



居家远程看病怎么收费?官方解读来了

湖南出台“互联网+”医疗服务价格管理政策

1 市民在本地医院请大城市医院的专家看病,两边都需要交看病钱吗?

答:市民在线下医院发起,邀请远端专家线上看病,就是通常所说“B to B to C”模式的远程会诊。按政策,接受一次远程会诊服务,只需要向线下医院交一笔会诊费用,当然,收费标准得按专家那一方的价格来算。两家医院之间各自收入多少,由医院自行协商,不需另掏腰包。

2 市民在公立医院拍的片子通过互联网请其他机构来读片,怎么交钱呢?

答:一般情况下,当地医保部门都已经规定了公立医院影像诊断的项目和价格,这个价格包括了拍片和读片的费用。至于片子拍了以后,是医院自己的医生读,还是委托其他第三方来读,这属于医院内部管理问题,不能再额外收费。市民按规定的影像诊断项目价格正常交费就可以,如果医院以“互联网+”、远程诊断的名义要求加收、另收费用,都属于违规收费。

3 市民在家里使用互联网设备接受医院提供的家庭签约服务怎么交费?

答:家庭医生签约服务是一种契约关系,医院有义务按照签约事项提供服务,“互联网+”主要是改变了服务的方式,应该继续按照服务包签约内容和标准提供服务和结算费用。相比于上门服务,“互联网+”大大提高了服务的效率,降低了服务的成本。

4 互联网复诊收费标准不区分医生级别,市民还是想看专家怎么办?

答:目前,行业主管部门准许公立医疗机构开展的互联网复诊服务,还限于部分常见病、慢性病,多数病情变化并不复杂,也不是非要高级别专家才能看。如果确实有特殊需求,那么建议患者可以按远程会诊的方式寻求帮助,或者前往线下医院按正常程序就诊,或者考虑向私立性质的服务主体了解,能否付费邀请心仪的专家提供服务。

对公立医疗机构提供的互联网复诊服务,要求收费标准不区分医务人员级别,目的就是希望高级别医生更多地把时间和精力聚焦在疑难重症方面,让更多有需要的患者能够及时得到救治和帮助。

市民在家里使用互联网设备接受医院提供的家庭签约服务怎么交费?近日,我省依据国家医疗保障局《关于完善互联网+医疗服务价格和医保支付政策指导意见》制定相关《实施意见》。

9月1日,官方进行权威解读,9个民众最关心的问题有了答案。

■记者 李琪
通讯员 黄浔 李慧萍

6 对于纳入政府定价的“互联网+”医疗服务,政府是不是就不监管价格了?市民的权益又该怎么保护?

答:各地医疗保障部门加强日常监管,对于医疗机构存在强制服务、分解服务、以不公平价格提供服务、虚报价格等失信行为的,采取约谈告诫、要求整改等方式予以约束,涉嫌违法违规的,及时将相关问题线索移交价格执法部门。

各级医疗保障部门要以公立医疗机构为重点,加强医疗服务价格日常监测监管,及时报告工作中出现的新情况、新问题。对线下项目服务形式改变后,费用出现较大波动的情况,要及时开展调查,动态调整或指导公立医疗机构及时调整价格。同时,做好政策解读和舆论引导。结合“互联网+”医疗服务的新规律、新特点,及时准确解读价格和医保支付政策,合理引导社会预期,积极回应社会关切,争取社会各界的理解和支持,凝聚各方共识,引导医务人员积极参与,为改革创造良好环境,确保改革顺利推进。

7 公立医疗机构开展的所有互联网医疗项目都由政府管理吗?都由政府定价吗?

答:公立医疗机构提供医疗服务主要实行按项目收费,政府管哪些、不管哪些,应该从两个层面来理解。首先是哪些医疗服务项目能收费归医保部门管。具体由省级医疗保障部门负责受理设立“互联网+”医疗服务价格项目的申请。其次是部分医疗服务价格归医保部门管。公立医疗机构提供的基本医疗服务,包括以“互联网+”方式提供的基本医疗服务由医保部门实行上限管理,其中“互联网+”医疗服务价格由省级医保部门确定。

8 公立医疗机构通过互联网等方式远程提供的各种医疗服务都能收费吗?

答:首先,包括“互联网+”在内,医疗服务收费应以患者知情同意、合法合规为前提。医疗机构有义务以明确清晰的方式公示其收费项目和价格。其次,公立医疗机构提供的服务并不都能作为医疗服务价格项目向患者收费。如远程手术指导、远程查房、医学咨询、教育培训、科研随访、数据处理、医学鉴定、健康咨询、健康管理、便民服务等。

9 价格政策线上线下公平,意味着同样的服务项目,线上线下一个价吗?

