电力业务，随时随地一“掌”通办

“掌上电力2019”APP全省推广 客户可享“一站式”服务，新用户还可获“送”电

本报11月8日讯 在外卖上门、快递到家的今天，办理电力业务能否变得如网购一样便捷？今日，国网湖南省电力有限公司（简称“国网湖南电力”）举行推介会，正式在全省推广“掌上电力2019”APP。

“这一APP将原掌上电力、电e宝、e充电、e约车、光伏云网、国网商城、95598网站等电力业务程序的优质核心服务功能和新开发的诸多优化功能融合到‘住宅、店铺、企事业、电动车、新能源’5大频道中，总共可提供近百项服务。”国网湖南电力新闻发言人李宗赐介绍，从报装、购电，到查找充电桩、新装光伏发电等，“掌上电力2019”无所不包，简单而言就是基本实现了“电力业务，随时随地一‘掌’通办”。据悉，即日起，“掌上电力2019”新用户还可获得赠送的低压居民生活电量。

功能：从报装、购电，到新装光伏发电等无所不包

“出门走得急，经常忘记家里的电器关没关，以后再也不怕了。”家住长沙市开福区的刘女士第一时间进行下载安装，在“住宅”频道，她家的用电情况一目了然。国网湖南电力相关负责人介绍，面对居民、店铺客户，该APP可免费提供用能分析服务，根据客户用电行为，智能预测电费可用天数；签约代扣功能，实现签约自动续费，避免欠费停电。

不仅如此。该APP面对电动车客户，如有充电需求，通过“找桩充电”，进入地图导航界面，就近选择充电站点，查看充电桩的可用状态、费用标准、支付方式及运营商等信息。计划采购电动车的客户可享受“一网通办”带来的买车、买桩及办电一条龙服务；面对企业客户，提供用电负荷查询、用电趋势分析、增值税发票等专业服务，为客户合理错峰用电、节能增效提供数据支撑，引导客户更合理地用电，降低自己的用电成本，从而真正实现“掌电在手，信息全有”。

国网湖南电力相关负责人介绍，下一步，国网湖南电力将持续创新迭代服务产品，推出更多便民、惠民的服务举措，满足三湘四水人民对美好生活的向往。

提醒：新用户还可获赠居民生活用电

不仅可以方便用户，记者了解到，即日起，“掌上电力2019”新用户还可获得赠送的低压居民生活电量。

据悉，在手机上下载“掌上电力2019”，打开后输入手机号、验证码、登录密码等信息就可完成注册，再将注册账户和电力户号进行关系绑定，就成为“掌上电力2019”的新用户，注册账户中马上可获得1200积分，折合电量10千瓦时。

已注册并绑定户号的用户参加“掌上电力2019”的推荐活动，每成功推荐1人成为新绑定户号，可获得400积分，折合电量3千瓦时。

国网湖南省电力有限公司表示，后续还将在“掌上电力2019”中开展“百万电费红包大派送”活动。

■记者 李成辉
通讯员 阳仑 李芬 马晋

11月8日，长沙市开福区湘江风光带，五彩斑斓的树叶在阳光的照射下格外迷人。当天是农历二十四节气中的“立冬”，长沙城区最高气温达到23℃，暖暖的阳光让人感觉不到冬天的到来。

记者 李健 摄

新房拿到钥匙就拿到了房产证

长沙内五区试点“交房即交证”明年全面推开

本报11月8日讯 “很开心，今天拿到钥匙就拿到了房产证！”中建·嘉和城业主周先生兴奋地说。今日，长沙市新建商品房交房交证试点项目现场交证仪式举行，据介绍，这一改革试点成果明年将全面推广。这也正式宣告长沙内五区进入“交房即交证”的新时期。

“等星星等月亮终于等到了。”今年2月19日下午，长沙御景龙城小区27名业主终于拿到了产权证，业主吴先生感慨说。据悉，长沙御景龙城小区于1993年开工建设，但因为历史遗留问题，小区内有1000多户业主一直未拿到产权证。

不动产权证，是一套房子合法存在的“身份证”，不过现实中却总是面临“难产”。因为房子没有“身份证”，业主的房屋租卖难以实现，还会影响到落户、孩子入学等。而在实际操作中，商品房从预售签约到取得不动产登记证，普遍需要3年左右时间。

为破解不动产证拿证难等问题，早在今年3月28日，长沙市政府就印发了《长沙市推进新建商品房交房交证改革试点工作方案》，正式启动改革试点工作。截至今天，长沙市12个申请试点的项目中共有3个项目实现了交房交证的目标。

