



# 邻家失火，七旬娉妣组队5分钟扑灭

## 大事小事都热心，她被称为“社区110”，是社区志愿队的带头人

北有朝阳群众，南有长沙娉妣。咱们长沙娉妣不但热心机智，行动力也很强。

10月23日，长沙市雨花区左家塘街道阿弥岭社区上演了感人一幕——居民厨房失火，带队救火的就是70岁的娉妣熊国范。在她的指挥和带领下，仅5分钟时间，明火就被热心居民们扑灭，赶在了消防员前成功完成扑救。熊娉妣可是社区出了名的热心肠，被邻里称作“社区110”，谁家有点急事，她比民警来得还快。（扫报眉二维码看现场视频）

■文/记者 杨昱 视频拍摄/杨昱 剪辑/何佳洁

### 邻居厨房失火，娉妣现场组织“灭火队”

10月23日早上7时45分，长沙雨花区阿弥岭社区，随着砰的一声响，一户居民家的厨房玻璃突然炸开，滚滚浓烟从中冒出。没几分钟，窗口就往外吐出火舌。

“起火啦！熊娉妣快来看咯！”正在吃早餐的熊国范听到了邻居的喊叫声，立马穿好外套下楼，三步并作两步，一路小跑赶到了失火居民家楼下。

“火是从3楼厨房烧起来的，要是不及时扑灭，很快会烧到楼上去。”见状不妙，熊娉妣和其他热心居民一同上楼敲门，希望能快速进门灭火。可敲了半晌，里面还是没有动静。“已经报了警，只能等消防来了。”就在众人打算离开时，失火住户家的大门突然被打开，冲出了一名神色慌张的女子。

“她是一名租户，当时正在煮粥，去卧室打了下盹。没料到

粥溢出来，引发了灶台起火。”熊娉妣告诉三湘都市报记者，众人敲门前，这位粗心的租户还没察觉到意外的发生，“可能是听到了敲门声，屋里刺鼻气味也越来越浓，才意识到起火了。”

由于3楼没有配置灭火器，火势也越来越大。熊娉妣当机立断现场组织灭火队，指挥闻讯赶来的社区志愿者到所有楼栋搜集灭火器。很快，七八个灭火器就汇集到了失火处，明火也被及时扑灭。整个救火过程才5分钟，在接警赶来的消防员到来前，大火就被成功扑灭。

记者赶到失火现场时，起火租户的朋友正在帮他打扫清理，厨房灶台处的窗户明显被高温炸开，吊顶天花板也烧出了一个洞，好在险情被及时控制，没有进一步蔓延。

### 邻里温情，70岁娉妣爱上社区公益

在社区内，一提及熊娉妣，居民们都是竖起大拇指。社区里不管大事小事，她都是积极参与，真心实意关心帮助别人。

“在我有困难的时候，邻里温情感动了，我也要尽力帮助别人。”熊娉妣告诉记者，2008年冬天，她不幸踩滑摔倒，手骨折了，冰天雪地每天出门买菜很不方便。得知情况后，社区志愿者们给家里送菜、送米、送油，“还提醒我和老伴天气不好少出门，有困难找社区。”

正是社区志愿者及时伸出援助之手，让老人选择了社区公益事业。熊娉妣说，自从加入到社区志愿者队伍后，每天都会到社区各楼栋巡逻，帮助困难居民。

“除了这次灭火，类似老人走失这样的事，熊娉妣都会去帮着寻找子女，还会把老人送到医院。”阿弥岭社区书记杨春兰说，阿弥岭社区是一个老旧小区，60%是老年居民，不管家里的小矛盾，或是老人痴呆遇到困难，都会找她来调解帮忙。

2013年，熊娉妣被推举为社区志愿队的带头人，不论社区发生大事小事，她都会第一个到现场，被大家称作“社区110”。“子女再孝顺，不在身边也没有邻里来得快。社区有很多像熊娉妣这样热心的志愿者，填补了社区管理的空白。社区正因为有了这样一支强而可敬的志愿者团队，让我感到很骄傲。”居民杨春兰说。

### 太平人寿再获保险公司服务评价AA评级

中国银保信近日发布2018年度保险公司服务评价结果，太平人寿连续第二年获AA评级，其“秒赔”移动理赔受理平台被评为当年度前十大重要服务创新项目。

基于目前指标体系的保险公司相对服务水平，评价结果按照得分从高到低，依次分为A、B、C、D四大类。此次参评的61家寿险公司中，AA评级为最

高等级，仅有太平人寿等3家公司获得。

评价体系重点围绕消费者反映较强烈的销售、理赔、维权等方面的突出问题，按财产保险和人身保险分别设定电话呼入人工接通率、理赔赔付率、投诉率等八类定量指标进行计分，在此基础上对重要服务创新和重大负面事件分别进行加、减分调整。 ■彭莹 经济信息



