



构筑“善待”文化，守护“龙民”的微笑

深耕长沙7年，龙湖以独特的文化魅力圈粉业主

什么样的社区才是理想中的置业之选？对很多业主来说，这个问题的答案高度一致：不能只是户型设计、绿化配套等硬件考量，还应该要有物业的贴心服务，更需要有温度、有情感、有热度的社区文化与邻里关系。

深耕长沙7年，龙湖始终在打造美好生活的道路上前行，交出了一份让业主惊喜的答卷，并以独特的文化魅力圈粉业主。

■记者 潘显璇



11月16日，1600多位“龙民”欢聚梅溪湖文化艺术中心。

打造业主专属“龙民节”

2019年11月16日下午，由开心麻花出品的经典爆笑喜剧《牢友记》在长沙梅溪湖国际文化艺术中心上演。

与以往不同的是，这场话剧演出被龙湖包场，观众是约1600位长沙“龙民”。

“龙民”是龙湖集团地产业主、准业主、商业会员、冠寓租客的专属代号。当天，来自龙湖春江郦城、龙湖新壹城、龙湖湘江星座等长沙龙湖9个社区的业主汇聚一堂。主打摇滚等音乐元素的话剧《牢友记》，成为“龙民节”最好的礼物；梅溪湖文化艺术中心成了长沙龙湖业主大联欢的舞台。

“我是今年10月份买的房子，和老公一起去看的演出，活动绝对是

大手笔，对业主来说就是一次纯粹的福利。”长沙龙湖春江郦城的业主张女士认为，龙湖愿意将钱花在业主身上，让她对入住小区有了更多期待。

“演出现场见到了不少邻居，气氛很热烈，大家都觉得组织这样的活动太有意义了，很温馨。”长沙龙湖湘原著小区的业主张女士表示。

据了解，“龙民节”最早可追溯到2015年，当时由龙湖在各地的物业或商业发起，于每年第三季度，围绕龙湖业主和商业会员，在社区及天街举办社区文化活动或购物打折优惠。“我们希望通过‘龙民节’塑造一个有温度的品牌，为他们带去情感认同和情感归属。”长沙龙湖相关负责人介绍。

“善待”理念融入品牌基因

实际上，包场看开心麻花经典剧作，只是“龙民”们专属福利的一个缩影，为了“宠爱业主”，龙湖没少花心思。

今年6月，由龙湖集团主办的小龙人计划启动报名，活动以“我在故宫学手艺”为主题，吸引了全国11万组家庭参与。8月，活动收官，来自全国28城的42组家庭抵达北京，其中就包括来自长沙、常德的两组“小龙人”。在故宫专业老师的带领下，他们深入探访故宫等皇家官苑，系统性承袭传统技艺。

在今年11月份的善亲节上，长沙龙湖一连推出四波暖心活动，广受业主好评：收集业主家需要打磨的刀具，请来磨刀师傅，一天时间里，726把刀具被磨得光亮如新；免费为业主擦皮鞋，让归家时的风尘仆仆一扫而空；专业的理发师也被请进小区，和邻居唠嗑中就换了个新发型；策划大型业主生日趴，载歌载舞的篝火晚会，让幸福时光在每个人心中温暖绽放。

除了丰富多彩的活动，龙湖还为业主提供了专属免费增值服务——善居计划，并且

今年已是长沙龙湖实施善居计划的第三个年头。2017年，长沙龙湖对小区公共区域进行了提质改造。2018年，小区的入户景观植被重新装点一新；架空层被打造成供业主休闲娱乐的新空间；免费入户清洗抽油烟机异常受欢迎。2019年，私家庭院的打理让门庭焕然一新；入户清洗家用设备服务，除了抽油烟机外，还包括清洗空调滤网、对床品除螨。三年来，长沙龙湖善居计划累计投入150余万元，用于优化园区原生环境，营造更具亲和力的户外交互空间，让居住更舒适，资产更增值。

以“善待你一生”为理念的龙湖，将“善待”融入了品牌基因，在龙湖物业的日常实践过程中，赋予“善”更清晰的定义和更丰富的内涵，让暖心服务成为常态。

用爱心与执着，守护“龙民”的每一次微笑，龙湖诚意满满。俗话说：“善人者，人亦善之。”对众多龙湖业主来说，正是这种深植于心的“善待”理念，小区多了人文关怀与邻里情结，物业有了亲人的感觉，这让他们在高楼林立的城市里多了一份归属感。



现场观看话剧的长沙龙湖小“龙民”。

义务修灯十年，他是社区里的“点灯人”

社区50栋房子，132个单元，759盏楼道灯，他盏盏熟悉

2015年1月12日，为望月湖2片16栋204业主肖福云无偿更换灯泡；2019年11月15日，在2片1栋1单元5楼修理楼道灯……11月20日上午，记者在长沙市岳麓区望月湖街道湖东社区办公室看到了这本修灯记录本，里面记载了陈树冬这些年的维修记录。

陈树冬是家住湖东社区的一名下岗职工，也是一名党员，今年61岁。由于十年如一日地为社区居民免费维修灯泡，他被湖东社区居民称为“点灯人”“活雷锋”。(扫码看视频)

