扫码、刷脸就能实现医保支付了

“湘医保”电子凭证服务平台正式启用，看病买药一部手机就足够

从现在起，湖南人去医院看病，或到药店买药，都不需要带医保卡了，一个手机就足够，用支付宝和微信都可以完成结算。

7月9日，省医保局在长沙举行“湘医保”(电子凭证）服务平台启用仪式。“湘医保”(电子凭证）在全省全面落地应用标志着湖南医保从“卡时代”进入“码时代”、“刷脸时代”，“互联网+医疗保障”的便民服务将深入千家万户。

■记者 李琪
通讯员 黄浔
实习生 孟凡佳

【体验】医院住院“刷脸”就能结算

68岁的刘娭毑家住长沙市岳麓区，7月4日因急性脑梗塞来到湖南省第二人民医院就诊。

9日上午，湖南省第二人民医院神经内科三病区病房，刘娭毑在护士长李彩的帮助下，完成了医保电子凭证的申请。几分钟之后，刘娭毑就完成了基本信息录入等操作，领到了属于自己的医保电子凭证。

申请医保电子凭证后，刘娭毑在医院的医保费用，只需在科室护士站“刷脸”就能结算。“以前住院办医保，需要儿子跑上跑下办手续，现在自己在科室就可以完成，真的很方便。”刘娭毑感慨到。

该院医保部工作人员李帆表示，作为“湘医保”(电子凭证）首批试点医疗机构，这项措施既方便了患者，也大大降低了医保部的工作量。患者免去了排队办理的烦恼，医院减少了窗口人员成本，同时避免了人群聚集，减少了疫情传播的风险。此外，通过人脸识别系统，能有效降低欺诈骗保的风险。

【功能】可提供5大类29项功能应用

今年5月，湖南省依托国家医保电子凭证，着力推动具有湖南特色的“湘医保”(电子凭证）服务平台建设。该平台提供医院挂号、医保购药、医保缴费、医保结算、信息查询5大类29项功能应用，还可实现与“湘就业”“智慧人社”“湘健康”等平台信息互联共享。

目前，湖南省医保电子凭证激活量突破500万人，试点医药机构达到500多家，医保扶贫监测人数达到576.76万人。长沙、株洲、湘潭、永州以及省直参保对象已开展医保电子凭证试点应用，各市州即将全面启动推广应用，2020年底前将实现全省医保电子凭证扫码支付全覆盖。

据介绍，医保电子凭证还可以支持异地就医，使用医保电子凭证后参保人就像使用微信、支付宝扫码购物一样便捷、高效、安全。同时，原来的社保(医保)卡线下渠道仍然可以继续使用。

提醒

医保电子卡激活方式有3种

1.通过关注“湘医保”(湖南省医疗保障局官方微信公众号)进行激活；

2.通过国家医疗保障局官方APP进行激活；

3.通过微信、支付宝医保电子凭证渠道进行激活。

“湘医保”(电子凭证)能在哪里使用？

目前有哪些地区医药机构可以使用“湘医保”(电子凭证)进行医保就诊和购药支付？

答：省本级和长沙市、株洲市、湘潭市和永州市是全省首批医保电子凭证试点统筹区。

首批试点医疗机构有湖南省脑科医院、湖南省直中医院、长沙市第一医院、株洲市中心医院、湘潭市中心医院、湘潭市妇幼保健院、祁阳县人民医院、湘潭市雨湖区长城乡卫生院等省市县级医院及基层医疗卫生机构。

试点零售药店包括老百姓、益丰、千金、达嘉维康、国药控股、养天和、华润等在内的1000家门店。

参加职工或居民医疗保险，不知道社保卡（医保卡）号，能申领医保电子凭证吗？

答：可以申领，医保电子凭证的申领只要在手机端进行实名(姓名、身份证号)和人脸识别认证，即可申领。

如果手机丢失，医保电子凭证是否会被盗用？

答：智能手机锁屏功能是保证支付安全的第一道屏障，另外医保电子凭证是基于微信、支付宝等经国家局授权的第三方渠道进行激活使用的，若手机丢失，应在原激活渠道进行解绑，解绑后即不能使用。