



用电热饼取暖,小腿被“低温烫伤”

商家:消费者先治疗,再凭单据结算 律师:若产品有质量缺陷可依法维权



三湘都市报“3·15”系列报道
——联动媒体——
湖南日报“社情民意”、华声在线
“投诉直通车”、新湖南“湘问”

3月4日,衡阳市民董小姐向三湘都市报记者投诉称,在正常使用“彩虹牌”电热饼过程中,全身有3处被烫伤。然而,距烫伤已时隔一周,厂家依然没给出让人满意的赔偿方案。

【事件】 使用电暖宝却被低温烫伤

“彩虹电器是30多年老品牌,谁能想到,正常使用竟然被烫伤得这么严重。”董小姐忿忿地说,2018年12月26日及31日,她两次在天猫“彩虹顺陶立业专卖店”购买了直径20厘米的充电式暖手宝,使用半个月后,她的手臂上出现了一个小水泡。

2月11日,第一次被烫伤,董小姐以为是电暖宝温度太高,用烫伤膏简单处理了伤口,后来在每次使用前穿了秋衣秋裤,以起到隔热效果,“2月20日,左右小腿又被电暖宝烫出两条疤,烫伤处有很明显的拉链印记。”董小姐告诉记者,2018年初,她曾在连锁超市购买过同款“彩虹牌”电热饼,觉得使用感不错,才打算复购该商品。“新的电热饼是准备买给父母用的,没想到出现了意外。”董小姐介绍,南华大学附属第二医院烧伤整形科方面称,如果做愈合疗程,医药费至少需要7000元。

【商家】 先治疗,再凭单据结算

受伤之后,董小姐多次找到天猫客服商讨赔偿事宜,2月26日,长沙湘蜀电器销售有限公司销售经理贾先生代表彩虹电器湖南分公司前往医院探望董小姐,但双方依旧没有在赔偿问题上达成一致意见。

贾先生告诉三湘都市报记者,在产品的安全注意事项中已写明,

“产品刚充完电后,不可将暖手器长时间放在同一位置,尤其是床和沙发等散热差的地方”,因此,消费者应遵照说明,不可在睡觉时使用该商品。

“我们已在第一时间慰问消费者,并将情况向集团公司汇报。在不追究事故责任的情况下,董小姐应该抓紧治疗,公司会根据实际情况,进行相应补偿,但没办法签订书面协议。”贾先生表示,在这件事情上,公司会承担应有责任。

【律师】若产品存在质量缺陷,消费者可依法维权

湖南芙蓉律师事务所合伙人钟文科律师介绍,该商品天猫链接的产品描述中写到,产品有可耐1000摄氏度高温的硅酸铝纤维棉及双层温控安全保护——过热保护装置,并载有“不怕严寒、不怕失眠,给您柔软舒适睡眠体验”的广告语。根据董小姐与商家的旺旺聊天记录,商家在消费者购买后亦没有尽到必要的提醒义务。董小姐正是在这种情况下使用发生灼伤的意外,因此可推断该产品可能存在质量缺陷。

根据《产品质量法》及《消费者权益保护法》,消费者因商品缺陷造成人身、财产损害的,可以要求销售者赔偿医疗费、护理费、交通费等为治疗和康复支出的合理费用,以及因误工减少的收入。在此次事件中,消费者因为购买电热饼被灼伤所产生的医疗费、康复费、误工费可以要求商家承担。

同时,因商家所提供的产品不符合保障人身、财产安全要求的,由工商行政管理部门或者其他有关行政部门责令改正,可以根据情节单处或者并处警告、没收违法所得、处以违法所得一倍以上十倍以下的罚款。 ■记者 黄亚苹



●互动

如果你在消费中发现“黑现象”、潜规则,请告诉我们,我们帮你维权。

本报维权热线:0731-84326110

微信:三湘都市报微信公众号
(ID:xxdsb96258)

微博:三湘都市报



董小姐双腿被电热饼烫伤(左图)。

董小姐烫伤后的住院证明和发票(右图)。 记者 黄亚苹 摄

全省133家园区综合评价排名出炉

本报3月5日讯 今日,省发改委公布了湖南省2017年省级及以上产业园区综合评价情况。三湘都市报记者了解到,全省133家园区平均得分为86.96分。其中,长沙经开区、长沙高新区、浏阳经开区、宁乡经开区、株洲高新区名列前五。吉首经开区、通道工业集中区、芷江工业集中区则分列倒数三名,将被给予黄牌警告和1年整改期。

从地域分布看,长株潭地区、洞庭湖地区、湘南地区等平均得分较高,长株潭地区核心作用明显,区域发展仍不平衡。从类别看,全省高新区、经开区(含工业集中区)平均得分较高,高新区相

