



扫码看便利店  
市场再起风云

A04

视点

三湘都市报

2019年10月18日 星期五

编辑/戴岸松 图编/言琼 美编/聂平辉 校对/张郁文

# 外资品牌入场,长沙便利店格局生变?

与友阿合作,全球最大连锁便利店即将来湘 十余品牌掀起开店竞赛,经营特色成焦点

10月17日,湖南零售商业巨头友阿股份正式宣布,获得7-ELEVEN(7-11)便利店湖南省特许经营权。友阿股份董事、副总裁胡硕透露,湖南省内首家7-ELEVEN便利店计划于2020年3月正式开出。

今年5月,由罗森与中百便利合作经营的中百罗森便利店进入长沙,首批开出6家门店,成为湖南市场上的首个外资品牌便利店。而近几年来,长沙便利店市场不断扩容,除千惠、珊珊、汇米巴、新佳宜等本土品牌外,Today等外省品牌也不断开出新店,市场竞争异常激烈。

随着全球最大的连锁便利店7-ELEVEN的到来,长沙乃至湖南的便利店市场又将迎来何种改变?

■记者 朱蓉



10月17日,长沙一小区周边的便利店内陈列着琳琅满目的商品。记者 朱蓉摄

## 大势

十余个品牌巷战便利店市场

“年轻客群是目前零售业态中需要重点关注的客群,它可以很好地与友阿大卖场以及线上平台进行有益结合,来丰富和完善我们的消费层级。”签约仪式现场,对于为何选择在零售业震荡下行的当下进入便利店市场,胡硕如是表示。

他透露,由友阿操盘的湖南7-ELEVEN便利店目前已制定三年开店规划,预计在2020年3月30日开出首批门店,到2022年,计划开店数将达到55家,“首店的具体选址还在做最后的筛选,最大可能性将在长沙的核心商圈。”

事实上,7-ELEVEN已非今年首个宣布进入湖南市场的外资便利店品牌。就在5个月前,同样作为日本三大便利店之一的品牌罗森便已在长沙城南开出6家门店。值得一提的是,该品牌涉足长沙市场的方式,与7-ELEVEN如出一辙,均为与中方公司进行合作。

而在它们之前,湖南本土的便利店品牌已经以长沙为核心竞争区域,早早开始了一场开店竞赛,以“直营+加盟”的模式纷纷跑马圈地。千惠、珊珊、新佳宜、汇米巴等湖南本土品牌,以及Today、苏宁小店等外省品牌均已入局,并开出数十家至数百家不等的门店。

Today便利店仅在长沙就已开出35家门店,而截至今年6月下旬,苏宁小店在湖南的门店数已经达到154家。截至目前,由步步高集团操盘的便利店品牌汇米巴已在全省开出336家门店,包括109家直营门店和227家加盟门店。

友阿股份董事长胡子敬直言,未来,不排除通过加盟的方式,将部分目前长沙市场上位置不错的便利店“变成”7-ELEVEN便利店,“加盟商手中有好的铺面资源,友阿和7-ELEVEN可以提供品牌、商品及后续服务支持,应该是一拍即成的事情。”

“虽然还未达到泰国、日本那种临街相对就可以开出同一品牌两家便利店的程度,但长沙的便利店市场较国内许多城市而言,已经十分成熟,竞争较前些年激烈了不少。”一业内人士如是评价。

## 竞争

线下经营面临更多特色考验

代缴燃气费、为公交卡充值、交电话费……尤为值得注意的是,随着互联网移动支付平台功能的不断完善,上述功能逐步在线上实现,由此也导致了曾经希望通过此类城市服务来吸引稳定客流的便利店,需要重新将重心放置到线下商业的实际经营中来。

可以注意到,长沙便利店内售卖的鲜食,已从当初简单的热狗、茶叶蛋、玉米丰富到了炒年糕、土豆泥、三明治,甚至是沙拉和饭团。

10月17日下午,在Today绿地中心店的冷藏柜台内,售价在数元至十余元之间的三明治、便当、饭团等商品已所剩无几。三湘都市报记者在店内看到,放置此类鲜食的位置,占去了店内冷柜的三分之一。

