

线上问诊、送药上门，患者无需跑医院

我省开通首批8家互联网医院 医患在线沟通交流，减少线下门诊大面积人群接触

“门诊现在还没开放，但互联网医院上线了，你就可以网上找我帮你父亲复诊，开药。”16日上午，中南大学湘雅三医院心血管病专家江凤林副教授给老朋友周某的儿子小军发了个信息，告知他近日可以复诊了。同日，湘雅三医院推出“互联网+慢病门诊”，实现慢病咨询+复诊续方线上云服务，这也是我省首批互联网医院正式的“网络开诊”。

日前，湖南省卫生健康委正式批准同意中南大学湘雅医院、湘雅二医院、湘雅三医院，湖南省人民医院、湖南省儿童医院、湖南省脑科医院、湖南省肿瘤医院、湖南省妇幼保健院8家医院设置互联网医院，这是我省首批准入的互联网医院。

■记者 李琪 通讯员 李珊 王洁

互联网就诊 足不出户即可复诊购药

江凤林告诉记者，67岁的周某患有高血压、冠心病多年，每天要吃5种药物，长期找他复诊。这些天，周某儿子小军多次电话询问门诊开诊的时间，因为父亲的用药只剩几天，一家人非常焦急。

“因为疫情，我们老年心血管病专科门诊还没开放，但是一些慢性病患者需要及时复诊，开药。”江凤林表示，有周某这样复诊困扰的老年患者还有很多。他表示，互联网医院上线后，将给这些慢性病患者带去非常大的便利，让他们足不出户就可以复诊购药。

据介绍，新冠肺炎疫情当前，减少外出是防控的第一要素。对于周某等老年人和慢性病患者来说，按时、规范用药也是当务之急。面对这样的局面，湘雅三医院在获批首批互联网医院后立即推出“互联网+慢病门诊”，实现慢病咨询+复诊续方线上云服务。

线上线下一体化服务 打通医患“最后一公里”

记者从湘雅医院了解到，为了更好地配合新冠肺炎疫情战役，减少常见病、慢性病患者来医院，该院互联网医院也将于近日开始上线试运行，皮肤科、全科、内科、外科、儿科、护理等多个科室将开通在线咨询。

湘雅医院互联网医院上线后，可为患者提供图文咨询、在线复诊、检验检查预约、私人医生、快递送药上门、统一支付等服务，随着互联网医院功能平台的逐步延展，未来可为个人或企业提供定制化的整体健康解决方案。

依托于互联网医院平台，湘雅为患者构建起覆盖诊前、诊中、诊后的线上线下一体化医疗服务模式，简化患者的就医流程，大大提升就医服务体验，降低了就医成本，打通了医院与患者之间的“最后一公里”。



新华社图

释疑

0新增是“拐点”？专家：仍不能松懈 复工企业这样防护：加强人员排查和重点人员管控

本报2月16日讯 根据2月16日湖南省卫生健康委通报：2月15日零时至24时，长沙疫情形势总体向好，确诊病例首现0增长、出院人数在增加。

这是否意味着疫情的“拐点”到了？宅在家里一段时间的市民可出门放松一下？今日，长沙市新型冠状病毒肺炎防控指挥部特邀专家、长沙市疾控中心传染病防治科主任医师刘如春，就市民普遍关心的问题答疑解惑。

单日0新增不能谈拐点，疫情风险仍在高点

刘如春表示，从全国来看，除湖北外其他省份新增确诊病例数，从2月3日至15日实现“12连降”。这是一个积极的信号。全国新增病例持续下降，说明疫情形势出现了积极变化。

而长沙市疫情形势出现单日“0新增”的积极变化，说明新冠肺炎疫情发生以来，全市全面动员、全面部署、全面加强疫情防控工作，取得了阶段性成果。

但是，目前谈“拐点”、说“胜利”都为时尚早。单独的一个“0新增”，说明不了任何问题，我们不能因为这单独的一个数据，在思想上有所松懈，在防控措施上有所放松。如果出现了连续多日的“0新增”，才能在此基础上进行进一步的分析，总结出一些科

学规律。

“我们要看到疫情风险仍在高点，稍有一点松懈就会出现反弹，稍有一点不慎就会前功尽弃。”刘如春强调。

复工企业要完善应急处置预案

目前，随着企业复工、人员返长等新情况新变化，人员流动性、聚集性明显增加，疫情防控工作到了最吃劲的关键阶段。

企业及广大职工如何做好防护？刘如春表示，对企事业单位来说，一定要坚持关口前移，完善应急处置预案，做好疫情防控知识的培训与宣传，切实加强人员排查和重点人员管控，做好重点对象核酸检测和疫情处置等工作，严防疫情输入和聚集性疫情发生。