对经开区(含工业集中区)量少质优,发展成效更为显著。

“同时,还存在有扣分事项的园区。”省发改委相关负责人介绍,在土地利用方面,湘潭高新区、衡阳松木经开区、郴州高新区在2017年度土地卫片执法检查中违法占用耕地。环境保护方面,长沙雨花经开区因长株潭生态绿心地区保护问题,被中央环保督察组通报。此外,在组织开展2017年度园区综合评价工作时,岳阳绿色化工产业园云溪片区存在违规占用湖泊、偷排漏排污水、环保管理粗放等问题,被生态环境部通报批评。

■记者 卜岚

“喜来约定”演绎婚尚新潮流 逾千准新人体验爱的预演秀

本报3月5日讯 在高端酒店办一场爱意四溢的浪漫婚礼越来越受时尚男女的青睐。3月2日,长沙运达喜来登酒店举办2019沐春婚礼品鉴会暨“喜来约定”,逾千名准新人携亲友慕名而来,共同体验这场爱的预演秀。

据悉,此次婚礼品鉴会长沙

运达喜来登酒店邀请了遇·婚纱造型、慧制、里欧电影、叁拾兄弟、金拇指婚车等省内优质婚庆机构,旨在为星城市民演绎婚尚新潮流,发布流行新趋势,真正让湖南婚庆产业与国际水平无缝对接。品鉴会当天签约还可享超值回馈,逾百对新人现场签约。 ■记者 黄亚苹

广发银行推出“凤凰知音财富卡”

近年来,广发银行一直在积极探索把金融业务融入客户的衣食住行,为客户提供一站式的综合金融服务。近日,广发银行与凤凰知音联合推出集投资消费功能于一身的借记卡——凤凰知音财富卡,通过打造特定的商旅场景,整合银行及航空业的优势资源及高端服务,为客户提供涵盖金融和航旅的一揽子综合服务。

据悉,广发银行凤凰知音财富卡新客户开卡后三个月最高可获得2000凤凰知音里程,更可参加里程的月月积累;达到广发银行财富管理贵宾相应星级的客户,每月最高可获赠6000凤凰知音里程,该里程可用于兑换“凤凰知音”常旅客计划提供的机票及丰富的线上、线下产品。 ■通讯员 曾琪芳 经济信息

桂阳男子刮出“己亥猪——喜事连连”百万大奖

近期,彩民曾先生从桂阳县赶到郴州市福利彩票发行中心兑奖。工作人员接过他手中的彩票一看,原来是中了福彩生肖系列即开型“己亥猪——喜事连连”一等奖100万元。这是郴州市2019年福彩刮刮乐中出的第一个百万大奖。据了解,“己亥猪”生肖系列即开型福利彩票是2019年中福彩中心推出的重点新票种,自上市以来在郴州一直受到彩民们的热捧。

20元面值的“己亥猪——喜事连连”的玩法很简单,刮开覆盖膜,如果在同一局游戏中刮出3个相同的图符,即可获得该局游戏右方所对应的奖金;如果在任意一局游戏中刮出“”图符,即可获得该局游戏右方所对应奖金的两倍。共有16局游戏,中奖奖金兼中兼得。一等奖奖金100万元。

从即日起至6月30日,10元面值的“己亥猪——福猪拱门”和5元面值的“己亥猪——金猪银猪”的上市营销活动同样精彩,凡购买以上两种彩票的彩民,若在此彩票中刮出“”特殊奖符的,即中得5g足金金条一根。其中,10元面值“己亥猪——福猪拱门”彩票50根金条,5元面值“己亥猪——金猪银猪”彩票25根金条。送至本活动结束后为止。

■焦华 经济信息

中智自贸协定实施,零关税比例达98%

长沙海关提醒:企业可凭原产地证书享受关税减免

本报3月5日讯 3月4日,长沙海关为省内某钢铁企业签发了我省首份新版中国-智利自贸协定原产地证书,签证货物为价值4.8万美元的直缝焊管。按照新版中国-智利自贸协定关税减让表,这批出口货物在智利将享受零关税待遇,较之前减免关税2900美元。

“今年3月1日起,《中华人民共和国政府和智利共和国政府关于修订〈自由贸易协定〉及〈自由贸易协定关于服务贸易的补充协定〉的议定书》正式实施,将中智双方总体零关税产品比例提高至98%。

其中,智方对我国出口纺织服装、家电、蔗糖等24个产品的关税由6%降至零关税。”长沙海关关税处负责人介绍。

长沙海关关税处负责人也提醒湖南省进出口企业,原产地证书作为证明货物原产地或者制造地的书面证明文件,可发挥享受关税减免的重要作用。建议企业主动申领中国-智利原产地证书享受智方进口关税减免。

同时,企业自智利进口商品报关时,也可凭智方出具的有效原产地证书,享受我国关税减免。

■记者 卜岚 通讯员 林俊