



T02 个人篇

渠道一

当废品卖
一台家电才几十块

“收废品嘞，彩电冰箱洗衣机……书本报纸……啤酒瓶子……”

听到吆喝声从巷子里传来，家住长沙开福区湘雅路的王娣迈着小步赶紧跑到阳台喊“收废品的，来一下”。

5分钟后，家里那台2007年花4600元买的三门冰箱被开价100元，而那台同样2007年花4000多元买的滚筒洗衣机则直接被拒收了。“洗衣机我们现在只收波轮的，滚筒的就算正常使用也不要。”收废品的师傅对王娣说。

“上世纪八九十年代，走街串巷收破烂的多得很，废旧家电也还能卖点钱。现在可不如从前了，上门收废品的越来越少，想卖个啥废品还得自己亲自送到废品店。而那些愿意上门收的甚至还要倒收钱！”王娣的邻居吴女士告诉记者，今年夏天她家里搞装修，找了师傅上门回收废旧物品，包括废旧家电，结果还倒付给师傅10块钱。

王娣的经历不是个案，废旧家电不受待见也越发普遍。

11月28日，记者询问了位于长沙市开福区金泰路上的一家废品回收店，老板表示自己主要以回收纸类和塑料制品为主，不回收大家电，问及原因，老板说是因为大家电的运输和处理比较麻烦，并且赚的钱不多。

在回收价格上，该老板表示，能正常使用的洗衣机回收价格一般在80元左右，如果洗衣机不是知名品牌或者是不能正常使用，价格会更低。

家电使用年限已到，或者是有了点毛病、已经“喜新厌旧”想换个新的？那家里的老家电该咋办？面对着冰箱、洗衣机、空调这样的“庞然大物”，不少人深感头疼。是卖给废品回收的？还是通过二手平台转卖？还是参加商场的以旧换新活动？

三湘都市报记者通过走访了解到，现在处理旧家电，市场有线下回收、线上平台回收、二手平台售卖以及参加家电以旧换新四种渠道。这四种渠道，各有各的小故事。

■记者 和婷婷 实习生 周可

转卖？回收？老旧家电咋处理

目前，市场上主要有线上线下回收、以旧换新等4种处理渠道



伴随着现代生活中家电的不断更新，废旧家电越来越多。图片来源：视觉中国

渠道二

以旧换新，购买2000元的空调省了236元

长沙的刘先生想在“双11”期间买台新空调，但是一直苦于没法处理家里的旧空调，卖给收废品的无法换回满意的价格，放在二手网站上又担心无人问津。他偶然从小区邻居那里得知，苏宁易购有家电以旧换新的活动，就去了就近的苏宁易购门店，登记并参与以旧换新活动。

在苏宁易购门店，他看中了一款活动价为2000元的惠而浦空调。苏宁易购店员告诉刘先生，旧空调可抵扣200元，成交价1800元。看到价格如此优惠，刘先生很开心，当场决定下单了，当天苏宁的收旧人员就上门来到家中评估了他的旧空调并拉走。刘先生不仅收获了以旧换新补贴，以优惠价格买到了心仪的空调。还在此基础上，获得了2%的云钻返利36元，可在苏宁易购App上直接抵扣。

渠道三

二手平台转卖，一台用了三个月的洗衣机卖了260元

长沙白领何女士是一个网络达人。今年8月份购买了一台全新的洗衣机之后，就一直想把原来的海尔洗衣机处理掉。

打定主意之后，她于11月中旬用手机将洗衣机拍了几张照片，然后分别在“闲鱼”“转转”二手平台上发布了转卖信息。考虑洗衣机功能完好，她将价格定位400元，由买家上门自提。

信息发布完之后，她看到一天之内的浏览量只有36人，效果不如人意。于是，她将价格降至300元，并在第二天就陆续收到了好几个买家的咨询信息。

经过洽谈，一位买家上门看货并使

用了洗衣机。一番讨价还价之后，何女士的洗衣机以260元的价格在一周之内成功出售。

“虽然价格稍低于预期，但与废品店回收相比，我还是很满意的，关键比较省心省力。”何女士如是说。

记者在闲鱼App上搜索长沙地区的“洗衣机”，发现出现的二手转卖信息多达上百条。记者随机查看了15台能正常使用的二手洗衣机信息，其中4台迷你洗衣机标价均在100元以下，最低70元，11台常规大小洗衣机标价从230元至800元不等，所有卖家都注明仅支持买家自提。

渠道四

线上平台回收
价格从10元到105元不等

在环保观念的驱动下，不少电商平台都推出了二手回收服务，且回收品类较多，衣物、书本、数码产品、家电等都在回收范围内。其中，除衣物和书本外，大部分物品都属于有偿回收。

记者发现，目前支持回收大家电的线上平台主要有苏宁易购、闲鱼信用回收以及支付宝平台上的家电回收小程序，不同途径回收的价格不一，且对于回收物品的分类标准各不相同。

以苏宁易购为例，除空调额外增加了以旧换新选项外，其他家电都只提供有偿回收服务，回收价格根据家电品牌、容积大小、购机年限、家电状况等决定，回收种类较为齐全。闲鱼信用回收的回收标准是三者中最为细致的，在品牌类选项中一一列举了市场上的常见品牌，但是暂不回收单开门小冰箱、迷你洗衣机以及规格200升以下的冷柜，较苏宁易购而言范围略窄。

在支付宝App上，提供家电回收服务的小程序多达十几个，例如蚂蚁回收、闪回收、飞蚂蚁等，以上小程序的共同点是回收标准简单。以飞蚂蚁小程序为例，只需勾选所需回收家电的类别，按照步骤提示填写个人信息和地址，系统便会自动生成订单，并发来一条短信告知消费者下单成功。不过短信中并未说明回收价格，也未说明具体回收时间，只告知消费者待师傅接单后会进行联系，短信末尾附上400开头的订单查询电话。

记者以一台使用5年、规格为5公斤的海尔波轮洗衣机为例，分别在上述平台查询回收价格。对比结果显示闲鱼信用回收标示的价格最高，估价105元，且订单确认界面价格与估算价格一致。其次为苏宁易购家电回收服务，标示50元，在确认估价选项的下方标有一行字体略小的温馨提示：“以上价格是基于询价结果，最终价格以实际质检结果为准。”价格显示最少的为支付宝飞蚂蚁小程序，根据飞蚂蚁的选项设置，无论洗衣机的款式和使用年限如何，统一显示预估价为10—40元，并表示价格仅供参考，最终价格以工作人员上门评估为准，然而小程序中并未提供具体的评估与价格标准。