



掩映绿树中，垃圾站“升级”小区小景观

从“掩鼻而逃”到驻足欣赏，长沙一小区垃圾站实现华丽“蜕变”，拟打造生活垃圾站示范标杆

生活垃圾站，作为小区的基础生活配套设施，一旦出问题，就会严重影响居民的生活品质。

在长沙市岳麓区梅溪湖街道的万科里·梅溪郡，小区的垃圾站就因污染问题成了“老大难”，让居民、物业和管理部门都头疼不已，屡屡被投诉。

值得庆幸的是，借着2018年中央环保督察“回头看”的契机，该问题目前已彻底整改。目前，完成提质改造的小区新型环保垃圾站已成功运行了6个多月，取得良好成效。

■记者 和婷婷



垃圾站旁边的智能监测信息显示屏，通过它可以看到站内的实时运行情况。 记者 和婷婷 摄

10月25日，长沙梅溪湖路与近湖二路交会处，万科里·梅溪郡小区的垃圾站远看就像一个绿化景观点。

现场 掩映绿树中，智能屏监测运行情况

外形方正的建筑物周围种满了高青皮竹、四季桂、香樟等花木，浅色仿石材的外立面显得颇有格调……10月25日上午9:00，记者在梅溪湖路与近湖二路交会处看到一个“绿化景观点”。

绕转一周后，记者发现这个“绿化景观点”竟是一个垃圾站，三面被绿化植物包围，只有

正面可以看到清运垃圾封闭处理的设备。

如果不仔细观察，很难意识到这是一座垃圾站。因为这里没有臭气熏天、蚊蝇乱舞的糟糕景象，反倒与小区的绿化融为一体。

记者站在垃圾站的门口一米处，并未闻到任何令人不适的臭味，只有淡淡的药水味道，垃圾站

专职保洁人员无需戴口罩便可进行清扫工作。

环顾四周，记者在垃圾站不远处，伫立着一块智能监测信息显示屏，上面显示着站内的实时运行情况，如“看”到垃圾清运车走到了哪里，“闻”到垃圾站是否有臭味。

在它后面，还停着两台新能源电动垃圾转运车，用于运输小区垃圾。

目标 打造生活垃圾站示范标杆

“生活小区垃圾站三分看建设，七分靠管理。”湖南湘江新区住建环保局建设工程管理处副处长陈永锋介绍，为全面贯彻落实中央环保督察“回头看”交办问题整改要求，彻底解决该小区垃圾站污染、扰民问题，湖南湘江新区管委会要求将万科里·梅溪郡垃圾站的建设、运营及小区生活垃圾管理体制打造成为全国生活小区垃圾站示范标杆，并形成可复制、可推广的建设运营模式。

目前，万科里·梅溪郡小区率先开展生活垃圾分类工作试点，物业公司每周、每月都会开展线上、线下不同形式的垃圾分类宣传活动，并采用“免费发放垃圾分类环保袋”、“环保小卫士评比”、“积分兑换”及“小黄狗可回收兑换机”等活动积极引导更多业主家庭参与其中。

同时，对所有楼栋底层48个垃圾收集点进行提质改造，将原来露天垃圾桶放置点增设“钢架结构”雨棚，并附着种植法国冬青+攀援植物（常春藤）+假绿植，以美化各楼栋垃圾收集点，并按照垃圾分类要求放置四个垃圾桶。

此外，湖南湘江新区住建环保局联合岳麓区环卫局、梅溪湖街道共同向垃圾宣战，建立了“一票否决制”物业监管考核制度。制度明确，垃圾站必须设置专人专职管理垃圾投放、垃圾外运，每次投放及清运必须将垃圾站彻底清洁打扫完成，若发现仍有臭气扰民，将根据不同程度对专职管理人员及物业经理进行处罚、更换。

垃圾站的改变，也改变了小区居民的印象，确保了小区业主的生活品质不再受到影响，曾经多次投诉垃圾站问题的业主也纷纷竖起了大拇指。万科物业相关工作人员介绍，新型垃圾站改造完成后，由于效果良好，引来了很多人参观学习。同时，这座垃圾站的成功也将作为万科新建楼盘的“样本”参考，避免出现同样的问题。

