



携号转网遇“门槛”，不是想转就能转

我省“携转”试点扩至县级城市 记者调查：20名受访用户无一人具备资格

11月10日，湘潭成湖南省携号转网首个试点城市；11月14日，省内14个州市开启市级城市试点；11月19日，湖南省开启县级城市试点……短短10天，携号转网服务按下了“快进键”，三大运营商纷纷开通携号转网业务。然而，三湘都市报记者在实测中发现，目前长沙携号转网服务办理手续颇为繁杂，多名受访用户在咨询时均遇到专属折扣套餐未到期、靓号协议未到期等“门槛”。这意味着，想成功携号转网，得要先费一番功夫取消各项业务。

■本报记者



11月18日，消费者在营业厅咨询携号转网业务。



记者手记

别让用户用脚投票

5G商用靴子落地，携号转网正式运行大限将至，面对新一轮大考，运营商开始在挽留老用户方面暗自较劲，纷纷推出查网龄送流量、老用户续约得千元返费等诱人招数。

携号转网全面实施，不仅能让用户轮番感受不同运营商的资费标准、服务态度，合理地进行横向比较，也能促进企业之间的良性竞争，提升运营商的危机感，从而更好地服务消费者。

不过，这项令用户拍手称赞的政策，却在试点阶段暴露出诸多问题，超长合约、预存号码送靓号、套餐捆绑销售……需要提醒的是，这些人为设置的障碍，并非运营商留人的有效途径，无底线的穷追不舍，可能会逼着消费者用脚投票。

离正式运行只剩10天，携号转网不能只是“看起来很美”，只有在试点阶段将暴露的问题解决，让“移得动、联得通、信得过”成为金字招牌，才能凸显运营商携号转网的诚意，也能凸显对用户的尊重。

体验

办理携号转网，运营商极力挽留

11月18日，为了查询是否具备“携转”资格，记者按照流程编辑“CXXZ#用户名#证件号码”发送至10010，显示手机存在集团成员关系、号码可能有未出账的国际漫游费用、大王卡0元100分钟全国语音3项限制条件。

根据省通信管理局公布的试点营业厅地址，同日下午，记者以消费者身份来到位于长沙东宜兰园A12栋的湖南联通东宜万国自建营业厅咨询携号转网业务。

随后，记者以“信号不好”为由提出携号转出申请。接待工作人员表示，尽管东宜万国自建营业厅是长沙携号转网业务授权试点网点，但仍无权直接解除用户已存在的限制条件，“你这次来，我帮你通过系统申请，公司审批通过后，你再带着证件过来办转出手续。”

在近10分钟的咨询过程中，该名工作人员多次顾左右

而言他，借机询问记者意向的携号转入运营商，“手机信号不好，可能是SIM卡有破损或者4G基站出现故障。我先帮你换一张手机卡，48小时内将有网络排故小组联系您进行区域信号紧急维护。”

2天内，记者3次接到湖南联通专属客服打来的“挽留电话”，表示记者的号码属三星级VIP用户，可享受专属客户经理、免预存开通国际漫游等专享服务，且携号转网业务仍处试点期，建议用户在业务成熟后再办理转入、转出业务。

11月20日上午，湖南联通客服来电称，5G网络由中国铁塔股份有限公司统一建设，3家网络运营商将共享基站资源，届时，“信号不好”这一问题将无比对标准，“联通与移动、电信使用的3G、4G网络制式不同，如果您坚持携号转出，可能会有换手机的风险。”

调查

20人中无一人具备携转资格

携号转网服务，是指在同一本地网范围内，用户在保留原有手机号时，变更签约基础电信业务经营者的服务。据此，湖南省内开放的200余家试点营业厅均只接受本地用户办理携号转网，外地用户需要到手机号码归属地营业厅办理业务。

11月20日，三湘都市报记者随机对三家运营商共20名用户手机号码进行测试，结果显示，无一名用户符合携转资格，限制条件包括入网留存信息不完善、专属折扣套餐未到期、靓

号协议未到期等。值得一提的是，20名受访用户中，仅5名绑定了宽带融合套餐、主副卡业务的用户了解使用号码不符合转网规则。

“当时告诉我办理优惠套餐会影响携号转网，我肯定不会办。”使用联通号码已有13年的市民黄小姐表示，今年6月，她在客服的推荐下办理了包含1000分钟通话、40G高速流量畅爽冰激凌5折优惠套餐，如今该套餐成为携号转网的唯一限制条件，让她有些傻眼。



