

打造有温度银行 助力湖湘经济发展

——中信银行长沙分行入湘十九年发展纪实

提升服务实体经济的能力，是近年来金融业特别是银行业经营发展的主基调。

入湘十九年来，中信银行长沙分行深深扎根湖湘大地，始终紧贴区域经济发展脉搏，积极投身地方经济建设，开拓创新，锐意进取，中信银行“有温度”的品牌形象和服务品质享誉湖湘大地，累计为湖南经济发展融资输血近4000亿元，用实际行动绘就了一幅与地方经济鱼水相依、共生共荣的动人画卷。

■通讯员 彭姣 李牧天

强化金融创新 有温度服务誉满三湘

市场竞争，适者生存，谁赢得了客户，谁就赢得了市场。然而，金融行业产品同质化竞争空前激烈，如何才能从竞争红海中脱颖而出？中信银行长沙分行相关负责人表示，“银行作为服务业，就是要不断提升和创新客户服务体验，最大化地满足客户需求”。

细微处见真情。10月25日，笔者来到中信银行长沙分行营业部，进门处设有便民服务区，内含手机充电台、轮椅、擦鞋机、复点



中信银行长沙分行大楼外景。

机、血压测量仪、医药箱、现金袋、婴儿车等多种便民设施；资料填写区域配备有老花眼镜、计算器、盲文业务指南等；大厅内的等候区还设有爱心专座。

创新服务无止境，除了不断提质硬件设施，中信银行长沙分行还持续通过金融创新，以科技赋能和数字化转型为驱动力，给客户提供更加人性化、便捷化、有温度的服务体验。

滴水可以印证出整个太阳的光辉。9月25日下午，中信银行长沙分行举办“开放 无界 有温度”——“开薪易”开放代发平台发布

会，通过该平台，企业可实现跨行代发工资，广大职场人可以通过“发啦”小程序查工资、买理财，一张工资卡走遍全国成为可能。

践行普惠金融 纾解小微企业融资难

当下，国家层面密集出台了一系列支持民营、小微企业发展的政策，中信银行长沙分行立足区域发展实际，大力发展普惠金融，将民营企业作为重要的服务对象和业务合作伙伴，持续推动普惠金融在湖湘土地上生根发芽。

2018年11月，中信银行推出支持民营企业发展的十四项举措，从加强政策保障等多个方面，切实助力民营企业健康发展。

中信银行长沙分行表示，该行对“有市场、有技术、有前景、有核心竞争力”的民营企业，将加大战略性资源配置并发挥并购、债券承销、跨境融资等业务优势，助力其产业整合、做大做强；对暂时经营困难、仍有发展前景的优质民营企业，将不抽贷、不压贷、不断贷，并通过参与银行间合作、并购等方式，给予纾困支持；对股票质押等流动性问题，不搞“一刀切”强制平仓；对普惠型小微法人企业，不收收取承诺费、资金管理费、财务顾问费、咨询费。

事实胜于雄辩。截至今年6月30日，中信银行长沙分行普惠型小微法人企业贷款（不含贴现）投放9.17亿元，贷款余额11.23亿元，净增8.69亿元，较2018年2.54亿元（不含贴现）增长342%。

综合金融服务 助力湖湘经济大发展

回归本源，服务实体，是银行业发展的动力之源。入湘十九载，中信银行长沙分行充分依托中信集团金融+实业并举的独特综

合优势，始终坚持以支持地方经济建设为己任，致力于提供最佳综合金融服务。

助力地方经济发展，中信银行长沙分行从来不遗余力。入湘以来，该行分别与湖南省政府、长沙市政府、湖南省工商联、常德、株洲、湘潭、娄底、衡阳、邵阳等十余个省市级政府机构建立了良好的合作关系。

作为在湘子公司数量最多的央企，2019年6月，中信集团携下属子公司中信证券、中信银行长沙分行、中信重工开诚智能与长沙市政府现场签署了“1+N”战略合作协议，并约定五年内意向为长沙市政府提供投融资人民币1000亿元。

百尺竿头更进一步。今年4月，中信银行长沙分行与岳阳城陵矶综合保税区独家签署战略合作协议，未来三年内，将为保税区的进出口贸易融资等提供100亿元的综合授信支持；今年7月，该行与株洲市政府签署战略合作协议，三年内意向为株洲市经济社会发展累计提供融资人民币500亿元；今年10月，该行又与长沙县人民政府签署战略合作协议，未来五年将累计为长沙县提供金额不少于200亿元的综合融资服务，助力百强县经济发展。



湘信19 初心依旧



中信银行长沙分行成立19周年