“无声骑士”送单王：想在长沙买套房

国际残疾人日前夕，记者跟随聋人外卖骑手送餐 沟通靠微笑、点头、手势、打字

立冬后，长沙的天气被一键切换至低温阴雨模式，室外最低温度降至2摄氏度。12月1日一早，周涛（化名）赶到位于玉兰路的美团专送长沙未来城站点，换好雨衣、戴上头盔，准备迎接新一天忙碌的工作。作为一名聋人骑手，他无法与商家电话交流，迷路时只能靠手机导航。微笑、点头、手势、打字，是他与人沟通的方式。

他将如何处理异常订单、将餐食准确送到顾客手中？在12月3日国际残疾人日前夕，记者跟随着周涛，在寒风中体验“无声骑士”的酸甜苦辣。（扫报眉二维码看视频）

■记者 黄亚苹 视频 何佳洁 黄亚苹

12月1日，周涛在餐厅内寻找餐食。记者 黄亚苹 摄

送餐 顾客填错地址，无奈之下求助

“姑娘，你最好把头盔和耳罩戴上。”出发前，美团专送长沙未来城站站长危伟拿出崭新的防冻耳罩和挡风头盔提醒道。

“下雨天送餐有难度，但是单量会更多。”在备忘录中打完这行字，周涛骑着与体形极为不符的电瓶车，一头扎进了早高峰。

第一单不太顺利。11点32分，周涛跑进岳麓区阳荷塘小区22栋一家轻食店，在出餐口旁的保温箱一番寻找后，向店主展示手机屏幕上的订单编号。“拿错餐了，马上送回来，你再等一下。”店主没有过多解释，向他比了个大叉。11点45分，周涛提着牛肉饭套餐走进电梯。此时，手机屏幕上显示“距用户期望时间剩余1分钟”。跑进办公室，周涛得知顾客填错了收件地址。无奈之下，他按下拨号键，将手机听筒递到记者的耳边。“请帮我确认收货地址，这份订单因地址错误已超时，让他别投诉我。”

12时23分，周涛从长房时代国际营销中心折返至300米开外的长房时代城，将这份“炙手”的盒饭成功送达，此时，该笔订单已超时18分钟。

业绩 月均送1200单，53人中排名前五

14时，争分夺秒的午高峰告一段落。“第一单就耽误很多时间，平时午高峰我至少能送25单，今天只送了14单。”休息间隙，周涛发微信告诉记者，午高峰的单量很不尽如人意，想拿到冲单奖励，晚高峰还得加班。

事实上，周涛有不少窍门。送餐时，他习惯性地通过楼栋首层电表箱及信报箱上的编号确定顾客所在单元；尽管有听力障碍，他会在楼梯间跺脚刺激声控感应灯亮起；若顾客未及时回复送餐短信，他用电话铃声提醒顾客，或者请路人、站长帮忙打电话，以确认送餐位置。

“外卖骑手要学会与顾客沟通，他来应聘时我担心他适应不了。”危伟介绍，周涛于2017年进入站点后，得到了很多顾客的体谅，目前月均送餐超1200单，准时率、好评率、单量均列站点前五，“10月他送餐1420单，在53名骑手中排第四；11月送餐682单，超时只有一单。”

心愿 努力存钱，想在长沙买房

一出生，周涛的世界就被按下了“静音键”。为了送好外卖，他利用空闲时间在配送区域内闲逛，背下每条线路的位置。送完外卖，周涛最喜欢做的事是与女友视频。

美团专送系统里，骑手会获得青铜、白银、黄金、钻石、王者的称号，评分标准是订单数量和服务质量。如今，周涛是一名“王者”，拥有平台补贴、客服优先接入等等级特权。

“送外卖的淡季，我会利用休息时间去菜市场卖专治咳嗽的梨糖，五天赚了800元。”周涛颇为得意地告诉记者，目前他有接近六位数的存款，打算和女友在长沙买房安家，“我们俩去看了梅溪湖附近的楼盘，还要努力存钱。”

只收钱不发货，店主诈骗49人近60万

网上发虚假预售信息吸引被害者加群 涉诈骗罪被起诉

本报12月2日讯 通过网络平台发布虚假卖衣信息，用低价吸引被害者加群，之后诱使被害人支付钱款，却迟迟不发货。近日，因涉嫌诈骗罪，21岁的郎艳（化名）被长沙市岳麓区人民检察院提起公诉。