延伸 谈“圾”色变 25个投诉件17个涉垃圾站

万科里·梅溪郡小区垃圾站的问题其实是长沙市所有垃圾站问题的一个缩影。

“老百姓历来都是谈垃圾站‘色变’，尤其是垃圾站的临近住户，要不就要求整改，要不就要求拆除。”湖南湘江新区管理委员会住建环保局环境资源管理处相关负责人陈彬说。

据介绍，在去年11月中央第四生态环境保护督察组“回头看”期间，湖南湘江新区管委会、岳麓区政府收到的投诉件共25件，其中17件是关于垃圾站的环境污染问题。

远景 长沙酝酿生活小区垃圾站革命

需要注意的是，万科里·梅溪郡小区原本的垃圾站是合规建设，也通过了验收，但为何仍然引起了各种环境问题，造成了居民的不满呢？

“究其原因，除了管理不到位之外，还因为建设垃圾站参照标准的问题。随着生活水平的提高，原来的建设标准已满足不了当今老百姓对美好生活的要求。”陈彬介绍，我国建设垃圾站目前所参照的标准是2012年出台的《生活垃圾收集站技术规程CJJ179-2012pdf》。其中，有明确建设垃圾站的相关要求，但不够细化和具体。“比如，它有提出垃圾要及时清理，排除臭气，但没有具体化地明确要除臭到什么程度，如何衡量。”

陈彬告诉记者，长沙市目前已注意到垃圾站建设标准与老百姓生活需要不太适用的现状，并正在进行调研和探讨。目前，长沙市也有意向对各个垃圾站进行提质改造，正在酝酿一场生活小区垃圾站革命。未来，或将推出更符合老百姓需求的垃圾站建设标准的新版本。”

前身 因环境污染严重，曾被反复投诉

然而，在去年之前，因环境污染严重，这个垃圾站是该小区，甚至整个梅溪湖街道的“老大难”问题。

“在这里住了三四年了，之前的垃圾站臭气熏天、蚊虫苍蝇到处飞，平常都要绕着走，实在没办法只能捂着鼻子快速通过。”10月25日上午，万科里·梅溪郡小区10栋的住户唐苏珍一边欣赏着垃圾站边的绿植

一边回忆道。

据悉，万科里·梅溪郡小区共有27栋住宅，目前住有居民1800多户。这里的垃圾站原是一座旋转压缩式垃圾站，于2016年12月同小区主体工程一起验收合格后投入使用。运行过程中由于管理不到位，经常出现垃圾露天堆放、污水横流、异味刺鼻、噪声扰民等现象，小区业主多次到相关部门

进行反映和投诉。

数据显示，在去年11月中央第四生态环境保护督察组“回头看”期间，湖南湘江新区管委会、岳麓区政府陆续收到由长沙市环境保护督察工作领导小组转来的共七批15件关于万科梅溪郡垃圾站污染、扰民等问题的反复投诉件。另外，还陆续收到37份长沙市12345市民服务热线投诉件，基本为对同一事件、同一类问题的投诉。

整改 前后投入100多万，彻底告别臭气熏天

小区业主们反映的问题得到了湖南湘江新区管委会、长沙市岳麓区政府、梅溪湖街道的高度重视。经过多次召集专题会议研究、沟通、讨论，最终由万科地产投资并拿出提质改造方案，对小区原垃圾站进行整体升级改造。

“前后累计投入了近100万元将垃圾站提质升级，并在今年3月完成建设并投入使用，目前运营状况良好。”万科梅溪郡物业经理骆鹏说。

据骆鹏介绍，此前非封闭式的旋转压缩式垃圾站，已变身为环保型的封闭压缩箱式垃圾站。“小区目前一天大概产生一厢13立方米的垃圾量，多的时候一天两厢。垃圾从清运车直接进入机器压缩处理，箱体装满后直接运送到转运中心集中处理。”

值得注意的是，这还是省内首个安装智能监测双除臭设备垃圾站。配备了先进的双除臭体系及臭气监测系

统，含负压除臭设备、喷雾除臭设备、风幕机、臭气检测系统，构成了循环清洁除臭体系，彻底告别了垃圾臭气熏天。

“每天早上站房卷帘门开启时风幕机同步开启，隔绝站房内外气体。每间隔15分钟，站内的负压除臭设备和喷雾式除臭设备自动运行，利用专业的除臭药剂，消除垃圾站房内的臭气以及粉尘。负压除臭设备将站房内的气体吸入设备，经过循环处理之后，达到合格标准。”骆鹏说。