“银发族”如何养老?社区居家养老模式如何破局?代表委员和嘉宾来支招

给居家养老服务加点“智慧”和“情感”

两会聊天室

访谈嘉宾
- 胡小明 省人大代表、常德市武陵区沙河社区居委会主任
- 黄向红 省政协委员、湘潭市中心医院生殖与遗传中心副主任
- 柳树立 长沙市岳麓区望月湖街道卫生服务中心主任

根据国家统计局公布的最新老年人口数据，截至2018年底，我国60岁及以上的人口总数已达到2.49亿人。社区+居家养老的服务模式，既可以减轻家庭照料的负担，又避免了老人不愿离家的尴尬，被社会普遍看好。现如今社区居家养老发展如何?又面临哪些新问题?如何进一步完善?1月15日，代表、委员和嘉宾们在“两会聊天室”各抒己见。 ■见习记者 周可 记者 丁鹏志

1月15日晚，黄向红委员（左一）、胡小明代表（左二）、柳树立嘉宾(左三)做客“两会聊天室”，讨论养老话题。 记者 傅聪 摄

【谈现状】应考虑不同年龄段老人的需求

作为全国居家养老示范城市，常德市武陵区芷兰街道沙河社区借助网格化管理模式，为社区内所有老人建档建册，将老人的家庭情况、身体和心理状况进行记录，定期对老人进行心理健康指导，并引进专业社会机构服务，为有需要的老人提供三餐小食堂。“每个小区的闲置资产都用于居家养老工作，比如建图书室、健身房或是提供医疗设备，”胡小明说，“我们会根据实际情况，老人需要什么给什么，我们有什么就提供什么。”

黄向红对此也表示，社区为老人提供服务时应考虑不同年龄段老人的需求，“刚退休的身体还比较硬朗，他们更倾向于培养兴趣爱好，而年龄大一点的老人可能就需要专业的医疗服务，在日常生活中也需要有人帮忙买菜做饭、做家务。”

柳树立介绍，望月湖街道工委和办事处结合街区实际，搭建了一个“街道主导、社会参与、社区承载、市场运作”的养老服务体系。“辖区范围内有三个社区建立了社区日照中心，通过‘乐养、文养、心养’的方式服务老人。乐养就是可以在日照中心开展娱乐活动，文养就是有一技之长的老人教其他老人学琴棋书画等，心养即心理专家定期在社区提供免费的心理健康咨询。”

【析难题】社区养老供需处于不平衡状态

在讨论中，三位嘉宾都认为基于中国的传统观念和现实情况，老人们更愿意住在家里和周围的老熟人“抱团养老”。柳树立分析，大多数老人选择居家养老还受经济承受能力影响。由于各地经济发展水平的差距，不同地区的养老资源差距较大，整体来看，社区养老的供需处于不平衡状态。

胡小明则认为，目前社区养老在体制机制方面的保障并不算完全到位，“要想养老做得好必须要有专业的队伍，而现状是大多数服务人员都是基层的工作者，还有很多社区缺乏专业的心理援助力量和社工。”这一观点也得到了其他两位嘉宾的赞同。

柳树立说：“我们在实践过程中遇到的主要问题就是养老服务的硬件设施不够，不能提供足够的养老场所。因此最近几年政府在进行社区用房改造时就提出了一个标准，社区用房的60%需用于养老。”

此外，养老服务队伍的建设也是目前社区养老实践中的一大难题。柳树立表示，“可以通过统筹社会和政府两方面的资源来解决，但同时相关部门也应制定一个养老服务从业人员服务标准。”

【谋未来】给养老服务加点“智慧因素”

随着“智慧+”在越来越多的领域散发光彩，现场嘉宾们也表示，应该给社区居家养老服务加点“智慧因素”“情感服务”，让老百姓生活得更加舒心。

“养老服务体系，首先要政府主导，而不是市场主导。”柳树立说，养老体系的建设，如果不用智能化的手段，不用信息化和智能化的产品，将来可能面临养老服务队伍匮乏的问题。

胡小明表示，沙河社区现在实行的网格化管理模式，部分居民加入了社区创建的微信群，可直接在微信上反映问题。他们对每一户的信息基本上都已经建档，有着强大的信息网。“如果能够把5G也应用到我们基层工作中就更好了。”

黄向红则对在互联网服务里面还存在的一些问题提出了意见，“比如有些老年人连手机都不会用，眼睛也看不见了。那么我们互联网可以设置一个平台，这个终端是应该特别简单的，一键，就有人值班说话，你需要什么样的服务，可以由接线员替他配对。”