女店主只收钱不发货

今年年初，长沙市公安局岳麓分局接到网友“泡面”报警，称其在网上买了1万多元钱的衣服，店家一件都未发货，怀疑遭遇了网络诈骗。这个收钱不发货的店主正是郎艳，同样遭遇了欺骗的网友还有好几十人。

郎艳交代，2017年下半年，为了偿还信用卡，她通过网络平台借了不少钱，等到平台催款的时候，已经无力偿还。于是她打起了歪主意，利用网上二手交易平台，以预售的方式卖衣服，筹集资金还网款。“我在二手交易平台上注册了一个账号，发布了一些关于洛丽塔相关衣饰的照片。”郎艳说，“我把价格相应下调，确保网友会相信是预购。”刚开始郎艳还按时发了一小部分货，等客户多起来后，就再也没发过货了。

2017年至2019年4月期间，郎艳以此种方式吸引被害人询价，随后拉建QQ群，并在群内同时使用了3个QQ号码进行“炒群”，使用变声器来伪装身份，在群内发布虚假信息，骗取被害人信任，诱使被害人支付钱款，共骗取49名被害人钱款合计近60万元。

赃款已被挥霍一空

2019年3月，郎艳更换手机号码后，逃匿至浙江省温州市。

骗来的钱，除了高买低卖亏损了一小部分外，大部分用于开销，包括衣食住行、玩游戏、养猫等日常费用。郎艳交代，觉得这些钱来得太容易了，为了自己的虚荣心，钱到手她就拿着花掉了。

今年4月11日，郎艳被公安机关抓获归案。近日，因涉嫌诈骗罪，郎艳已被岳麓区检察院提起公诉，等待她的将是法律的制裁。■记者 王智芳 通讯员 王俐 邬炼

《拖欠货款数百万，超市突然连夜关店》后续

工资迟迟未兑现，员工将诉讼维权

本报12月2日讯 因资金链断裂，位于长沙湘府路的湖南麦吉华联超市突然宣布关店，并张贴破产公告，表示等破产清算后结清60名员工工资。（详见本报11月14日A04版）众员工苦苦等了近一个月，超市方不仅没有兑现结清工资的承诺，还悄悄将值钱的财物转移。员工们询问得知，超市方的破产申请还未提交法院。今天，这些员工来到长沙市天心区法律援助中心，打算走法律途径来维权。

媒体介入后，超市方在11月13日做出承诺，11月21日前发放员工工资。可到了21日，众员工还是没有拿到工资，超市方也于11月26日再次张贴出文字说明，表示老板已亏损了1000多万元，现已申请了破产，将在清算后优先发放员工工资和供货商货款。

11月28日，众多员工拿着证明文件去长沙天心区人民法院申领工资时，却发现该超市还未向法院申请破产。周女士告诉记者，他们去找超市方理论，得到的是每人一张欠条，“我们真是被逼急了，才走法律途径的。”记者通过社区获得了该超市老板马先生的联系方式，电话通了却一直无人接听。记者向长沙市中级人民法院、长沙市天心区人民法院核实，均未收到该公司申请破产的消息。 ■记者 杨昱

中国福利彩票3D开奖信息

2019年12月2日 第2019322期 开奖号码：0 4 4

湖南省中奖情况

类别	中奖注数	单注奖金(元)	中奖金额(元)
单选	387	1040	402480
组选三	558	346	193068
组选六	0	173	0

注：开奖信息以湖南省福利彩票发行中心正式公告为准！

中国福利彩票七乐彩开奖信息

2019年12月2日 第2019138期 开奖号码 27 07 17 05 20 23 30 18

奖池累计金额：658772元

奖级	中奖条件	中奖注数（全国）	中奖注数（湖南）	单注奖金（元）
一等奖	○○○○○○○	1	0	5000000
二等奖	○○○○○○●	12	0	25624
三等奖	○○○○○○	338	6	1819
四等奖	○○○○○●	958	19	200
五等奖	○○○○○	11538	232	50
六等奖	○○○○●	17891	448	10
七等奖	○○○○	130663	2950	5

注：开奖信息以湖南省福利彩票发行中心正式公告为准！