

# 去年长沙处理电梯困人近4000起

## 《2018年长沙市电梯安全状况》发布,全市已有电梯8万余台,故障救援平均用时5.91分钟

民生无小事,安全是大事,电梯事关每位市民的出行安全。电梯在给人们带来了极大便利的同时,电梯困人和故障也给市民的出行带来了担忧和不安,长沙电梯运行的整体状况如何?

3月15日,长沙市市场监管局发布了《2018年长沙市电梯安全状况》,通报了全市电梯运行基本情况、电梯突发事件处置情况等内容。

■记者 黄亚苹

**【数据】**现有各类在用电梯80503台

截至2018年年底,全市经监督检验投用各类电梯9108台,增长量为历年之最,各类在用电梯累计达80503台,从事维护保养的持证电梯企业148家,持证电梯安装修理作业人员5800余人。

从电梯使用性质来看,长沙市乘客电梯数量最多,达68755台,自动扶梯、货载电梯、杂物电梯、自动人行道、液压电梯数量分别为6233台、3848台、1009台、532台、126台。

从电梯分布区域来看,岳麓区、雨花区、天心区电梯数量位列前三,分别为16005台、15623台、10681台。

**【之最】**国金中心直升电梯为97层

目前,长沙市速度最快、提升高度最高的电梯为国金中心的直升电梯,额定速度为9m/s,提升高度为97层;提升高度最高的扶梯为地铁2号线枫林路站自动扶梯,提升高度为16.32m;载重量最大的为长沙卷烟厂货梯电梯,额定载重量7000kg。

**【处置】**夏季是电梯困人高发期

2018年96366电梯应急处置中心共处置困人故障等突发事件3958起,解救被困人员9715人,指挥处置突发事件21起,救援人员到达现场平均用

时12.3分钟,现场实施救援平均用时5.91分钟。

从受理投诉的时间段来看,电梯故障困人高发期为6-8月份,占全年的30.79%;从受理投诉的地点分析,高层住宅楼(含商住)是困人故障高发场所,有65.29%的电梯困人故障发生在住宅内,商场、超市、大市场发生困人故障的比例为5.24%。

2018年8月26日,在天心区国金街,因监护人看护不当导致一名幼童不慎将鞋子伸入电扶梯的两级梯级板连接缝隙处,电扶梯下行至出口时,导致梯级板受异物挤压发生断裂。

2018年8月中旬,长沙市某老旧小区在电梯拆除重新安装新梯过程中,一名小区住户未注意施工警示标志,进入施工区域后,用手扒开正在拆除过程中的电梯门,导致坠落底坑。

**【分析】**垃圾堵门也是困人主因

电梯故障困人出现的原因有哪些?《2018年长沙市电梯安全状况》中提到,电梯出现故障共有人为原因、外部原因、门系统、轿厢故障、控制系统故障等8大类原因。

具体而言,电梯在运行过程中出现停电是导致电梯出现困人故障首要原因,该故障类别占比32.82%;其次是生活垃圾导致电梯开关门受阻,致使电梯停止运行,占比19.48%;门机故障、轿门锁失效等门系统出现故障导致电梯困人事故发生的占比为16.76%。

图片·新闻



3月15日,湖南省嘉禾县执法人员在销毁假冒伪劣商品。当日是“3·15”国际消费者权益日,各地纷纷举办消费者权益日主题活动,向人们宣传消费维权和鉴别假冒伪劣产品知识,维护消费者合法权益,提高人们的消费安全意识。 新华社图

投诉

## 新车漏水,厂家却没检出质量问题

### 投诉:开了3个月车后车内严重积水 记者调查:同款车型也有类似投诉

3月15日,长沙消费者肖先生向三湘都市报记者投诉,他购买的一辆上汽大众朗逸新车开了3个多月后出现车内严重积水。但4S店技术经理受访时则称,肖先生的车经厂家检测没有质量问题,并表示已向厂家申请为肖先生免费更换车内泡水过的地毯。“明明是车辆质量问题,更换地毯压根不能解决问题。”肖先生对此说法并不接受。