提醒 携号转网五大条件

- 1.已在原签约的电信业务经营者(以下称为“携出方”)办理个人真实身份信息登记入网。现阶段单位证件入网的政企客户应当将号码过户至自然人名下，再申请携号转网携出服务；
- 2.处于正常使用状态(非挂失、停机)；
- 3.与携出方结清已出账电信费用，如有未出账的电信费用(例如国际漫游费用等)，与携出方已约定缴费时间和方式；
- 4.与携出方无在网约定期限限制的协议，或已解除在网期限限制；
- 5.距离最近一次携号转网已满120日(自然日)。

全省发行 主流权威
鼎极便民信息
经办热线 13875895159
60元/行 执行官方格式，每行最多排13个6号字，标题至少占两行

作废公告
依据浙江省丽水市莲都区人民法院(2018)浙1102执2919号的协助执行通知书，现将坐落于长沙市中山路589号开福万达广场A区2、3、5栋2509号的房屋、产权证号为716079060号的房屋所有权证与该房屋编号为长国用(2015)第004776号的国有土地使用权证一并登报公告作废。
丽水市莲都区人民法院

作废公告
依据浙江省丽水市莲都区人民法院(2018)浙1102执2919号的协助执行通知书，现将坐落于长沙市天心区新韶东路498号湘府华城北3区3栋1201号房屋、产权证号为716176441号的房屋所有权证及国土证长国用(2011)第043729号公告作废。
丽水市莲都区人民法院

作废公告
依据湖南省长沙市雨花区人民法院(2015)雨执字第01855-5号的协助执行通知书，现将登记在言迅名下坐落于长沙市天心区钢材大市场3-02#121号房屋和言英名下钢材大市场3-02#122号房屋、将121房长国用(2004)第038578号的国有土地使用权证及122房长国用(2004)第038579号的国有土地使用权证一并公告作废。
长沙市雨花区人民法院

作废公告
依据湖南省长沙市芙蓉区人民法院(2019)湘0102执5358号之一的协助执行通知书，现将登记在彭先洪名下的位于长沙市学丰路1008号迪亚溪谷山庄AB713栋104号的房屋、编号为：长国用(2012)第040242号的国有土地使用权证公告作废。
长沙市芙蓉区人民法院

遗失声明
长沙志美医疗美容有限公司遗失财务专用章一枚，编号4301020162021，声明作废。

作废公告
依据湖南省南县人民法院(2019)湘0921执383号的协助执行通知书，现将原登记在被执行人石小敏名下坐落于长沙市芙蓉南路一段788号建工新城5栋2004号房屋、产权证号为：20180061060号的房屋不动产权证登报公告作废。
南县人民法院

遗失声明
慈利县顺源水稻种植专业合作社遗失慈利县市场和质量管理监督管理局2016年11月21日核发93430821MA4L7GF35C营业执照副本，声明作废。

遗失声明
岳阳易发网络科技有限公司(统一社会信用代码:914306020813915087)遗失财务专用章、法人章(周超)各一枚，特此声明作废。

作废公告
依据湖南省邵东县人民法院(2019)湘0521执恢158号之一的协助执行通知书：现将赵晖名下位于长沙市城南中路248号益佳苑1111号房产的产权证号713146880、他项权证513047223公告作废。

作废公告
依据湖南省长沙市芙蓉区人民法院(2015)芙执字第905-2号的协助执行通知书，现将登记在陈长春名下的位于长沙市芙蓉区韭菜园28号(原55号)新富城综合楼202、203、204、205、206、207号房屋、其相对应的编号为长国用(2010)第074899号、长国用(2010)第074900号、长国用(2010)第074901号、长国用(2010)第074902号、长国用(2010)第074903号、长国用(2010)第074904号的国有土地使用权证一并登报公告作废。
长沙市芙蓉区人民法院

作废公告
依据湖南省长沙市望城区人民法院(2019)湘0112执恢194号之一的协助执行通知书，现将登记在被执行人谭维名下坐落于长沙市芙蓉区马王堆合七村安置住宅B-7栋301、401、501号房屋、相对应的编号为长国用(2007)第042372号、长国用(2007)第042376号、长国用(2007)第042381号的国有土地使用权证一并登报公告作废。