答:所谓线上线下公平,不是简单机械的线上线下同价,而是要从成本构成、服务价值、资源配置等各个角度,深入分析线上线下的联系和区别,综合考虑线上线下医疗服务的比价关系和价格水平。从服务价值而言,线上线下的比价关系应该和服务效果相匹配,有的服务依赖近距离观察和接触,线上服务无法达到理想效果,不能因为冠以“互联网+”的噱头,就盲目给予高的价格。从资源配置而言,要注重发挥价格杠杆作用,让医疗资源的效用最大化,而不是盲目将线上线下的服务价格一一对应。例如,文件要求对公立医疗机构提供的互联网复诊服务,收费标准不区分医务人员级别,目的就是希望高级别医生更多地把时间和精力聚焦在疑难重症方面。

5 市民在当地医院接受外地医院提供的“互联网+”医疗服务价格项目,医保可以报销吗?当地和外地报销政策不同的,具体是按照哪里的政策报销?

答:“互联网+”医疗服务项目纳入医保支付主要有两种情况:一是定点医疗机构提供的“互联网+”医疗服务项目与目前支付范围内的线下医疗服务项目内容相同,经过备案后即可纳入支付范围并按规定支付。二是定点医疗机构提供的属于全新内容,线下没有相对应的医疗服务项目内容,省级医保部门可综合考虑临床价值、价格水平、医保支付能力等因素后决定是否纳入医保支付。患者可根据当地的报销政策执行。

对于跨地区服务的报销问题,应当按患者参保地的政策执行。概括起来就是,按服务所在地的价格交费,按患者参保地的医保支付政策报销。

评论

我们记挂你,只因当初你足够爱我们

一日为师,终生为父。长沙98岁的黄冠群老人对这句话深有体会。曾经是长沙雅礼中学语文老师,他,退休之后虽然离开了课堂和讲台,但却从未在学生们的脑海中离开过。曾经教导过的学生们都经常会去养老院探望他,84岁高龄的学生刘泽甫因为身体状况不好,不能亲自看望,每日通过微信传达祝福,连住院期间祝福也不会缺席。(详见本报9月1日A04版)

因为曾经的师生之缘,两位耄耋之年的人成了这个美好故事的主角。这个故事很简单,但其中透出的浓浓情感却无比打动人。说到底,它就是一帮学生通过自己的日

常行动,彰显了“尊师重教”的内涵。

在中国古代尊师重教的美好故事中,程门立雪、岳飞哭祭、魏昭熬药等长时间为人们所传颂,人们感怀于这些对老师的教育之恩感怀于心的人,将他们的事迹一代代往下传,目的就是告诉人们——我们之所以能够成才,与老师当年倾注心血的教育不无关联。不仅如此,一位能够被学生常常记挂在心的老师,除了日常的优秀教学,必定还有对学生在人格上的深刻影响、生活上的细心关照、精神上的频繁鼓励。就像84岁的刘泽甫老先生提起黄冠群老师时说,“当时我

们是寄宿制管理,黄老师不仅要管我们的学习,还要关心我们的生活,对我们真的是好得没话说,我们现在记挂他也是应该的。”

我们常说老师如同蜡烛,燃烧自己照亮别人,在职业奉献中,老师们确实如此,他们带着一颗父母心,对学生肩负着“开启其未来之路”的重任,除了教育他们学习各种知识,还引导他们如何做人,帮助他们树立理想、目标,并告诉他们如何一步步到达梦想彼岸。国内著名作家魏巍曾在《我的老师》中描写了一位名叫蔡芸芝的小学女老师,时隔几十年,魏巍仍然记得蔡老师给他们上课时的点点滴滴,

并以朴实又深情的文字写了出来,如果不是这位老师给了他足够深刻的记忆,他也不会写出如此动人的文章去回忆她。

黄冠群老师也是如此,正因为给了他学生们足够多的爱,足够多的关心,才会让这群学生们在七八十岁的高龄时仍然记挂着他,时常去看望他,哪怕不能亲自去,也会每天在微信上问候自己的老师。这当然是人世间最为美好的情感之一。“一日为师,终生为父”,这其中体现的并非某种权威,而是与骨肉亲情近似的一种情感关联,它既让老师感受到了自己职业生涯中最大的荣耀,也让学生们感受到了生

命中亲情、友情之外的另一种温情。循着这种温情的轨迹察看,是师与生在教与学的过程中一点一滴攒下的人生体悟,以及施与受之间在多年后的温暖回响。

一个温暖的老师,自然能够教育出一批同样温暖的学生,“学为人师,行为世范”便是如此,你以什么样的方式照亮人,那么你的行为自然也就成为弟子们的垂范,这样的方式还能像涟漪一样不断扩大,从而感染更多的人。这是一个好老师的故事,同时也是一群好学生的故事,好老师与好学生的故事,如同一阵清风,吹拂进了人们的心底。 ■本报评论员 张英