



扫码看网约车新规

A04

民生

三湘都市报

2019年6月12日 星期三

编辑/王卉珍 图编/言琼 美编/高原 校对/苏亮

# 网约车送还失物可能要合理收费了

## 滴滴出行公示新规征求意见 律师:合理付费有法可依,但并无强制力

针对网约车乘客物品遗失的痛点,6月11日,滴滴出行公示《网约车物品遗失管理办法(试行)》征求意见稿,向公众征求意见与建议,拟出台新规来促进失物归还。记者注意到,新规中明确提出,乘客因自身疏忽导致物品遗失的,如无法自行领取,司机归还物品时乘客应给予合理费用。

■记者 潘显璇

### 数据 三成遗失物品无法找回

记者从滴滴出行了解到,2016年开始,滴滴客服收到的“找东西”需求开始激增。同年12月,滴滴客服成立物品遗失专班,专门协助乘客寻找遗失物品。近3年来遗失物品平均找回率从38%提升至了68%左右。

遗憾的是,仍有许多物品无法被找回。数据显示,2019年1

月-3月,物品遗失专班共协助乘客寻找遗失物品419663件,其中仍有31.2%的物品无法找回。滴滴出行相关负责人表示,平台在协助失主寻找、协调司乘沟通时,常遇到双方相互责怪、送还成本难以谈拢、相关人员不接电话、车内环境取证难等“找东西难”的情况。

### 新规 司机送还失物,乘客应合理付费

此次滴滴出行公示的征求意见稿,对平台客服协助流程、遗失物品价值分类、乘客与司机的权利与义务等都做了相应规定。

比如,滴滴客服在确认失主身份后可提供协助寻找服务,包括客服发起司、乘三方通话、提供联系司机的虚拟号码、帮助失主联系乘坐过服务车辆的1-2名乘客等。遗失物品价值大于等于2000元的即为贵重物品,乘客应及时报警。

乘客因自身疏忽导致物品遗失的应尽量自行领取物品,无法自行领取的,可与捡到物品的

司机协商送还方式、时间,送还物品的合理费用,如保管费、乘客承诺的奖励、运输费等。司机归还物品时,乘客应给予合理费用。如因司机原因造成遗失物品破损、再次遗失的,司机应承担相应赔偿责任。如乘客遗失的是生鲜易腐物品,司机联系乘客后超24小时乘客未领取的,司机有权自行处理。

该征求意见稿将公示7天,公示期间,乘客、司机和公众可通过滴滴乘客端、司机端、官方微博、微信对征求意见稿给予意见与建议。

### 律师 合理付费有法可依

湖南芙蓉律师事务所合伙人、律师钟文科表示,滴滴出台《网约车物品遗失管理办法(试行)》征求意见稿的做法值得肯定,它明确了在乘客遗失物品后各方的权利与义务,在解决网约车物品遗失问题上有着较好的作用,也反映了滴滴公司积极解决问题的态度。

关于司机在捡到乘客遗失

物品后的相关费用问题,在《物权法》第一百一十二条有明确约定,在领取遗失物的时候,有必要向拾得人支付包括必要的保管费用、承诺给予的悬赏奖金等费用。但需要注意的是,此管理办法并不具有法律上赋予的强制力。当然,如果司机在捡到失物后据为己有,并且失物价值较大,则有可能涉嫌刑事犯罪。

## “马栏山杯”文创大赛作品征集结束 万件文创精品角逐百万大奖

6月10日24点,第一届“马栏山杯”文化创意设计大赛(以下简称大赛)报名及作品上传系统正式关闭。这标志着本届大赛作品征集环节结束,随后将进入作品评审阶段。据了解,本次大赛报名人数、作品征集数量、参与地区也创我省同类赛事多项记录。

大赛自2018年11月19日启动以来,历时近七个月,得到了社会各界的广泛关注和积极响应,涌现了一大批创意独特、充分展示湖湘文化的精美作品。本届大赛参赛人数共6458名,

征集作品10283件。其中地方特色文化类征集作品5560件、文化旅游类征集作品3494件。

从大赛参与范围来看,我省14个州市共征集作品4857件,外省征集作品5397件。此外,还有22件优秀参赛作品来自美国、德国、英国、新加坡、韩国等10个国家。

评审团将通过初评、复评和终评,最终确定四大征集方向的获奖作品。随后大赛还将举办颁奖典礼和优秀作品成果展,现场发放100万元现金奖励。

■通讯员 宋茜月 黄磊



6月11日,市民游客正在提质改造后的湖南烈士公园健身广场健身,该广场还新添了一个“健身驿站”,在这个驿站大家可以歇歇脚或下下棋。

记者 陈月红 摄

## 31组新健身器材“上岗”,还添了个“健身驿站” 快来湖南烈士公园“新”健身广场打卡

本报6月11日讯 广场里,原来的泥巴地面已变身成彩色塑胶地面,还新添了健身车、扭腰器、背部按摩器等31组健身器材……湖南烈士公园健身广场已完成提质改造施工,大家可在这个焕然一新的广场休闲健身了。

