



这位老人是长沙11路公交车的“VIP”

88岁老人10年如一日坐公交找回忆 车队司机爱心接力将老人扶上扶下

“滴，老年卡。”8月27日早上6时，一声清脆的刷卡声准时地在长沙11路公交车上响起。88岁的李扬明挎着包，拄着拐杖，在驾驶员李翔的搀扶下，蹒跚着走向靠近车后门的座位，缓缓坐下。车上人不多，清晨的阳光通过树枝和玻璃窗照在他满是皱纹的脸上，他朝窗外一看，定了定神，幸福地开启公交游。

这件事，李老已经坚持了十年。而对于每天爱心接力将老人扶上扶下的11路公交车46位驾驶员来说，这位每天陪伴他们的“公交爷爷”也早已成为他们共同的牵挂。(扫描报二维码看“公交爷爷”视频)

■记者 石芳宇 视频/郭辉 实习生 刘文 陈粤

坚持10年

“公交爷爷”每天准时“打卡”

每次轮到清晨6时的首班车，驾驶员李翔总能准时见到这个熟悉的身影。李扬明家住雨花区金科园社区，每天从家里步行到11路首发站赤岗冲乘车。“他以前喜欢在司门口、长沙轮渡、开福寺下车，溜达2小时后又坐车回赤岗冲。”在车队工作近7年，李翔对老人的出行线路也摸清楚了。“后来这几年，他就不常在那里下车了，但我在停车下客的时候往后看，还能注意到他眼里流露出一种特

殊的感情。”后来李翔才知道，老人每天的坚持只是为了找回忆。

“以前我父亲一直住在长沙轮渡附近的老街上，老朋友也都在那里。”老人的女儿李女士说，“他60岁时中过风，为了不成为儿女的负担，他就到湘江边去锻炼，养成了习惯。直到10年前我们搬到赤岗冲后，他还会乘11路去那边锻炼，会老友、找回忆。这几年他因为脑萎缩记不清事，老朋友也基本不在了，他就每天坐车打一个来回。”

搀扶老人

“他是我们车队的VIP乘客”

因为年纪太大，乘公交车也有不方便的时候，儿女们劝过老人不要出远门，而固执的老人就是不听。“我们年纪也大了，有时顾不上他，而且母亲因为老年痴呆也需要照顾，父亲不愿麻烦我们，总是静悄悄地出门。”李女士说，后来因为父亲被弄丢过，就让他带上一个定位器出门。她这才发现老人早上4点就起来活动了，而坐公交是他每天最开心的事。

“看到他来了，我们都会习惯性地下车去扶他。”李翔说，刚

开始老人是不肯让大家扶的，后来大家熟络了，他才主动伸出手，让大家搀他一把。因为老人听力不好，在对视时还会默契地相视一笑。“扶老人已经成了整个车队约定俗成的事，他是我们车队的VIP乘客。哪天没有看到，还会担心老人是不是生病了。”

8月27日，李女士带着锦旗来感谢车队驾驶员们的照顾。“我太感谢11路公交师傅们，这10年来，是他们的留意与关注，让父亲一次次平安归来，也让我们感到了温暖与爱。”



驾驶员在公交车上搀扶老人。记者 石芳宇 摄

美容美发停业装修，卡上余额“打水漂”？

市场监管：若不打算经营还吸引消费者办卡涉嫌诈骗



美容院、健身房这些机构，为了招揽生意，留住顾客，常常会推出各类的优惠卡、充值卡，这往往会出问题。比如，

充值卡里的钱没消费完，结果店不开了。最近，长沙有多名市民反映，办理了会员卡的美容美发店自称装修停业，她们担心卡里的余额“打水漂”。

■记者 杨洁规 实习生 吕彩宜 曹楚如

门店两度贴出装修通知

8月27日上午，记者来到位于长沙市湘府中路天济山庄小区外的圣鑫美容美发店，里面一个工作人员都没有，透过玻璃墙可看见里面的设备设施已被搬走不少。现场还有十余名办了卡的市民，他们得知该店关门的消息，纷纷赶过来想退钱。

记者在现场看到，店子的玻璃门上贴有一张通告，内容显示：“因装修指定施工队原因开业推迟到26日营业，给各位VIP会员带来不便之处敬请理解。”在这张通告的下方，还贴有一张通知，称装修至8月15日。

