“霸座男”“霸座女”零容忍

上半年全国铁路警方行拘9000余名“霸座”“扒门”等违法人员

7月9日，公安部召开新闻发布会通报，今年上半年全国铁路公安机关处理霸座占座事件22起，扒阻车门事件11起，行政拘留霸座、占座、扒阻车门、恶意逃票、醉酒滋事等违法人员9000余人。铁路公安有关负责人表示，对霸座占座、扒阻车门、倒卖车票、醉酒滋事、动车吸烟、恶意逃票、毁坏站车设备及阻碍民警执法和妨碍铁路工作人员履职等行为，将“重拳出击决不手软”。

事实上，针对“霸座”等社会关注的热点问题，铁路公安局去年底出台了《旅客列车常见警情处置指引》，为规范列车警情处置工作提供指导。

对“霸座”占座等重拳出击决不手软

记者从公安部7月9日举行的新闻发布会获悉，今年上半年，全国铁路公安机关处理“霸座”占座事件22起、扒阻车门事件11起，行政拘留霸座、占座、扒阻车门、恶意逃票、醉酒滋事等违法人员9000余人，较好地震慑了不法分子，维护了铁路秩序。

据公安部铁路公安局副局长白少强通报，今年1月至6月，全国铁路治安持续稳定，发生刑事案件同比下降17%，发生治安案件同比下降6%，铁路公安机关抓获网上逃犯3万余人，同比增长19%，为广大旅客平安出行创造了良好环境。

从本月8日起至今年年底，全国铁路公安机关启动“平安站车路、金盾护你行”专项行动。其中，高铁和旅客安全是此次专项行动的重中之重。

“滋扰站车秩序、侵害旅客权益的行为将继续作为此次专项行动打击整治的重点。”公安部铁路公安局治安管理处处长王洪生说，“对霸座占座、扒阻车门、倒卖车票、醉酒滋事、动车吸烟、恶意逃票、毁坏站车设备及阻碍民警执法和妨碍铁路工作人员履行职务等违法犯罪行为，铁路公安机关发现一起，严肃查处一起，重拳出击决不手软。”

旅客列车常见警情处置指引出台

去年12月，针对“霸座”“霸铺”等社会关注的热点问题，铁路公安局组织治安、法制等部门制定出台了《旅客列车常见警情处置指引》，从现场处置要求、基本流程、注意事项等进行明确，下发到18个铁路公安局，为规范列车警情处置工作提供指导。

北京、徐州、齐齐哈尔等铁路公安处乘警支队围绕“霸座”等突出治安问题，组织开展处置演练，提高快速反应和妥善处置能力。长沙、吉林、佳木斯等铁路公安处密切与客运部门配合，从接处警等方面进行完善。重庆铁路公安处制作了《规范处置列车霸座案事件》教学片，组织乘警学习。深圳、南宁、延边等铁路公安处组织民警走进车站、车厢，通过列车广播、发放资料等形式，宣传相关法律法规，增强广大旅客的法律意识和安全意识。

各地铁路公安机关加强对“霸座”等突出问题的整治。12月1日，G170次列车上，一名醉酒妇女强行霸占他人座位，并辱骂工作人员及其他旅客。随后，北京铁路公安局立即与上海铁路公安局联系协调，共同妥善处置。南京铁路公安处在南京南站将该妇女带下车，依法对其予以行政拘留7日处罚，并通报铁路征信系统。12月6日，在G696次列车上，两名旅客占用乘警办公席，不听列车员劝阻并发生冲突。太原铁路公安处乘警接报后，对行为人予以控制。在调查取证，查清事实后，太原铁路公安处依法对两人处以行政拘留处罚。12月14日，在K7426次列车上，一名妇女持有4号车厢车票，却强行霸占3号车厢3个座位，导致3名旅客无法就座。经列车长、乘警劝说教育，该妇女仍拒不让座。随后，吉林铁路公安处乘警将其强制带离座位。在调查清楚后，这名妇女被处以行政拘留5日处罚。

地方举措

北京 乘地铁“霸座”或被拒乘车

北京近日就《北京市轨道交通乘客守则》等两个文件向社会征求意见，文件拟明确逃票、“霸座”、饮食等属于不文明乘车行为，同时提出治理办法——劝阻、拒绝乘车或记录个人信用不良信息。

