物品遗落网约车，付费索还该不该？

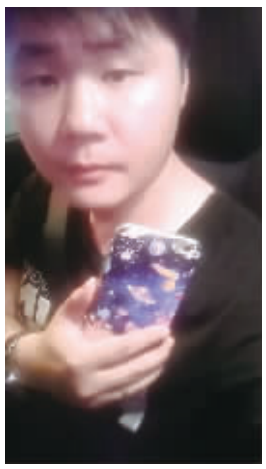
滴滴新规试运行：司机归还失物，乘客应合理付费 超半被访者：乘客可承担快递费、车程费

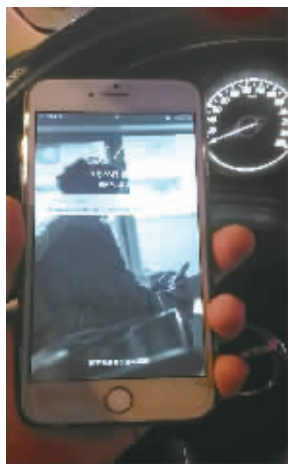
“一周前，有部手机落在车上，尾号是4030，被其他乘客捡到后把卡拔出来扔了，我发现后，要回了手机，现在一直联系不上失主。”9月24日，株洲市滴滴司机全振联系本报，希望借助媒体让遗失在他车上的手机物归原主。

记者走访发现，绝大多数网约车司机都有拾得失物经历，而滴滴出行公布的数据显示，仍有超三成网约车上遗失物品因各种原因无法追回。与此同时，网约车、出租车司机送还失物是否可以索取合理费用成为争议热点。滴滴于今年6月出台新规：失物返还，顾客应支付合理费用。目前该新规尚在试运行中。

司机拾金不昧是否该无条件？如何追回失物？三湘都市报记者整合多个案例，对此进行解读。

■记者 张洋银





▶9月26日，滴滴网约车司机全振展示遗失在他车内的一部苹果手机。 通讯员 供图

调查 物品遗落网约车，三成难找回

1985年出生的株洲司机全振开滴滴网约车3年了，9月17日下午，一名女乘客在株洲市天元区长江北路支行上车后，将一部苹果手机遗落在车后座上。“她下车后，下一位乘客发现了这部手机，很快就把卡拔出来扔了。”全振回忆道，当时他从车后视镜上发现这幕后，感觉不对劲，便询问该乘客这部手机是否是他的，并要求他现场解锁。“我说要是其他乘客手机丢了肯定会找过来，这部机子不是你的就要交给平台。”在全振的执着要求下，乘客最后将手机归还，全振希望通过媒体找到失主，将手机返还给乘客。

长沙驾驶员刘全民开出租车12年了，“以前晚上一个月就要捡几次手机、包，现在少些了。”刘全民说，如今移动支付盛行，大多数市民手机不离手，遗落在车上的概率比较低。

刘全民介绍，捡到较贵重物品后都会第一时间告知公司并上交，有些小物件则会趁顺路带回公司。“捡到最多的就是手机和行李箱，现在苹果手机都有定位追踪系统，我们也不敢擅自解锁，乘客联系过来，干脆做好事送回去得了。”

长沙市执法局出租车站点管理监督科副科长曾革介绍，据不完全统计，各个出租车公司今年拾得失物超过百起，在各大出租车通道为乘客找回失物（手机、钱包、行李箱为主）38起。

记者从滴滴网约车公司获悉，从2016年底开始，滴滴客服成立物品遗失专组，专门协助乘客寻找遗失物品，近三年来，找回率提高到68%。

规定 滴滴：司机返失物，乘客应合理付费

今年6月，滴滴出行官方微博更新了其网约车平台遗失物品处理规则的动态。规定乘客要求司机用快递方式送回物品时需承担快递费用，如乘客要求司机驾驶车辆将失物送回，应向司机支付相应运输费。与此同时，除了快递费、运输费之外司机不得向乘客要求其他不合理费用。

记者从长沙大多数出租车公司获悉，拾得失物返还，出租车司机除向乘客要求应得运输费外，不得额外加收其他费用。

刘全民深有感触，“大多数乘客还是比较讲道理的，会支付相应感谢费和路费，但也不排除意外。”他告诉记者，一年前同事开夜班捡到一部手机，失主发现后来电要求司机送回，并在电话内承诺给予200元路费。司机便快速驱车赶往约定地点，不料见面后该乘客闭口不谈路费，“连声谢谢都没有，太气人了。”