“一旦出现发热干咳等症状，要及时向社区报告并进行排查。”刘如春表示，对企事业单位职工个人来说，要配合单位落实早发现、早报告、早隔离的关键措施，继续落实少出门（复工复产工作所需除外）、戴口罩、常通风、勤洗手的措施，按照《长沙市住宅小区新冠肺炎疫情疫情防控工作方案》要求，配合小区做好封闭式管理，全面落实小区各项防控措施，严防输入、内防扩散，有效阻断疫情传播。

■记者 李琪

防控连线

手机也要消毒？对！操作方法看这里

手机是大家使用频率最高的东西，疫情期间，你想到过要消毒吗？

近日，湖南省疾病预防控制中心应急办主任刘富强表示，手机作为大家日常生活中接触频次最多的物品，附着细菌、病毒的几率也最高，所以外出用手机后，回家消毒很有必要。

由于手机是高频接触的物品，确实要加强对它的清洁和消毒。每次外出回到家之后，可以关闭手机电源，等手机彻底冷却之后，蘸取适量的75%酒精，或使用其他对电子产品没有损害的消毒产品，包括一些消毒纸巾来擦拭手机表面，并做好手的卫生。

选用75%酒精为手机消毒，消毒方法供大家参考。

相比84消毒液，酒精则更为温和，它不具腐蚀性、易挥发，不会对人体和手机造成不可逆伤害，并且浓度为75%的酒精也常被应用于医疗消毒，因此是更适合给手机杀菌的消毒液。

将75%的医用酒精均匀地喷在卫生棉球或无菌软布上；使用卫生棉球/软布从上到下同一方向擦拭手机屏幕、背面、侧面，手机按键缝隙、充电接口等部位；将手机静置5分钟，等待手机表面酒精挥发，就可完成手机消毒；若手机佩戴有保护套，需等待手机挥发干后再重新佩戴保护壳，另外建议单独对保护壳的内外部重复上述流程，进行全面细致消毒。

因为酒精易挥发的特性，所以不能保证长时间消毒效果，有条件的每日可进行2-3次消毒。

■记者 李琪 通讯员 张亚娜

举例

如何使用互联网医院？

1. 微信关注“湘雅三e院”或“中南大学湘雅三医院”微信公众号，点击“更多服务”-“互联网慢病门诊”，输入个人信息进行账号绑定/新用户注册。

2. “图文咨询”-“选择医生”，咨询人默认是本人，可以进入“选择咨询人”页面，根据实际情况选择咨询人，填写“图文咨询申请”，医生会尽快回复。

3. 复诊开药，进入复诊开药页面选择医生，咨询人默认是本人，可以更换咨询人，并绑定咨询人的就诊卡。系统后台会自动判断是否

符合复诊条件（具有在该院90天内的线下门诊就诊记录）。确认后进入支付页面，选择支付方式，支付完成后等待医生接诊。

4. 需要开药的复诊患者与医生就开药达成一致意见后，医生会在医院线下his系统为患者开具处方。开方成功后，患者会收到结算提示，患者可在“湘雅三e院”、“中南大学湘雅三医院”公众号或APP里的门诊缴费页面进行缴费。缴费完成后，跳转到填写药品配送信息，医院会统一采用顺丰速运进行配送到家。

解答

药物配送仅支持复诊患者

什么是图文咨询？

与到院就医的区别在于，患者与医生的交流是通过互联网的，双方不需要进行面谈。患者可以在聊天界面发送文字、语音、图片，向医生咨询。医生在接诊后，在线为患者给出建议回复。

复诊开药有什么好处？

复诊开药不需要患者亲自到医院，而是通过在线与医生沟通交流，医生直接在医院系统里为患者进行处方开药，同时患者的开药信息也

会记录在患者的就诊史里。在患者在线缴费成功之后，院方会通过顺丰速递进行药物配送，尽可能地减少大面积人群的接触引起的交叉感染。

每个人都可以进行药物配送吗？

药物配送目前仅支持线上复诊患者。患者需要先进行复诊开药，并在医生开药完成后，在医院公众号或者APP里门诊缴费页面进行缴费，缴费完成后，填写收件信息，医院会统一采用顺丰速运进行配送到家。