作废公告
依据浙江省丽水市莲都区人民法院(2018)浙1102执2919号的协助执行通知书，现将坐落于长沙市开福区金泰路199号湘江世纪城融江苑10栋2401号房屋、产权证号为716220685号的房屋所有权证与该房屋编号为长国用(2016)第141983号的国有土地使用权证一并登报公告作废。
丽水市莲都区人民法院

减资公告
株洲市恒嘉包装印刷有限公司经本公司股东会决议：将注册资本从50万元减至25.5万元，本次减资24.5万元。债权人自本公告之日起45日内有权要求本公司清偿债务或提供相应担保。联系人：阳和平，电话：18973337520

作废公告
依据湖南省湘潭县人民法院(2018)湘0321执90号之一的协助执行通知书，现将登记在胡铁赞名下的位于长沙市雨花区赤新路37号1023号住宅、编号为长国用(2015)第064066号的国有土地使用权证公告作废。
湘潭县人民法院

作废公告
依据浙江省丽水市莲都区人民法院(2018)浙1102执2919号的协助执行通知书，现将坐落于长沙市开福区湘江北路三段1500号北辰时代广场板上部分D1-2栋3009号的房屋、产权证号为20170083575号的房屋不动产权证登报公告作废。
丽水市莲都区人民法院

注销公告
华容县新农水稻种植专业合作社经全体社员决议注销，请各债权人自本公告见报之日起45日内向本专业合作社清算组申报债权。联系人：袁德清，电话：13365807058

减资公告
湖南省惟楚思创文化发展有限公司经本公司股东会决议：将注册资本从500万元减至200万元，本次减资300万元。债权人自本公告之日起45日内有权要求本公司清偿债务或提供相应担保。联系人：唐灿，电话：18973337520

作废公告
依据湖南省湘潭县人民法院(2018)湘0321执90号之一的协助执行通知书，现将叶辉名下坐落于长沙市雨花区中意一路40号盛德瑞大厦1、2号楼2509号房、产权证号为710277076号的房屋所有权证与该房编号为514086482号的他项权证一并公告作废。
长沙市天心区人民法院

遗失声明
安乡县大湖口镇工会联合会遗失失用户许可证：核准号J5581000242501；账号1908073809020161688，工商银行安乡支行，声明作废。

清算公告
衡阳优跑跑腿服务有限公司经股东会决议注销，请各债权人自本公告见报之日起45日内向本合作社清算组申报债权。联系人：刘胜生，电话17570805659

遗失声明
长沙北控国稻建设开发有限公司(统一社会信用代码91430121MA4Q0TOY5H)遗失公司财务专用章一枚，声明作废。

作废公告
依据湖南省长沙市天心区人民法院(2019)湘0103执恢165号之一的协助执行通知书，现将叶辉名下坐落于长沙市雨花区中意一路40号盛德瑞大厦1、2号楼2509号房、产权证号为710277076号的房屋所有权证与该房编号为514086482号的他项权证一并公告作废。
长沙市天心区人民法院

遗失声明
湘潭市岳塘区滴水湖学校遗失湘潭市食品药品监督管理局2018年9月29日核发的许可证编号为JY34303040311559食品经营许可证正、副本，声明作废。

清算公告
衡阳优跑跑腿服务有限公司经股东会决议注销，请各债权人自本公告见报之日起45日内向本合作社清算组申报债权。联系人：刘胜生，电话17570805659

遗失声明
株洲市鼎铭商贸有限公司遗失遗失株洲市工商行政管理局芦淞分局2019年6月5日核发统一社会信用代码为91430203MA4QJ47P15的营业执照正本、财务专用章一枚；财务章一枚；法人章一枚(法人名：郭洋)；声明作废。

遗失声明
四川攀峰路桥集团有限公司长沙湘高速公路第四合同段项目经理部财务章遗失，声明作废。

遗失声明
安乡县大湖口镇工会联合会遗失失用户许可证：核准号J5581000242501；账号1908073809020161688，工商银行安乡支行，声明作废。

清算公告
衡阳优跑跑腿服务有限公司经股东会决议注销，请各债权人自本公告见报之日起45日内向本合作社清算组申报债权。联系人：刘胜生，电话17570805659