记者随机采访了30位市民，超过半数市民认为，如使用快递或亲自归还物品，乘客承担快递费、车程费用无可厚非，但也无需再向司机支付其他费用，少数人则认为可按照遗失物品的价值按一定比例给予司机感谢费。

律师 乘客悬赏报酬应当履约

湖南海天律师事务所副主任律师李春光认为，网约车、出租车司机在捡到乘客遗失的物品并返还后，对于司机拾金不昧的做法，乘客支付一定的感谢费既合情合理，也有助鼓励更多的司机及时返还乘客遗失物品。同时，如果司机在保管或者返还遗失物品的过程中产生了保管费，或者过路费、油费等合理支出，无论从情理还是法律角度而言，乘客都应向司机支付这部分的合理费用。

同时，如果在遗失物找到前，失主对不特定的人发出声明，表示要支付费用或赠送物品，该行为属于悬赏广告，在法律上应当具有效力。一旦捡到遗失物的人将物品交还失主，失主应当按照承诺实现自己的诺言。否则，拾到人有权利要求失主支付悬赏报酬。

提醒

快速寻得失物有方法

市民不慎在车上失物怎么办？怎样快速找回？

2016年，滴滴客服收到的“找东西”需求开始激增。同年12月滴滴客服成立物品遗失专组，专门协助乘客寻找遗失物品。近3年来，物品遗失专组应用“虚拟号”、“三方通话”等技术与方法，持续优化寻找流程与机制，将乘客遗失在滴滴网约车上的物品的平均找回率提升了近三成，从38%提升至68%左右。

记者结合自身经历，采访网约车、出租车管理政府部门等工作人员总结出以下经验方法，以供参考。

1. 顺藤摸瓜。出租车可通过车票、电子付款信息找到相应的士信息，查找到出租车公司，反馈情况。

2. 求助警方。在无凭证情况下，尽快找到上下车当地派出所调取当时路段监控录像，追寻车牌号。

3. 按图索骥。去当地GPS监控中心（长沙汽车南站赛格GPS监控中心）查询，提供准确上下车时间、地点、行车轨迹等信息。

全省发行 主流权威

鼎极便民信息

经办热线 13875895159

60元/行 执行官方格式，每行最多排13个6号字，标题至少占两行

微信办理

作废公告

依据湖南省长沙市雨花区人民法院（2019）湘0111执1091号之二的协助执行通知书，现将被执行人欧红枚名下位于长沙市芙蓉区惠泽园B-4-5栋104号房、权证号为712003866号的房屋所有权证与该房编号为长国用（2007）第015815号的国有土地使用权证及编号为20170270437的他项权证一并公告作废。

遗失声明

长沙诺保机电科技有限公司遗失公章一枚，声明作废。

遗失声明

冷水江市青园食府遗失2011年4月25日经冷水江市工商行政管理和质量技术监督局核发的营业执照正、副本各一个，注册号431381600077053，声明作废。

遗失声明

株洲鑫旺机械设备有限公司遗失公章一枚，编号4302070530408，声明作废。

遗失声明

长沙市雨花区湘炎情烧烤用品经营部遗失长沙市工商行政管理局雨花分局2012年5月14日核发的注册号430111600442778营业执照正本，声明作废。

作废公告

依据湖南省长沙市岳麓区人民法院（2019）湘0104执恢202号的协助执行通知书，现将被执行人谭文平名下位于长沙市天心区芙蓉南路三段178号韶峰星苑1栋1002号房屋、权证号为708079339的房屋所有权证与编号为长国用（2009）第027095号的国有土地使用权证及该房屋编号为：514010922号的他项权证一并公告作废。

遗失声明

长沙市高新技术产业开发区百武西服装店遗失长沙市工商行政管理局2018年12月20日核发的营业执照、副本，统一社会信用代码92430100MA4NGTHG0A，声明作废。

遗失声明

芦淞区雅馨服饰店遗失株洲市工商行政管理局芦淞分局2014年11月05日发的营业执照正、副本，注册号为：430203600310826，声明作废。

注销公告

湖南邮政子牛房地产开发有限公司经股东会决议注销，请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人：黄泽夫，电话：15873119999

公司合并公告

经股东会决议及合并协议，湖南众连线束股份有限公司（注册资本1000万元）与湘潭时代线束有限公司（注册资本1000万元）采取吸收合并方式进行合并登记。合并后公司注册资本2000万元，湘潭时代线束有限公司依法注销，湖南众连线束股份有限公司存续。合并前两公司的债权、债务由合并后存续的湖南众连线束股份有限公司承继，请债权人自公告之日起45日内要求公司对债务进行清偿或提供相应担保。