这个面积约500平方米的健身广场建于上世纪九十年代,原配有约20组健身器材,已无法满足广大市民的需求。

本报去年9月曾报道,一群爱健身的长沙市民“众筹”买了健身器材装在该健身广场。当时公园工作人员就向三湘都市报记者透露,为

方便市民健身休闲,将进行健身器材更换、添置工作(详见本报2018年9月17日A06版)。今年4月,湖南烈士公园健身广场被围挡,湖南烈士公园管理处启动了该广场的提质改造施工,近日施工完工。

今天下午5时,走进绿树环绕的湖南烈士公园健身广场,微风习习,记者看到不少人正在健身。广场里新添了外形像凉亭的“健身驿站”,驿站四周都有凳子,中央桌子上摆放着象棋,市民游客健身累了的话,可以坐在这里休息或下下棋。记者发现,原来的健身器材除4组保留外,其他老旧的

健身器材都拆了,新增了31组健身器材。据湖南烈士公园管理处办公室相关负责人介绍,拆除及添置健身器材前园方还特意召集市民代表开了会,保留的这4套器材是市民近年“众筹”安装的,还比较新;新添的器材种类也是很多人都喜欢的。“来这里健身更方便了!多了不少新健身器材,以后下雨后来这里走走也不用担心弄脏鞋。”经常来公园健身的张女士高兴地告诉记者。据悉,此次提质改造后,广场地面除改为塑胶地面外,还做了排水处理。

■记者 陈月红

## 10岁女孩“换心换肺”,医院为她开设“病房教室” 两场手术已让这个家庭负债累累,如你想帮助可直接汇款至医院

本报6月11日讯 “罗妙婷,我们爱你。”镜头里,是一间教室,老师正在给学生们上课,黑板上写着这样一句话,被一颗大大的红色爱心包围。

这间教室,是10岁的婷婷每天都想回去的地方。因感冒引起的心脏衰竭,她在中南大学湘雅二医院接受了心肺联合移植,成为全国年龄最小的心肺联合移植手术患者。在重症监护室住了60天,婷婷与病魔抗争的最大动力,就是回到自己最喜欢的课堂。6月10日,脱离生命危险的她转入普通病房,今天上午,医护人员为她开病房“爱心学校”。

“她的病情是稳定了,但是性情变了很多。”婷婷的妈妈孙元香告诉记者,自从生病以后,乖巧温顺的女儿变得急躁,每天沉默寡言,让人很担心。

“我们也对她做了心理测评,已经是重度抑郁。”湘雅二医院小儿心外科护士长欧阳沙媛表示,“我们发现,只有收到书本,或者自己学习的时候,她的情绪才好一点。”欧阳沙媛表示,孩子平时就很喜欢学习,住院几十天回去考试都是第一名,所以医护人员决定,通过学习来舒缓她的心理负担。

在婷婷转到病房来之前,医护人员就提前将她的病房布置一新,精心折叠了一串串千纸鹤,准备了婷婷爱看的书籍……“今后,你就是我们爱心学校的学生了,请拿好这张录取通知书。”今天上午,湘雅二医院小儿心外科主任吴忠仕教授主持“开班仪式”。孙元香表示,有了这支强大的“师资队伍”,婷婷的身心都会更加健康。

### 爱心召唤

虽然婷婷的心肺移植手术已完成,可目前已经花费了102万余元医疗费用,还欠下医院近82万元费用;从重症监护室转到普通病房后至少还需要数十万元,后期也仍需要每月近3000元的抗排斥等药物来维持。婷婷出生在湖南新化的普通农村家庭,全家收入仅靠父亲骑摩托、母亲务农维持。

如果您想帮助婷婷,可以直接汇款,备注(罗妙婷,住院号:797235)中南大学湘雅二医院汇款账号587257351943中国银行杏林支行。如有疑问请联系湘雅二医院心血管外科小儿四病区护士长欧阳沙媛(联系方式:0731-85296106);五病区护士长谭慧(联系方式:0731-85296107)

■记者 李琪 通讯员 魏惊宇