

罗义成：将“反窃查违”进行到底

——记湖南桂阳县供电公司方元供电所副所长罗义成

■ 谭倩

员工档案：罗义成，湖南桂阳县供电公司方元供电所副所长。罗义成在供电所工作17年来，敢啃“硬骨头”，“反窃查违”工作成绩突出。

5月5日，罗义成和同事忙碌在台区降损排查现场。他身穿蓝色工作服，鼻梁上架着一副黑框眼镜，看起来文质彬彬。然而，他在反窃查违工作中常常深夜潜伏在泥坑、树丛里蹲守，不抓到证据不罢休，被同事称为“罗疯子”。

把巧劲和蛮劲拧成一股绳

罗义成在桂阳县洋市、莲塘供电所工作时，大力打击私拉乱接等窃电行为，两年内追缴电费共计约50万元。由于工作成绩突出，2018年4月，他被派到用电秩序较为混乱的方元镇，负责方元供电所营销业务工作。

人还没到所里，罗义成就开始打听当地的用电情况，研究分析起来。摸清基本情况后，他迅速组织了第一次反窃查违行动。

2018年4月下旬，罗义成和同事对供电区内高损台区逐线逐户清查。在检查10千伏沙毛线大塘美台区时，罗义成通过对比客户日电量清册、核对表计接线，发现一客户家抄见电量与实际用电量不符。他马上仔细检查该房屋周围低压线路，在一隐蔽处搜集到了该户窃电证据，追缴电费及违约使用电费4000多元。

罗义成在服务客户时，会留意用电设备的数量、额定功率以及客户电能表前低压线路的走向、敷设方式、裸露点等，并了解客户用电习惯，对客户的日用电量、月用电量做到心中有数。他将疑似窃电户登

记在册，根据用电数据波动情况锁定窃电时间，“我们可以通过电流、电压、电量等参数异常波动挖掘窃电线索。”为了监视数据变化，即便是吃饭时，罗义成也会目不转睛地盯着用电信息采集系统，生怕错过数据异常时刻。他根据现场和系统对比分析出来的情况制订反窃查违行动计划。

“这个人工作中像打了鸡血一样。”同事邓巨龙这样评价罗义成。他带着同事一周4次突击检查窃电频繁的台区，与窃电者打“游击战”，同事直言“吃不消”，他却直言愿意这样辛苦。“他在手机里定好了闹钟，一到点就跑到现场蹲守，不达目的不罢休。”邓巨龙说。

“为了做好反窃查违工作，我把巧劲和蛮劲拧成一股绳。”罗义成说。他到方元供电所半年后，方元镇台区月度同期线损合格率同比提升28%，日合格率最高达到了91%。

查窃电不怕麻烦、不惧威胁

反窃查违工作是难啃的硬骨头，罗义成没少碰到麻烦。

2018年农历除夕，罗义成带着同事到冲下坪台区处理一起窃电难题。该用电户窃电猖狂、警惕性高，罗义成和同事多次前往，都没有抓到证据。恰逢桂阳遇到雨雪天气，道路结冰，他们在车轮上装上防滑链小心翼翼地前行。

“除夕是用电高峰期，窃电者容易放松警惕，这时候来一抓一个准。”罗义成说。果不其然，在经过一番努力后，他成功获得了该户窃电证据。

“工作有困难，我们就循序渐进，一次不行就两次，只要坚持总能解决！”罗义成

凭着“一根筋”解决了许多棘手的问题，让窃电者不再抱有侥幸心理，供电区内的窃电情况得到了明显改善。2018年下半年，方元供电所共查处窃电户79户，追补电量81654千瓦时，追补电费及违约使用电费约20万元。

当问到是否担心被窃电者威胁时，罗义成斩钉截铁地回答：“我不怕！窃电是违法行为，该罚的就一定要罚。”