附近一家商店老板告诉记者，这家店从8月1日起就关门了，店铺负责人曾到现场张贴过一次通知后，就再未现身。

刚充了钱就关门了

市民汪女士告诉记者，店子是2017年3月开业的，看到店面大，离家又近，她就办理了一张会员

卡，经常在店里消费。该店除了美容美发外，还做身体理疗项目。

今年7月25日，因卡内余额不足，在工作人员的建议下，汪女士又往卡里充了1000元。可万万没想到的是，8月3日，她准备到店里洗头时，却吃了闭门羹，店门口贴着一张店面装修的通知。

直到8月中旬，店子仍未恢复营业，汪女士意识到老板可能跑路了。“之前有报道说，不少店铺就是假借装修卷款跑路，可我充了钱，一次都还没来得及消费。”

市民周女士的卡内还有余额4500多元，损失较大。就住在店子对面小区的周女士，2018年底在店里充了5000元，目前才使用了十余次。周女士说，8月15日之后，她多次联系过店铺负责人协调退款事宜，但对方一直在相互推诿。

于是，这些消费者建立了维权微信群，截至27日，目前有150多人。经过统计，余额最多的有6000多元，少的也有几百元，共涉及15万多元，同时，还欠下附近餐馆、小区物业共计上万元的费用。



股东愿承担责任

记者联系上了该店经营者汪力云。据他介绍，去年11月，他就转让了70%的股份给王城，不再参与门店的经营管理。因为自身经营问题，今年5月，他已注销了该店的营业执照，“注销之后为什么还要消费者充卡，我没参与经营，所以不清楚。”

记者电话联系到王城时，他承认有购买该店70%的股份，但在今年4月底，经汪力云同意，又将股份转给了一名叫“阿华”的人。

“我会承担我相应的责任，尽我最大的能力去处理，也希望消费者能相信我。”汪力云说，他暂时也联系不上大股东，但他会出面处理后续相关事宜。



市场监管所介入调查

是否构成消费欺诈？雨花区洞井市场监管所周所长告诉记者，如果商家原本就没打算再做下去，还吸引消费者办卡，办完卡之后又跑路，就涉嫌诈骗了；如果想做下去，只是因经营不善倒闭的，则可理解为经营行为。

周所长表示，他们将介入协调处理此事，也建议在5月份之后办卡又没有消费的消费者向公安机关报案。

目前，不少持相关资料的办卡人准备向公安机关报案。

醴陵一物业公司存重大火灾隐患被挂牌督办

近日，株洲醴陵市人民政府对存在重大火灾隐患的湖南金荣汇富行物业服务有限公司（株洲醴陵市中央商业广场）挂牌督办，以督促该物业及时整改重大火灾隐患，确保公共安全。

株洲醴陵市消防救援大队监督检查人员在对中央商业广场进行日常消防监督检查时发现该单位存在以下火灾隐患：多处疏散指示灯和应急照明灯损坏或者被拆除，大于50%；消防联动设备故

障；火灾自动报警系统有故障；喷淋泵线路故障；机械排烟风机启动线路故障。以上均违反了《中华人民共和国消防法》第十六条第一款第(二)项的规定。

针对该物业公司存在的火灾隐患，株洲醴陵市消防救援大队依法下达《重大火灾隐患整改通知书》，并按照有关规定提请株洲醴陵市人民政府实施挂牌督办，依法整改消除火灾隐患。

■通讯员 周舟

张家界消防集中排查人员密集场所

近日，张家界市消防部门对歌舞娱乐场所、酒店旅店等人员密集场所开展火灾隐患大排查大整治行动，现场曝光火灾隐患，严厉打击消防违法违规行为。

在检查过程中，执法人员发现希腊神话商务娱乐KTV营业期间常闭防火门没有关闭，督促其进行了现场整改；在M2酒吧发现其桌椅阻挡消防栓，督促工作人员现场搬离整改；在新歌声KTV，发现部分灭火器过期，违规使用

液化气；在张家界犀牛寨土家文化体验有限公司盘龙山庄，发现消防车通道宽度不足，采用大量木质材料装修，疏散通道、楼梯宽度不足，安全出口宽度不足，疏散指示标志设置不符合要求等。

针对存在的问题，执法人员对能立即改正的火灾隐患督促现场整改，对不能及时整改的，依法下发《责令限期改正通知书》，责令其限期改正。

■通讯员 吴杰