义务维修灯泡 一干就是十年

11月20日中午12点多，陈树冬拎着工具包，戴着头灯，扛着梯子来到了长沙岳麓区望月湖街道湖东社区的3片11栋，顺着狭窄黑暗的楼梯爬到二楼，准备维修这里坏掉了的楼道灯。只见他熟练地打开头灯开关，将人字梯打开，然后翻开随身的工具包，拿起电笔、十字起、灯泡，顺着梯子爬高，摸到坏掉的灯泡处，很快，原本黑暗的楼道就亮堂起来了。

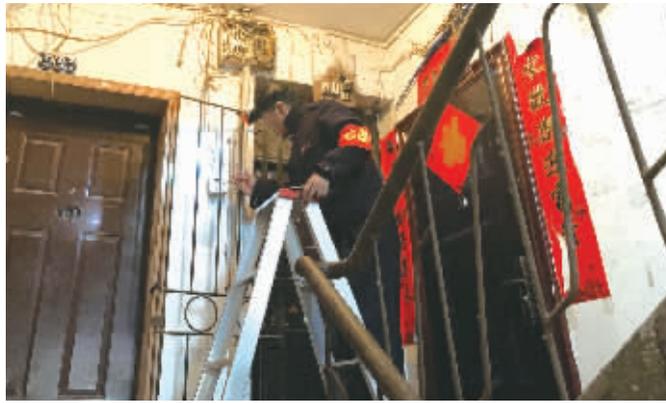
陈树冬在望月湖小区已经住了31年，2009年下岗后便闲

居在家，靠做些零工过活。当他发现楼道灯泡经常不亮就冒出了做义工这个念头。一开始脸皮薄怕被误会，做义工的朋友梁兆明就和社区打好招呼，陪着他一起去维修灯泡。大概过了两三年，整个小区的居民就都认识陈树冬了。平日，陈树冬爱在社区内到处巡查，看到灯坏了，或者有人报修，他基本都会当天内解决。2013年，陈树冬在家附近的长沙交警支队找到了一份保安的工作。为了方便大家伙儿，他甚至在社区准备了专门的报修登记本。

社区50栋房子，132个单元，759盏楼道灯，他盏盏熟悉；无论严寒酷暑、刮风下雨，他一管就是十年。“我已经习惯了，只要想到社区里面有居民因为没有楼道灯不方便出行，我心里就不舒坦。”

“他点亮了社区的灯 更温暖了邻居的心”

“大家对我的信任，让我很有成就感。”提及坚持十年的原因，陈树冬说。“和大家混熟之后，居民们都让我自由出入。2011到2012年那两年我基本上就守在社区，和他们工作人员一起上下班。此外，维修电器所需



11月20日中午，陈树冬到长沙岳麓区望月湖街道湖东社区的3片11栋，换掉坏了的楼道灯。 记者 和婷婷 摄

要的物料，社区都授权给我直接去南湖大市场采购。”陈树冬乐呵呵地说。“如果身体允许，我打算干到67岁。之后身子骨不能爬高上低了，我就干些扫地、换水龙头等力所能及的活。”

据悉，2012年6月份，陈树冬被发展为了党员。之后，他的干劲更足了。2014年，被评为岳麓区党员优秀志愿者。2016年至今，连续被评为望月湖街道党员优秀志愿者。去年，陈树冬还通过居民投票，被望月湖街道提名为“志愿服务之星”。

自长沙创建文明城市起，陈树冬毅然加入志愿者队伍，成为

其中一员，每天与社区工作人员同进同出，不少居民还将他误认为社区工作人员。

“冬哥是社区的‘点灯人’，更是我们的‘大宝贝’。”湖东社区主任李佳说。

李佳介绍，作为老旧开放式小区，湖东社区长期缺乏物业管理，专项资金紧张，但小区各种设备因为老化又经常出现故障需要维修。“陈树冬的出现数十年如一日地为社区免费维修灯泡，不仅点亮了社区的灯，更温暖了社区邻居的心。在冬哥的影响带动下，我们社区的志愿服务氛围也更加浓厚了。”

■记者 和婷婷 通讯员 彭丹

退役军人驱车30公里 追赶肇事逃逸三轮车

本报11月20日讯 11月18日上午，岳阳市湘阴县文星镇滨湖路与东湖路路口，一辆三轮摩托车闯红灯撞倒一名女子后逃离现场。武警部队退役军人冯浪驱车追赶三十多公里，配合公安民警将肇事司机抓获。

18日上午9点43分，在湘阴县文星镇滨湖路与东湖路路口，车行道上红灯正好亮起，一名身穿蓝色外衣打着红色雨伞的女子从斑马线上走过。突然，一辆三轮车从对面马路上冲过来，将女子撞倒后呼啸而去。

看到在地上不能动弹的女子，路人围了过来纷纷伸出援手。一个女孩下车迅速报了警叫了救护车，一名男子从车里拿出抱枕垫起女子头部，并捡来被吹走的雨伞为其遮雨。

冯浪当时正驾驶着小车途经路口，“肇事司机撞人之后头也不回就加速跑了，我就追了上去，边追边让旁边的同事报警。”在追了几百米后，冯浪的车已经和三轮车并行，他摇下车窗喊其停下，但肇事司机依然没有反应，无奈之下冯浪一直追随了30多公里。半个多小时后，冯浪和同事在一个村子里将肇事车控制住，等待警察到来。

记者今天下午联系他时，他不好意思地笑道：“其实也不是什么大事，尽了一己之力而已。”

■记者 石芳宇