联系人：胡央儿，电话13617415723

湖南众连线束股份有限公司

联系人：陈天浩，电话13789308190

湘潭时代线束有限公司

作废公告

依据湖南省长沙市芙蓉区人民法院（2019）湘0102执3941号之二的协助执行通知书，现将登记在张东云名下位于长沙市岳麓区西南环线东侧望兴景园5、6栋1107号房屋、产权证号为：20180019273号的不动产权证及该房编号为：20180030106的他项权证一并公告作废。

长沙市芙蓉区人民法院

注销公告

祁东县金桥惠民生态种养场经股东决定注销，请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人：唐有元，电话15007551193

清算公告

岳阳苹果责任贸易有限公司经公司股东会议决定注销，请各债权人自本公司公告之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人：吴亚，电话19976700121

二广国家高速公路湖南省常德至安化（梅城）段工程变更环境影响报告书（征求意见稿）信息公示

二广国家高速公路湖南省常德至安化（梅城）公路工程，从北向南途径常德市鼎城区、益阳市安化县、桃江县。公路于2010年9月开始建设，2016年12月建成通车。公路主线发生重大变动，属于重大变更项目，需重新报批环境影响评价文件。征求意见的公众范围为工程运营涉及到的可能受影响的公众及附近的单位和组织、当地相关政府部门。自公示之日起十个工作日内，公众可通过电话、信件、电子邮件等方式向建设单位和环评单位提出意见。

征求意见稿、公众意见表的网络链接：https://www.msdi.cn/2984_84961_1.view

联系电话：0731-85516765/0731-85072130

邮箱：1217883678@qq.com

湖南省高速公路集团有限公司

2019年9月27日

作废公告

依据湖南省娄底市娄星区人民法院（2019）湘1302执779号之二的协助执行通知书，将登记在梁卫风名下位于长沙市雨花区万家丽中路一段358号上河国际商业广场A栋10013号、编号为长国用（2014）第048242号的国土证登报公告作废。

◆黄勋遗失湘HA2897道路运输证，证号430903206348，特此声明作废。

作废公告

依据湖南省长沙市芙蓉区人民法院（2019）湘0102执1542号之二的协助执行通知书，现将阳志兰名下位于长沙市芙蓉区车站北路雍景园第3栋505号房屋、编号为长国用（2011）第109142号的国有土地使用权证登报公告作废。

长沙市芙蓉区人民法院

作废公告

依据湖南省长沙市雨花区人民法院（2019）湘0111执3605号的协助执行通知书，现将徐生凤名下位于长沙市雨花区人民东路38号东一时区商厦923号房屋、产权证号为709059116号的房屋所有权证及该房编号为20160018656号的他项权证一并登报公告作废。

长沙市雨花区人民法院

清算公告

祁东县五二零生活圈电子商务有限责任公司经股东决定注销，请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人：曾祥江18627763427

遗失声明

长沙华城置业有限公司遗失公章、财务章各一枚，声明作废。

◆江佑武遗失道路运输经营许可证，证号430903002796，特此声明作废。

◆钟件明（430224196603207473）因保管不善，将位于浣溪村由义1组墟上036号集体土地使用证遗失，现声明该集体土地使用证作废。

◆梁承蛮（身份证号，430481195801220314）遗失由耒阳市产登记中心发给的耒房权字第00077667号房产证，声明作废。

作废公告

依据湖南省长沙市芙蓉区人民法院（2019）湘0102执2759号之二的协助执行通知书，现将登记在史恩才名下的位于长沙市雨花区韶山北路431号瑞府2744号房屋、编号为：长国用（2014）第026820号的国有土地使用权证公告作废。

长沙市芙蓉区人民法院

作废公告

依据湖南省长沙市开福区人民法院（2019）湘0105执2033号之二的协助执行通知书，现将登记在石乾龙名下位于长沙市岳麓区联丰路109号华润橡树湾3期26栋1201号房屋、产权证号为：20170251540的房屋不动产权证及该房编号为20170320569号的他项权证一并公告作废。

长沙市开福区人民法院

◆王轩（父亲：王雄燕、母亲：杨雄）遗失出生证明，编号J430839136，声明作废。

◆丁铃遗失道路运输从业人员从业资格证，证号430381198312084137，声明作废。

◆中南林业科技大学计算机科学与技术专业4年制本科刘朝祎报到证丢失，编号201710538200604，声明作废。

广告代办点招商

我公司为三湘都市报分类广告的全省总代理，拟在长沙以外的市州招设分类广告代办点，有资质、有诚信、有资源、有经验的团队赶紧联系哦。联系电话：

0731-84464801

13875869988（张）

QQ：602058576