两会好声音

省人大代表刘波：提质安化黑茶发展 建国内首个茶产品OEM智能型工厂

一直以来，安化黑茶都是省委、省政府高度重视和大力支持的产业。在这次省两会上，省人大代表、安化青年创业者协会会长、湖南云上茶业有限公司总经理刘波就安化黑茶产业提出了《实现安化黑茶高质量发展，建设国内首个茶产品OEM智能型工厂》的建议。

2019年，安化黑茶产业从标准化基地建设、检测、溯源体系建设等方面发力，大练内功，迅速地推动着整个产业的升级。刘波介绍，“我们安化云台山每个茶园和工厂都装了上百个直播摄像头，建立了5G智慧追溯体系，消费者通过手机APP就可以随时查看我们从茶园种植到生产的任何一个过程。今年安化县也将在30多个集中连片的茶园实施5G智慧茶园的建设与直播覆盖。”

刘波说，如今安化黑茶企业的精制加工厂规模越来越大，生产线越来越先进。“内功练好了，现在就要从实现低成本、高效率生产等方面，来提升安化黑茶产业的市场竞争力和产业发展空间。”

为此，刘波建议，在安化黑茶国家现代农业产业园园区内建设国内首个OEM茶产品代加工的智能型工厂，“将安化黑茶的专业化的茶园培管、采摘和毛茶加工、精制加工进行链条整合，从茶叶的源头开始，实现低成本、高效率生产各种市场需求的可溯源安化黑茶产品。” ■记者 丁鹏志

省人大代表汪小鱼：坚持高标准高品位，支持湘酒做大做强

湖南一直是白酒消费大省，也是酒业必争之地，但本土产品的市占率并不高。数据显示，湖南省白酒零售总额约300亿，本土产品市场份额仅占六分之一。如何破局?今年省两会期间，省人大代表、金东集团党委书记兼湖南湘窖酒业有限公司总经理汪小鱼带来了《关于营造湘酒发展环境、支持湘酒做大做强的建议》。

在汪小鱼看来，湖南酿酒拥有良好的自然环境，主产区邵阳所在的北纬27度，属于中外名酒“黄金产业带”，孕育了驰名中外的五粮液、茅台、拉菲等世界名酒。

汪小鱼认为，湘酒要做大做强无疑要白酒企业自身发力，苦练内功，提升竞争力，但同时也少不了政府部门的帮扶。他建议，省政府结合“十四五”规划编制，组织编制《振兴湘酒产业发展规划》，坚持高标准、高起点和高品位，明确我省白酒产业的目标、方向和路径，科学优化布局好我省白酒产业发展。

在品牌打造方面，他认为要开发白酒旅游商品，打造一批精品旅游线路，促进酒旅融合发展。“营造湘酒氛围，讲好湘酒文化与民族文化、民俗风情、旅游文化和城市记忆等故事，将湘酒文化培育为湖湘特色的文化产品和精神产品，充分利用各类媒体，传播推广湘酒文化、湘酒产业、推介湘酒品牌。” ■记者 胡锐

省人大代表柳建新：让“互联网+”为传统手工艺注入新活力

“湖南仍有大量特色传统手工艺养在深闺人不识。”省人大代表柳建新建议，要用“互联网+”为传统手工艺注入新活力。

柳建新调研发现，近年来，湖南不断加大对传统手工业和非物质文化遗产的扶持力度，有力促进了湘绣、湘瓷、湘茶、湘石（菊花石）等湖湘特色产业发展。但对比优势明显的东部省份和地区，湖南仍有大量特色传统手工艺养在深闺人不识，并陷入文化传播不出去、品牌宣扬不出去、产品销售不出去的怪圈。

柳建新建议，进一步优化我省传统手工业的产业布局，让“互联网+”为传统手工艺注入新活力。引导文旅融合企业打造线上的综合服务平台，加大短视频与新媒体等应用于手工艺产品营销的科技投入。 ■记者 杨洁规

省人大代表王邵刚：规范育婴师培训 构建行业服务信息平台

育婴师、保育员市场供不应求，但市场亟待规范。省人大代表、省妇联副主席王邵刚对湖南56个培训机构进行调研，发现育婴师行业存在质量监管无效、职业鉴定不力等问题，影响着我省育婴师行业的规范化发展。在两会现场，她提交了一份《规范培训育婴人员，满足家庭育儿需求》的建议，呼吁制定育婴师培训机构准入、培训质量的监管制度，规范职业范畴，促进育婴师岗位标准化建设，同时要进一步加强育婴师资格认定标准。

为了确保服务质量，王邵刚认为，可以加强育婴师任职制度，构建行业服务信息平台。“最好能借助平台提供家庭和育婴师的服务供需信息，并能推进行业信用体系的建设。” ■记者 黄京