洗剪吹”消费了48元，但其会员卡仅有余额39元，本想用光余额再补9元，却被告之“不能用现金和卡同时支付，要么继续充值，最低起充额为300元，要么无法享受会员优惠直接用现金支付”。

“与预付式消费快速发展的现状相比，现行法律对预付式消费的核心问题缺乏具体规定，对消费者权益保护不足。”湖南天润人合律师事务所律师刘波指出，“小店老赖”现象突出，部分消费者遭受了较大经济损失。

对策 加强预付式消费事前监管

基于当前市场上预约式消费的经营情况，律师们普遍认为，以地方法规的形式对预付式消费加以监管十分必要。那么，具体来说，应以何种方式加强监管？

湖南云天律师事务所律师杨亲辉建议，应严格经营者发售预付卡的市场准入门槛，从源头上防范预付式消费风险。他认为，目前，并未有相关法律法规对经营者设置预付式消费的发售门槛，企业拥有完全自主权，这增加了消费者的消费风险，“有必要对实施预付式消费的经营者在发售资质、发售规模等方面设置条件，要求预付卡发售前，向主管机关报批，或者要求经营者向第三方机构提交保证金。”

湖南荣湘律师事务所律师贺征提出，可以建立根据经营者自身收取的预付资金的最高额在符合监管要求的保险公司投履约保险制度，并在政府监管平台上进行备案。

建议 完善公益诉讼制度助力维权

事实上，如进行地方立法规范预付式消费领域，除事前监管外，如消费者权益受到侵害，那么，法律法规对事后监管的规定也显得十分重要。

李备战提出，如对预付式消费进行立法，则应明确侵害消费者权益的公益诉讼产生的律师费及其他诉讼费用由败诉的经营者承担的规定，增强公益诉讼的可操作性，充分发挥湖南省消费者委员会和律师团的作用，“不仅可以维护消费者的权益，还可以减轻行政部门对不法经营者进行监管的压力。”

省消费者委员会秘书长吴卫表示，预付式消费的问题已经成为消费维权领域的一个重点问题和社会热点问题，接下来，将把此次研讨会的相关内容和观点进行收集和整理，向省人大提出地方立法建议，“为预付式消费的规范继续做出努力。” ■记者 朱蓉

长沙市检察院内设机构“瘦身”

设立全省唯一的知识产权检察部

本报9月16日讯 今天，长沙市检察院召开新闻发布会，通报该院机关内设机构改革情况。改革后，该院由22个内设机构变为19个，达到“瘦身”提质的效果。其中，成立的第九检察部集中办理和指导全市范围内知识产权案件，这也是全省唯一的知识产权检察部，负责推行知识产权领域刑事、民事、行政、公益诉讼“四检合一”和批捕、起诉、监督、预防“四项职能融合”办案模式。

长沙是全国获批知识产权5个国家重点支持牌照的城市之一。检察机关将对标长沙市“知识产权保护十二条”，通过问需于企，在5个国家级园区设置检察联络室，在10余家商会设置检察联络点，助力长沙营商环境更为优越。

改革后，长沙检察机关实行“捕诉一体”新的办案机制，按照一件事情由一个机构负责到底的原则，统一履行审查逮捕、审查起诉、支持公诉、诉讼监督等职能，提升检察官办案专业化水平。改革还通过单独设立民事行政检察、公益诉讼机构，来强化民事、行政、公益诉讼人员配备和力量投入，在员额配置、年龄结构上均进行了优化，民事行政检察检察部门人员配置增幅28.6%，推动解决“重刑轻民”“重刑事轻行政”等问题。

针对当前社会对未成年人司法保护和维护司法公平公正的关切，长沙市检察院在机构总数紧张的情况下，还单独设立了未成年人检察和司法人员职务犯罪侦查机构。

■记者 王智芳 通讯员 粟雯

9月15日，沅江市南嘴镇百家沟电子加工车间，近百名员工在忙着生产。 记者 丁鹏志 摄

岛中村百家沟：路通百业兴

有机养殖、光伏电站、电子加工车间等扶贫产业陆续进村

走向胜利——决战决胜乡村送说

秋雨绵绵，沿着沅江市白沙大道，来到有“湖中有岛，岛中有湖”之称的赤山岛，进入岛中腹地，南嘴镇百家沟村映入眼帘，村组道路绿树成荫，水泥路通到每家每户，两旁鸡冠花开得正艳……