Today便利店长沙相关工作人告诉三湘都市报记者,

为了适应天气的变化,该品牌便利店已在计划推出新的关东煮、米粉以及“超番薯”等冬季的应季鲜食。

除鲜食之外,也有品牌从本身经营的产品出发,尝试打造“网红单品”。如,在中百罗森便利店内销售的咸蛋黄麻薯蛋糕、香蕉奶昔蛋糕、冰皮月亮蛋糕等商品便是自带流量的“网红IP”。采访中,不少年轻消费者表示,对该品牌店内的此类产品情有独钟,甚至愿意专门前去购买。

7-ELEVEN(中国)投资有限公司董事长内田慎治也表示,未来在湖南的7-ELEVEN店内,诸如猪油米粉、臭豆腐等湖南传统小吃也有望进入货架销售。他透露,目前,已经有相关的工作人员开始进行前期的工作,希望推动这一经营特色的实现。

## 观察

市场仍存空间,竞赛赛道不断细化

针对全国省会城市等重点城市,中国连锁经营协会已连续多年发布《中国城市便利店报告》。在这份每年更新的研究报告中,长沙在2016年至2019年已连续四年获得中国城市便利店发展指数前三位。

一项行业研究数据也显示,目前,长沙每1355人即对应一家便利店,而这—数据在北京是9864人,在上海是3192人,在深圳是2158人。

对于这一数据,胡硕认为,虽然长沙的人均便利店数量位居全国省会第一,但是这里的便利店发展水平很不平衡,大量便利店还停留在“夫妻店”、“同质化”及“松散加盟”的阶段,市场正处于便利店升级转型的关键节点,“长

沙的便利店市场发展仍有较大空间。”

内田慎治强调,即使如7-ELEVEN有不少畅销单品,但畅销单品也并非一成不变,它需要不断改变,越是畅销的商品越要积极的进行改变,才能确保消费者能够保持新鲜感,以吸引消费者不断到店进行购买。

据了解,7-ELEVEN诞生于美国,被引入日本后成为日本零售巨头、全球最大的连锁便利商店企业;其门店遍布世界17个国家和地区;2017年全球500强排名第167。截至2018年9月,共拥有门店67167家。2018年,7-ELEVEN营业收入超过542亿美元,居中国连锁便利店十强排行榜榜首。

## 顺道买彩票,意外中大奖

长沙的冯先生最近应该是相当开心,因为在双色球第2019109期开奖中,他收获了1注双色球一等奖,单注奖金830万余元。近日,他来到省中心兑取了奖金。

在等待兑奖的过程中,冯先生和工作人员聊了起来。冯先生按时间来算是一名“资深”彩民,购彩十几年,但是冯先生称自己为“伪彩民”。原来他购彩并没有期期不落,而是什么时候得空了就去投注站买几注双色球。初入彩市的时候,冯先生还是会研究一下走势图,自选加复式是他不二的选择,由于是复式,其间还是中过不少小奖,但到了后期由于本身工作也忙,就干脆改为机选,这次中奖的彩票就是一张机选票。

冯先生说到自己最近运气挺好的,做什么成什么,所以最近买彩票的频率比以往要高些,看能不能借着这好运气中

个奖。9月18日,他刚好下楼拿外卖,顺便到长沙市雨花区高桥神农茶都北大门43014028投注站买了一张彩票,没想到就是这个顺便买的彩票揽获了830万元大奖。当晚冯先生就知道自己中奖,也和家人分享了这个消息。最后他决定自己一个人来领取大奖。对于奖金的分配,冯先生已经做好了打算,当然首先就是拿到奖金后回家跟家人庆祝一番。

■钟琪 经济信息



冯先生的中奖彩票和兑奖支票。

### 中国福利彩票 3D 开奖信息

2019年10月17日 第20192761期 开奖号码: 8 7 3

类别	中奖注数	单注奖金(元)	中奖金额(元)
单选	757	1040	787280
组选三	0	346	0
组选六	2386	173	412778

注:开奖信息以湖南省福利彩票发行中心正式公告为准!

### 中国福利彩票 双色球 开奖信息

2019年10月17日 第2019119期 开奖号码

红球: 04 22 26 24 20 33 蓝球: 07

奖池累计金额: 1089354655元

奖级	中奖条件	中奖注数(全国)	中奖注数(湖南)	单注奖金(元)
一等奖	○○○○○●	9	0	6158337
二等奖	○○○○○○	73	2	178510
三等奖	○○○○○●	1483	68	3000
四等奖	○○○○○●	75387	2355	200
五等奖	○○○○●●	1309437	42648	10
六等奖	○○●●●●	15640278	528401	5

注:开奖信息以湖南省福利彩票发行中心正式公告为准!