记者了解到，乘客守则修订主要增加了“禁止使用伪造、变造车票行为”“除婴儿、病人外不得在列车车厢内饮食”“不得在车站、车厢使用折叠自行车、各类滑板车、自动平衡车、滑轮鞋、滑板等，不得携带充气气球进站乘车”等内容。

天津 “霸座”等行为拒改将受罚

天津市第十七届人大常委会第九次会议今年3月29日通过了《天津市文明行为促进条例》，以法治的刚性和硬度推动文明生活方式和文明行为习惯的养成。条例规定，从今年5月1日起，“霸座”“广场舞”音量过大扰民等行为，拒不改正或者屡教不改的将被处以不同金额的罚款。

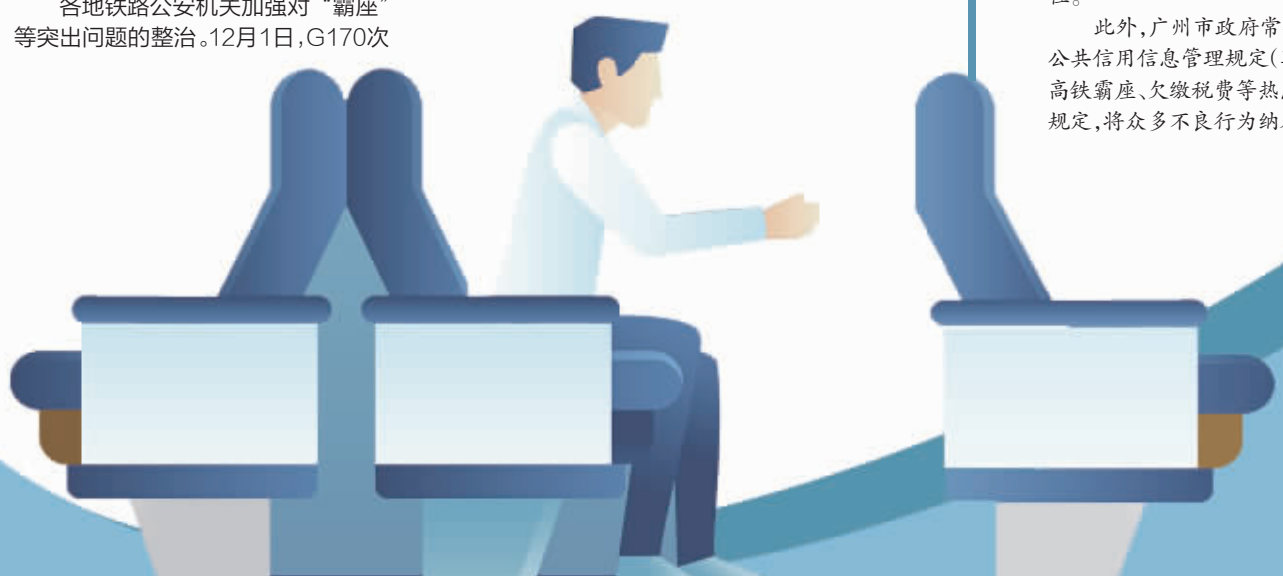
条例对群众反映比较集中的不文明行为作出回应。在公共秩序方面，对公共场所赤膊、大声喧哗、随意插队、“霸座”等行为，规定由接到报警的公安机关责令改正，拒不改正的处五十元以上二百元以下罚款。

广东 火车霸座者有法律“紧箍咒”

铁路旅客乘车不对号入座、强占他人座位的行为有法律“紧箍咒”。去年12月1日起施行的《广东省铁路安全管理条例》明确规定，旅客应当按照车票载明的座位乘车，不得强占他人座位。

乘客乘坐高铁或火车，强占他人座位究竟是法律问题还是道德问题，一直受社会关注和争议。《广东省铁路安全管理条例》的条文中对旅客的相关乘车秩序进行了明确。

条例规定，铁路运输企业应当按照国家有关规定实行车票实名购买、查验制度，并公开纸质、电子车票的使用规则。无有效车票、车票所记载身份信息与本人真实身份信息不符的，铁路运输企业有权拒绝其进站乘车。旅客应当按照车票载明的座位乘车，不得强占他人座位。

此外，广州市政府常务会议近日审议通过了《广州市公共信用信息管理规定(草案)》。针对社会上出现的高铁霸座、欠缴税费等热点问题，草案也有详细规定，将众多不良行为纳入失信信息。

■据新华社