#### 新车开了3个月车内泡水

肖先生介绍,2018年11月下旬,他从湖南世华汽车销售有限公司购买了一辆大众朗逸,上路共花费15万元左右。但令他郁闷的是,新车开了3个多月就出现车内严重积水现象。

“朋友坐我的车,发现地毯里能踩出水来。”肖先生说,水是从地毯下漫出来的,并非因下雨天忘记关车窗,理由是车内的座椅和地毯表面并没有水。“总不可能是我自己往车里泼的水吧。”

肖先生说,一段视频记录了车内积水情况和他维权的过程。记者看到,视频里,掀开车辆的地垫后,副驾驶和右后座位的地板有大量积水。3月10日,4S店湖南世华汽车销售有限公司对车辆进行漏水检查,但没有找到原因。3月12日,上汽大众长沙工厂工作人员表示,由于4S店检查设备有限,车辆需拖回工厂检测。3月13日,经过车主同意后车辆被拖往长沙工厂检测。

“3月14日,4S店的人告诉我检测结果是车辆质量问题。”肖先生说。

#### 厂家称非质量问题

“厂家检测的结果为非车辆质量问题。”3月15日,湖南世华汽车销售有限公司技术经理贺先生在接受三湘都市报记者采访时表示,考虑到肖先生的车购买没多久,且地毯泡水严重,他们已向厂家申请为其免费更换车辆地毯。

“我的要求是先找到车辆漏水原因,再解决。”对4S店所说的车内积水并非车辆质量问题的说法,肖先生并不认同。他还认为,既然厂家的检测结果是非质量问题,也该出具一份正式的检测报告,但厂家并没有提供检测报告。

4S店的贺经理对此表示,厂家不出具检测报告,是因为车辆原本就有合格证,所以就不需要再出具检测报告了。

#### 同款车型网上也有漏水投诉

“网上也有人投诉过朗逸漏水。”记者在汽车投诉网、车质网等平台确有找到有关朗逸车漏水的投诉。

汽车门网上一网友于2018年12月22日投诉称:2014年4月份购车,2年内出现过2次天窗漏水问题。4S店查找原因,结果为天窗两根排水管老化。

■记者 胡锐

#### 多地集中检查 整治消防产品

本报3月15日讯 我省各地消防部门先后联合相关部门集中开展“3·15”消防产品打假维权专项行动。

3月11日,益阳市市场监督管理局联合市消防救援支队组成专项检查小组,开展为期一个月的消防产品质量专项整治活动。

3月13日,衡阳消防支队与工商、质监部门联合打假,对全市范围内生产、销售消防产品的单位进行专项检查,现场没收不合格消防产品300余件。

■记者 张洋银

通讯员 陈灿 陈奎帆

#### 10名“杠精” 探秘美莱医美

本报3月15日讯 今日,长沙美莱全省招募10名“杠精”品质体验官,组建“杠精小分队”入院体验人气项目,参观医疗流程,共同监督医美行业的规范化发展。“我就打过瘦脸针。虽然很想去做脸部微整,但总担心安全问题。这次的活动,让我更清楚地了解了医美的过程,心里的顾虑消除了不少。”参与品质体验活动的小晴坦言。

“我们也希望并欢迎社会各界人士对我们进行监督。”该院医务总院长唐国茂先生表示,未来美莱将以更加严苛的要求来规范自己,营造更公开、透明的诊疗环境,让求美者美得安心、美得放心。

■记者 李琪

行动

#### 建立区、街道、社区三级联动监管网络

记者从长沙市市场监管局了解到,2019年,该局将推动区(县、市)建立以物业服务企业为责任主体,区(县、市)、街道、社区三级联动共治的住宅电梯安全监管网络;不断完善“长沙智慧电梯”安全公共服务平台,推广“互联网+”智慧电梯监管模式。

此外,该局将结合“互联网+”智慧电梯建设,加快96366电梯应急处置平台后续开发,建立电梯维保、检验和事故等信息公示机制,倒逼制造和维保单位落实安全主体责任。同时,加大电梯安全知识普及力度,通过持续开展特种设备安全监察人员业务培训,提升各种设备安全监管队伍专业水平和工作技能。