做个好人

——记国网株洲供电公司变电检修公司经理廖丽萍

■ 刘会芝

廖丽萍(前)指导员工开展岗位练兵。

她是国网株洲供电公司“廖丽萍劳模创新工作室”带头人，也是全国巾帼建功标兵、国家电网公司优秀共产党员、湖南省劳动模范、十大杰出青年、国网湖南工匠，她叫廖丽萍。

她出生在湘南的一个小山村，上世纪90年代初，她提着一只箱子，背着一卷铺盖，从山村踏进校园；后来，她又怀着三分壮志，夹着七分梦想，迈进国家电网公司的大门。

梅花香自苦寒来。命运给她一次机会，她就锲而不舍；时代给她一滴露水，她就涌泉相报。从一名普通的员工到班组长，从班组长到技术员，从技术员到专家，她一步一个脚印，艰苦攀登，不敢懈怠。她时时提醒自己，要做个好人！

做个好人，首先要做个好员工

小时候，廖丽萍最崇拜医生。参加工作后，她成为了给电力设备“诊断”“看病”的“电网医生”。她很珍惜，倍加努力，懂得尊重设备、珍爱设备。在基层工作的18个年头里，廖丽萍最喜欢与设备打交道。她喜欢积累，把设备异常现象进行梳理归类，形成笔记。后来同事整理成册的《廖丽萍设备故障处理手记》，很受入职青年的厚爱。

她技能高超，做事用心，不论得失。2014年，全国有2座新一代智能变电站在株洲试点，她和同事们在现场驻扎了半年时间，从安装、接线、调试，全过程学习，通过手抄和现场案例记录，整理了《新一代智能变电站运维检修技术》一书。后来，此书在全国出版发行，为后续全国智能变电站现场运检提供了参考依据。

廖丽萍(中)与青年员工交流。

做个好人，就要做个好老师

对于廖丽萍来说，身边的青年既是她的同事，又是她的学生。已经为人母的她深深懂得一个家庭培养出一名优秀的孩子的不易，因此，她不遗余力地当起了他们职业生涯的导师。

她对同事们的要求很严格，同事们的方案和分析报告，她要反复看、反复提出修改意见。在创新成果展现时，她会不遗余力地指导和推荐，为他们站台和打气。2011年，株洲公司以她个人的名字创建了“廖丽萍创新工作室”。在她的带领下，工作室获得专利、创新成果200余项，23人成为国网公司和省、市专家人才，12名青年走上班组长和中层管理岗位。

传道、授业、解惑。除了教知识，她还经常组织青年座谈，为他们打开心结，课内课外结合，教书育人兼顾。

做个好人，也要做个好经理

2017年，廖丽萍担任株洲供电公司变电检修公司党总支书记，如今，她担任了变电检修公司的经理、党总支副书记，职位变了，肩上的担子更重了，但她不忘初心，在管好公司全盘工作的同时，与公司现任党总支书记一道，大力抓好公司党的建设，为了更好发挥党员积极性，使党员有目标、有激励，她为支部党员们量身打造了《党员红色积分手册》。党员积分管理后，各项业绩指标明显提升，积分手册被录入湖南省优秀案例，并作为支部标准化建设参考蓝本。这期间，她又将党建工作进行纪实管理，形成《党建工作月报》，并将这种做法与省电力公司1000余名支部书记进行分享，得到了广泛认同。

她两次受省委邀请，参加中共中央组织部在湘开展的国有企业党建工作调研，会上她结合自身工作，将省电力公司近年来的主要成绩一一汇报，得到上级高度肯定。此外，她还参加了省委十一届五次全会，省委领导认真听取了她就如何推进湘江和洞庭湖生态环境治理工作的建议和汇报。其间，她多次参加省委组织的多个市州党建工作考评，让自己在工作中得到历练，愈加沉稳。

廖丽萍常说：“位卑未敢忘忧国，一介平民也应有家国情怀、专业素养和社会担当。”她是这么说的，也是这么做的。她是勤劳苦干的好员工、传道授业的好老师、心系集体的好支书，她是个好人！

“三湘四水”最美国网人

国网张家界市武陵源区供电公司
积极开展“掌上电力2019”App推广

“您只需要下载‘掌上电力2019’App，就能享受国家电网为您提供的特色用电服务……”11月12日上午，国网张家界市武陵源区供电公司营销专业工作人员走进国宾酒店推广“掌上电力2019”App，向客户耐心讲解掌上电力App的使用方法，通过手把手指导客户迅速掌握操作流程，确保让客户足不出户就可以享受到便捷、优质的电力服务，让客户真正体会到新时代、新电力的便捷。对于“掌上电力2019”App切实考虑客户需求的各项功能，国宾酒店的陈经理及相关人员纷纷点赞，肯定现代化智能用电体验的便捷性。