加工车间热火朝天

百家沟村地处山丘地带，山多路窄，虽然234国道穿村而过，但对散居于山坡、土坳、田园、湖岔之畔的村民来说，出行仍是难题。沅江市教育局驻村扶贫工作队队长、村党支部第一书记刘旺民告诉记者，扶贫队进村后，先将24.8公里村组公路进行了硬化，在主道植树2万多株。

道路通畅了，王氏有机养殖、富民农机专业合作社、光伏电站、扶贫加工车间等扶贫产业陆续进村，助贫困户脱贫增收。

9月15日，百家沟村的村级道路边，鸡冠花开得正艳。 记者 丁鹏志 摄

9月15日上午10时多，234国道边上，湖南瑞豪电子有限公司加工车间里，近100名当地的工人在赶工制件，干得热火朝天。小小电阻元件在他们指间跳跃着，装线、封胶、锡焊、检测，一道道工序有条不紊。加工好的成品，打包装车发往广州。

这个电子加工车间，是2017年开办的，村里有十几名贫困劳动力在这里上班。

今年48岁的村民汤建国在车间里负责锡焊，来这里上班还不到3个月，目前还是学徒。他家是建档立卡贫困户，以前他和妻子在一家化工厂上班，后因身体原因辞职，外出打工。“腰有伤，干不了重活，加上父亲身体不如以前，小孩开始读中学，去年回来后就决定不出去了。”汤建国说。

听说村里有个加工车间，汤建国过来体验了一下，觉得工序不是很复杂，基本是手工活，按件计费，自己能胜任，于是决定来这里上班。

刚来首月就给1500元保底工资，每月上满26天班有300元全勤奖、100元车费补贴，管中饭，还给买意外险……车间虽小，却管理规范、制度齐全。

“在这里不分新老员工，全部同工同酬，做得多得的就多。”汤建国告诉记者，经两个月熟悉后，他现在一个月能挣3000多元。老婆在一家理发店打小工，每月也有1000多元。这样一年下来，有四五万元收入，比外面打工强。

对于幸福的理解，汤建国的想法很简单：“在农村，只要勤快，吃穿肯定不愁。女儿已成家，现在只要供好儿子读书，我们就很满足了。”

致富路上阔步迈进

加工车间的“好福利”名声远扬，吸引了吴红玉的注意。

今年从外地辞工回来照顾公公婆婆的吴红玉，准备去车间应聘上班。

2012年底，吴红玉的老公袁志伟不幸患上尿毒症，家里的重担就压在了从湖北远嫁过来的吴红玉身上。医保报销外的医药费、儿女的读书费，成为这个家庭难以逾越的大山。

得知情况，刘旺民四处奔走，在落实好教育助学的同时，还寻来了两对夫妻，对吴红玉的子女进行爱心助学。

眼见妻子为家里不停操劳，袁志伟很心疼。“自己只是干不了重活，但还可以做点什么。”在扶贫队帮助下，袁志伟种了西瓜、柑橘等，还加入养殖合作社，养了些鸡鸭。同时，他从网上买来材料，自己在家做手工拖把。

“帮扶干部们帮忙售卖，每个能赚10元。”袁志伟笑呵呵地告诉记者，去年他做手工产品加上种养，有近万元收入。“如果以后老婆在加工车间上班，日子就会好多了。”他说。

百家沟村是由原余百新村、鲤羊村于2017年合并而成，共有贫困户125户327人。扶贫队驻村后，通过产业帮扶、大病救助、危房改造、教育助学、救助救济等，让越来越多的贫困户脱贫致富。2017年该村整体脱贫，目前未脱贫户仅8户11人。

曾经的省级贫困村，正在脱贫致富奔小康的道路上阔步迈进。 ■三湘都市报记者 丁鹏志 大众卫生报记者 张丽