

ETC客户“争夺战”打响 银行PK支付巨头，你选谁

“你与意中人的距离，只差免费签约中行ETC了”“ETC通行不等待，工行办理免费快”“8折!8折!8折! 农商银行ETC优惠再加码”……借助政策东风，银行间掀起了ETC支付“蛋糕”争夺战。

与此同时，支付宝、微信两大支付巨头也按捺不住开始“跑马圈地”，为广大车主提供新便利。

ETC申办，如今到底有多火?银行及传统服务点PK微信支付宝，用户将站在哪一方?



观点

新老交替、售后问题 值得关注

在政策鼓励下，ETC相关的消费金融场景将得到极大的拓展，但新老交替、售后问题也同样值得关注。麻袋研究院高级研究员苏筱芮指出，当前银行、支付机构相关售后水平参差不齐，经常有用户产生售后疑问得不到回复，或是设备问题无人修理等。

分析

ETC争夺战 银行和支付机构 谁更胜一筹?

“银行的优势，一是多数银行在ETC设备上都实行了免费或赠送策略，且具有一定的通行费用优惠，对消费者吸引力度更大。二是银行具有比支付机构更高的品牌影响力，更容易得到消费者的信赖。三是ETC办理的业务具有典型的本地化特征，更容易和当地高速合作进行推广。”黄大智分析指出，对于支付宝、微信等支付机构来讲，首先，线上办理的方式更便捷，ETC设备可直接线下邮寄。其次，微信、支付宝的覆盖面更广，在银行卡种类和支付方式上的选择性也更多，无需特定银行的结界卡或信用卡。第三，支付机构场景更丰富，ETC支付有显著的小额、高频特点，高度场景化的微信、支付宝更易被消费者接受。此外，部分支付机构直接关联ETC发票，对于消费者更便捷。

他进一步表示，目前来看，支付机构和银行都具有比较显著的优势，银行在费用和品牌影响力方面具有优势，微信/支付宝等机构在办理便捷性和支付方式等消费体验上更胜一筹，各具优势的几方想要胜出，就看谁能在价格、消费体验、推广上更能得到消费者的认可。

谈及市场竞争格局，黄大智亦称，从目前来看，在高速公路收费方面，除了传统的人工缴费、ETC以外，无感支付(扫描车牌)、扫码付等新兴支付方式也在逐渐普及，随着新技术的出现和推广应用，高速公路支付场景很可能是多种支付方式并存的格局。

■来源:北京商报、华夏时报、钱江晚报等

支付巨头发力

支付宝:ETC包邮免费办
微信:申办仅需35秒

7月1日，记者从支付宝、微信方面了解到，从当天起，支付宝可以免费办理ETC，全国通用且设备可包邮。车主在微信小程序或城市服务上就能直接申办ETC，35秒就可完成全国联网通行，享受微信支付“先通行后扣费、无需充值”的体验。

从两巨头推出的方案来看，支付宝主打“不差钱”，微信则主打“快速、便捷”。支付宝方面透露，邮储银行已率先联合支付宝推出免费办理ETC服务，用户上支付宝搜“ETC服务”，进入相关小程序，即可全程在线办理，收到设备后根据指引短短几步即可完成设置。一旦设备激活，130元押金将原路退回用户的支付宝账户，一分钱也不用花。

微信方面则透露，在微信中仅需35秒，就能完成申办ETC流程。在微信端搜索ETC申办小程序，选择办理所在省份的ETC卡、校验车牌、填写收货地址、支付完成后按指示上传个人身份证与车辆资料、绑定微信支付，即可完成申办，全程不用再跑到线下网点，还能在线开具电子发票。此外，微信城市服务也提供了在线申办ETC服务。截至目前，微信已有50多个小程序支持ETC服务，微信城市服务的ETC服务也覆盖了8个省份共118个城市，更多城市正在接入中。

记者了解到，在后续使用中，微信支付还将提供高速垫资能力，为车主提供更多出行便利。例如，在高速缴费上，车主绑定微信支付后，即可享受微信支付免圈存能力，实现“先通行后扣费，无需提前充值”。如需开具电子发票，还可以直接在对应小程序中在线申请。

商业银行“开战”

优惠多多
各种促销活动看花眼

事实上，除了两大支付巨头外，商业银行也在ETC服务中有所发力，同时“附带”多个优惠活动。

记者注意到，各个银行的高速ETC优惠包括8.5折、8折、5折、3折等等。比如一国有大行南京的一些支行称“办ETC享八大优惠活动”，包括送OBU(ETC车载装置)，通行费首笔免单，加油10%返现，刷五单免年费等。一家农商行也称，办理ETC业务就送OBU，通行8折，同时使用还赠送洗车等。

另据了解，工行ETC可享受通行费68折优惠，并送200元油卡(先到先得);农行推出了通行费6.6折，并送200元油卡(先到先得);建行则打出了高速通行费综合可低至4.6折的标语。

为了鼓励绑卡，某股份制银行甚至喊出了“前三个月通行费五折的优惠”。据了解，使用该行信用卡绑定ETC之日起前3个月高速通行费享五折优惠(高速通行费在九五折的基础上再享5折的优惠)，每户每月最高优惠100元;绑定ETC后可享高速通行费八折优惠(高速通行费在九五折的基础上再享八折优惠)，每户每月最高优惠50元。并且，当月优惠的金额在次月月底前返还到信用卡账户上。

除线下网点外，多家银行也可以通过手机银行进行申请。用户只需在银行APP或者小程序上提交相关资料信息，审核后银行便会邮寄卡片，用户可自行安装或者去速通公司进行安装。

“行业的前景鼓励银行及第三方支付机构拓展该项业务。”苏宁金融研究院高级研究员黄大智分析指出，对于银行来讲，通过绑卡这一关键步骤，随后可以有效地拓展到信用卡、理财、保险、贷款等高质量业务，而对于支付机构，完善线下支付的场景布局是应有之意。