2018年7月，罗义成在阎家村查处窃电。窃电者被查处后，心有不甘，召集了一帮人把罗义成的车围堵在了村口，扬言要让他把追缴的电费和违约使用电费还回来。见对方来势汹汹，罗义成报警后下车，向对方耐心解释其中的利害关系，在对方的挑衅、威胁下始终没有让步。在当地民警的帮助下，他终于化险为夷。类似的情况，罗义成碰到过多次。

冷面背后有柔情

罗义成工作起来“一根筋”，显得有点不近人情。但了解他的员工说，罗义成工作上讲究“执法如山”，但对特殊群体及解决客户的用电问题却怀着一腔柔情。

在一次“反窃查违”行动中，罗义成和同事查处了一位年近90岁的“五保户”。“我没有钱，求你们不要罚我。”老人提着



罗义成带领员工们在反窃电查违章。

两只母鸡到所里找罗义成求情。罗义成当场婉拒了老人的礼物。

随后，他把老人的情况告诉所里，方元供电所党支部决定联合村党支部，上门对老人开展一次“共产党员服务队送温暖”活动，同时向老人陈清利弊。老人最终主动交了电费和违约使用电费。罗义成并非冷血之人，他秉公处理了老人的窃电行为后，经常带着生活日用品去帮扶老人，陪老人唠家常。“吴老伯，这个插座不能再用了，会漏电。”罗义成担心老人家里的用电安全问题，定期上门帮助老人检查用电情况，普及安全用电知识。老人的小屋看上去也比以往明亮了许多。

为了做好供电服务，罗义成坚持定期走访客户。方元镇年轻人大部分外出务工，留下的多是老人和小孩，“五保户”和残疾人也不少。罗义成专门建立了一份特殊客户服务档案，明确了专职负责人，做到包户到人，及时为有困难的客户解决用电问题。



永州恒通电力集团公司 共产党员服务队为贫困村“送安全”

“5月16日，永州恒通电力集团公司组织后勤党支部共产党员服务队到新田县三水村开展“精准扶贫下乡送安全”主题党日活动，为公司扶贫贫困户实施安全用电整治，保障公司扶贫贫困户的夏季用电安全。

据悉，该公司通过之前的结对扶贫走访，了解到三水村69岁的唐运生是2016年的建档立卡贫困户，早年患冠状动脉粥样硬化性心脏病，属基本丧失劳动能力情况。家里的电线是多年前架设的，由于不懂用电知识，线路架设成蜘蛛网并且电线老化，时常跳闸停电。该公司以此次活动为载体，组织共产党员服务队分2组来到三水村贫困户家中开展安全用电检查，帮助他们维修开关、插

座、灯泡，整理线路、更换线槽等，同时向贫困户详细讲解了农村用电常识和安全注意事项。

看着焕然一新的用电线路，唐运生欣喜地说：“原先线路时而跳闸断电，生怕触电，晚上睡觉摸黑，现在你们帮我修好了，我非常感谢你们！”

活动最后，该公司共产党员服务队还在市供电公司驻村书记的带领下，来到三水村残疾人乐信发（2016年的建档立卡贫困户）家中，收购了贫困户家中日常种植的粮食和农产品，为他缓解经济上的实际困难。并通过面对面谈心谈话，拉近关系，进一步了解贫困户的真实情况，为下一步精准扶贫、脱贫攻坚工作奠定基础。

■ 童玲 龙新文

■ 摄影报道 雷娅

5月20日，是第二十个世界计量日。国网永州供电公司组织开展社会责任月暨“5.20世界计量日”主题宣传服务系列活动，通过广场集中宣传和走进社区、企业、学校、乡村的“四进活动”，与广大电力客户沟通互动，将电力计量知识和生活用电小常识宣传到广大电力客户的心里。

据悉，本次活动累计解答居民用户疑问186余次，上门检查用户线路设备68户，走访园区用户4户，发放各类宣传资料6800余份，收集用户建议21条。