“掌上电力2019版”App是国家电网官方线上服务的统一入口，旨在为广大客户打造一款掌上互动服务平台，提供便捷、全面的用电服务，全新推出“住宅、电动车、店铺、企事业、新能源”五大服务场景。实现不同客户多元需求“一网通办”，真正实现让客户“一次都不跑”。

国网张家界市武陵源区供电公司将继续加大宣传推广力度，引导客户注册使用“掌上电力2019”App，持续提升客户体验，满足客户多样化需求，让客户能够享受到“掌上电力”的方便与贴心。

■徐宇宁 姚智烽

国网冷水江市供电公司
“电骏马”助力小微企业平稳发展

“感谢供电公司工作人员的辛勤付出，有你们保驾护航，我们这些小微企业用电无忧啊！”11月20日上午，国网冷水江市供电公司农电检修中心“电骏马”共产党员服务队队员们对冷水江市沙办工业园区的小微企业进行安全用电检查，助力小微企业平稳发展。

据悉，冷水江市供电公司始终把确保企业安全可靠用电，作为服务地方经济社会发展的重要举措，全力保障企业在度冬期间安全可靠用电。为此，该公司不断优化服务举措，拓宽服务平台，主动实施服务对接，定期组织服务队员对辖区小微企业供电线路设备进行“体检”，消除安全隐患，实现服务个性化、精准化和高效化。一方面，对小微企业的10千伏专线通道、高压配电设备、配电房安全防护装置、保护装置、安全工器具等进行全面细致“体检”，发现隐患第一时间进行维护消缺；另一方面，对小微企业专职电工提供“一对一”技术支持，为小微企业专线和配电设备安全度冬把好第一道关，提高企业专职电工安全意识和职业技能。

与此同时，服务队员与各企业负责人加强交流沟通，及时了解小微企业冬季用电需求，结合企业用电负荷、生产规模和用电容量，为企业量身定制合理化用电方案。截至目前，该公司累计完成小微客户安全用电检查20余次，处理用电故障12处，以快速、优质的服务保障了小微企业的安全用电和平稳发展，让企业用户用电无忧。

■尹燕 蔡琪

国网怀化经开区供电公司 抢修不停歇 服务暖民心

■肖英琪 肖亚洲

“喂，供电公司吗？我们这里有10多户突然停电了，我家的加工订单还要赶工呢，你们快来看看！”11月22日晚12时30分，国网怀化经开区供电公司杨村供电所共产党员服务队员谭煌值完夜班正准备回家时，接到客户报修电话，反映岩天村12组有多户停电。

停电地区有不少家庭作坊，如果不能及时抢修，恐怕要造成不小的损失，询问好大概情况和具体位置，谭煌和同事黄荣伟、李丽霞整理好应急抢修工器具、空气开关等备品备件马不停蹄地向停电现场赶去。40分钟后，队员们绕行过弯曲的山路，抵达了停电现场，“真没想到你们这么快就来了，快帮我们看看吧”，车子还没停稳，已经有部分焦急的村民从路边走向前来，队员们一刻也没停下，边做好安全措施边安抚着村民的情绪，架起楼梯从变压器低压侧开始检查，打开综合配电箱后，判断出是由于漏保开关烧坏而导致停电。黄荣伟没有任何犹豫，拿上工具在抢修灯的照射下开始更换开关，初冬的寒夜，山里户外温度只有5摄氏度左右，寒风袭人，加之原来的漏保开关使用时间较长，旧开关的螺丝已经氧化锈蚀，加大了更换的难度，他咬着牙使劲的拧着螺栓，现场的村民见状也拿出电筒照明，温情的画面让冬夜变得不再那么寒冷。

经过半个小时的抢修，凌晨1点50分，开关更换完毕，恢复了供电。“来电了！来电了！”人群中发出欣喜的欢呼声，看着现场村民满脸喜悦，服务队员们也舒了一口气，在村民的答谢声中踏上了回程的路。

“电力抢修不停歇，优质服务不间断”。经开区供电公司共产党员服务队员们想客户之所想，急客户之所急，为辖区内客户提供优质、高效、便捷的服务，让客户用上放心电、舒心电，赢得了客户的热情称赞和好评。