■记者 卜岚

链接

维护购房业主利益

“交房即可交证”切实保护了购房者的权益。购房者在交房时就拿到不动产权证，是对物权的保护，可迅速实现对房屋的处置、收益和融资等权利，既能缓解社会矛盾，又可促进社会和谐。

立冬不等于入冬 周末晴好宜出行

本报11月8日讯 8日立冬，自此，日照时间将继续缩短，正午太阳高度继续降低。民间常常把立冬作为冬季开始的标志，不过，近日湖南的天气却没什么“冬”的意味，以晴天间多云为主，气温稳定上升，部分地区清晨有雾。

湖南省气象台预计，未来三天，省内以晴天间多云为主，降水依然偏少，湘东干旱维持，森林火险等级较高，需加强防范。

具体来看，9日8时至10日8时，全省晴天到多云，9日早晨湘西南局地有雾；10日08时至11日08时，湘西多云，其他地区晴天到多云，10日早晨湘西南局地有雾。

气温稳定上升，不过升幅不大，约2℃~3℃，较往年同期略有偏高，13日至14日省内将再迎较强冷空气影响。9日最高气温湘西、湘北21℃~23℃，其他23℃~25℃；最低气温湘西、湘北9℃~11℃，其他11℃~13℃。

不过，立冬并不意味着入冬。“从气象标准上来说，出现连续5天日平均气温低于10℃，就算进入冬天，第1天为入冬之日。”长沙市气象台副台长陈婷介绍，每年的气候条件不同，入冬时间会有二三周的偏差。比如，按常年平均算，长沙历年平均入冬时间在11月22日前后。陈婷说，近几年冬季气温偏高，入冬时间偏晚，长沙这几年都是在12月份入冬。比如去年是在12月24日。

即将迎来周末，气象专家提醒，大家可趁着湖南的美好阳光开展户外活动，不过昼夜温差较大，需适时增减衣物。

■记者 李成辉 实习生 周可
通讯员 王向 曾彦彦

下班后也可去窗口处理交通违法啦

长沙城区各交警大队窗口接待时间延长至21点，日增预约号130%

本报11月8日讯 上班期间不便去预约窗口处理现场交通违法？下定决心请假，却发现当天预约已满员？不少市民吐槽，处理交通违法是个难题。今日，长沙交警权威发布，从11月12日起，长沙城区各大队处罚业务窗口接待时间由原来的8小时延长到13小时；城区业务需求量大的窗口大队，每天的预约号增加130%，每个工作日窗口接待时间为早上8点–晚上9点。

问题：处罚窗口，压力倍增

自今年2月1日起，为规范交通违法处罚，有效抑制“黄牛”买分卖分行为，全国公安交警部门统一实施交通违法处罚“强制备案”规定。新规定实施后，未提前备案绑定的交通违法无法通过自助渠道办理，导致处罚窗口业务量大幅增长。

据统计：今年2月1日至8月31日与去年同期比较，全市自助机处理交通违法从占总量的70%下降到20%，全市人工窗口处理从占总量的20%上升到43%，处罚量同比上升115%。为缓解处罚窗口压力，今年以来，长沙交警先后采取了增加接待窗口、开通网上预约等多项措施，但受窗口接待能力有限和驾驶人备案绑定比例不高等因素影响，采取常规措施还是无法满足实际需求。

对策：几项举措，破解难题

推行延时服务：自2019年11月12日起，将芙蓉、天心、雨花、岳麓、开福大队处罚窗口的开放时间调整为8:00至21:00；城区五个大队窗口接待时间由原来的8小时延长到13小时。推行延时服务后，不但增加了窗口接待能力，同时也解决了大量“上班族”驾驶人白天没时间处理的难题。

大幅增加预约放号：长沙交警在大数据分析和大量调研的基础上，克服窗口数量和工作人员不足等困难，大幅增加了预约号源。11月1日开始将每天的预约放号数由原来的4350个增加到6320个，11月12日实施延时服务后再次增加到8710个，放号总数增加了一倍。其中业务需求最大的城区五大队放号数增加了130%。

推广备案绑定：截至10月31日，全市非车主驾驶人共绑定他人机动车 48.1万台次，绑定人数较3月底增加了40万。绑定人数不断增长也促进了网上办理量快速增长。今年2至8月通过网上渠道共办理82.8万起，同比增长了2.7倍。

提醒：一次绑定，长期受益

长沙交警提醒，一次绑定长期受益。只有备案绑定之后，才能通过自助渠道处理非本人车辆的交通违法。建议家人、亲友之间提前做好车证绑定，方便网上快速处理非交通违法。市民可通过“交管12123”和“便民服务桥”进行绑定操作。除车主外一台车可绑定3人，一本驾驶证可绑定3台非本人车辆，无历史累计绑定人数限制。

■记者 张洋银