▲熊国范娉妣正在夜间巡逻。受访者供图  
◀10月23日，长沙雨花区阿弥岭社区，一户居民家厨房起火。

### 《把“育人”写进生命的老人获“正能量奖”》后续

## “天天正能量”给捐百万助学的84岁老教师颁奖 她把5000元奖金也捐给“助学基金”

“就像一棵树摇动另一棵树，一朵云推动另一朵云，她影响了无数青年人的人生，也唤醒了这世间蓬勃的爱心。”10月23日下午，“天天正能量”颁奖仪式在湖南中医药大学举行。该校84岁离休教师唐木林捐资百万元设立奖学金的故事，经本报报道后获评“天天正能量奖”。这个把“育人”写进生命的老教师，还在不断传递满满正能量——她决定将5000元奖金捐给励志奖学金基金，让多一些贫困学子受益。

### 她收获惊喜和感动 婉拒奖金

得知自己获奖，并有很多网友点赞，唐木林觉得特别惊喜和感动。在她看来，大家对自己的支持，其实也是对教育和贫困学子成长的关注。“这也让我更加坚信只有教育做好了，国家才有未来，我对祖国、社会、学校始终怀着的一颗感恩的心。”她一再向“天天正能量”活动主办方表示感谢，同时明确表示“不收奖金，请校友会代收并注入励志奖学金”。

在颁奖仪式上，三湘都市报

总编辑张莹，湖南省文化馆副馆长、阿里巴巴“天天正能量”合伙人曹隽平为唐木林老师颁发荣誉证书，宣读颁奖词。由于年事已高、路途遥远，唐木林未能亲临颁奖仪式现场，她委托自己的学生、湖南中医药大学党委书记秦裕辉代为颁奖。

### 诠释教师初心 师生以她为楷模

回忆起唐木林老师，秦裕辉觉得她的爱和善让人敬佩，也一直感染着她的每一名学生。“毕业后我们多年未见，但身为年级主任的她，对我们200多名学生的情况都记得清清楚楚。我们在毕业手册上留下的祝福，都被她拍下来一一保存在手机里。”秦裕辉说，唐老师将老师对学生的爱做到极致，而这一次捐出100万元的义举更是深刻诠释了一名教师的初心和使命。“她是我们身边的先进典型，是教师的杰出楷模，学生们因遇到她而幸运，学校以拥有她而光荣。”

张莹表示，虽然5000元奖金相比唐老师捐赠的100万元善款

微不足道，但更重要的是赞扬这份义举、弘扬这种德行。“每一个人身上都闪现着正能量的光辉，每一个善念都是光明的灯火，以温暖传递温暖、以美好传递美好，这是三湘都市报矢志不渝的使命。”

### 弘扬正能量 让爱心不断延续

“耄耋之年，捐资百万，离休25载之后，她又用大义之举给世人上了震撼心灵的一课，只因教育牵系着一个国家的未来，只为尽己所能助力更多的贫困学子。”曹隽平宣读颁奖词，赞誉唐木林老师是“把‘育人’写进生命的老人”。

正能量效应还在不断放大。据悉，结合正在开展的“不忘初心、牢记使命”主题教育，湖南中医药大学决定在全校范围内开展“立德树人，教育为民”的主题党日活动，鼓励全体党员、教职工学习唐木林老师先进事迹，弘扬唐木林老师优秀品质，进一步汇聚学校干事创业的正能量。同时，还将把唐木林设立的励志奖学金做大，让爱心不断延续。

■记者 刘镇东 黄京

### 走进交行感受温馨消保服务

为展现员工良好的精神风貌和职业素养，打造银行业最佳金融品牌，今年7月以来，交通银行湖南省分行开展了2019年度“走进交行，感受温馨”消保服务劳动竞赛活动。自活动开展以来，该行通过网络投票、网点现场投票等形式，让社会公众及员工直接参与评选自己喜爱的服务明星。

此次共有25位服务明星候选人接受了公众投票评选，活动期间，累计投票15万人次，网络投票访问次数20余万次，受到客户广泛的关注和参与。后续，服务明星候选人将接受多重考验，最终评选出真正有能力有人气的“服务明星”。

交通银行湖南省分行一直向社会公众积极传递“一个交行，一

个客户”的服务理念，本次“走进交行，感受温馨”消保服务劳动竞赛活动是该行提升服务水平的展现形式，提升了社会公众对交行服务的认知度，交通银行湖南省分行员工将不忘初心，继续以优质服务和积极热情的态度，为打造银行业最佳金融服务品牌而不懈努力。

■潘显璇 经济信息