



外卖骑手春节不打烊,每天工作超12小时,赚钱的同时也收获满满的祝福 送餐超时,顾客不仅没生气还打赏



长沙的天气被一键切换至低温阴雨模式,室外最低温度0摄氏度。寒风夹杂着细雨,吹得人脸生疼。2月10日一早,潘伟赶到位于芙蓉中路一段的饿了么泊富站点,换好雨衣、戴上头盔,准备迎接新一天忙碌的工作。

■记者 黄亚苹



2月10日上午,手机响起新订单提示音后,潘伟骑上电动车,出发送单。
记者 黄亚苹 摄

忙碌:春节期间一天平均配送50单

“宇宙不重启,我们不休息。”2月10日,潘伟熟练地换上工作棉服和防水雨鞋,登录骑手的后台系统,等待接单。

“您有新的订单等待处理”,登录系统几分钟后,潘伟的手机里响起了新订单提示音。

今年春节,23岁的潘伟放弃回湘西老家与家人团聚的机会,继续做一名“走街串巷”的骑手,“春节有保底300元工资,超过的按照12元一单算,能多赚点钱。”潘伟向记者展示了后台送单数据,正月初一45单、正月初二56单……

“春节期间,正常营业的商家堂食生意红火,影响了外

卖出餐速度;再加上运力严重不足,连负责调度的站长也扶起电动车出门送餐。”潘伟说,大年三十到正月初二,该站点仅2名骑手正常工作,平均一天配送50单,连续在岗时长超过12个小时。“过年遇上降温,冷到手指点手机屏幕都没反应。”

大年三十晚上,潘伟送完手中的餐食回到站点,婉拒了站长的年夜饭邀请。等到同事相继回家,他像往常一样,选择了一家骑手折扣的餐厅点上一份不足20元的盖码饭,用手机给父母发了520元微信红包。

暖心:送餐超时还收到打赏

潘伟告诉记者,尽管春节期间超时订单较多,但大多数顾客不会责怪骑手,有时还会互相道一声“新年快乐”。

泊富站站蒋意也告诉记者,正月初二,他接到一个从长沙万达广场到潘家坪路的配送单,逼近系统判定的超时时间前,他才拿到商家打包好的餐食,取餐15分钟后,系统因超时自动取消了该笔订单,“顾客没有因超时生气,还

打赏了6.6元,那是我第一次餐都还没送到就接到了打赏。”

“骑手没有饭点,每天至少有一半时间都在路上,下午2-3点吃饭是常事。”在记者采访过程中,蒋意正仔细浏览着配送系统提示的骑手送餐时间,处理调度台弹出的“顾客取消订单”通知,及时点开骑手发出的语音消息,尽力做好调度工作。

侗寨“月地瓦”: 牵个姑娘回家喝茶

“跟我回家喝茶去,我刚从广东回来,现在是一名公司技术员,家里也刚建了新房子。”小伙子黄碧春对抢亲大会上牵来的姑娘说道。2月7日,正月初三,位于湘桂黔三省(区)交界处的通道侗族自治县独坡镇上岩侗寨人山人海、热闹非凡,一年一度庆祝新春的“月地瓦”活动在这里举行。

春节回村参加“月地瓦”

“月地瓦”是通道侗族一种十分古老而富有特色的婚恋习俗。活动之前,村里的“腊汉头”会带着小伙子们去姑娘家讨酒,如果姑娘同意参加,就舀上两瓢自家米酒倒进小伙子的木桶里,寓意好事成双。

到了正月初三这天,小伙子们就会吹着芦笙迎接姑娘们至本寨的鼓楼,然后开展哆地(唱侗歌)、合拢宴、行歌坐夜等集体活动相互认识。在这期间,姑娘、小伙子们通过活动相互熟悉后,会有一场抢亲大会,这时小伙子会叫来家里的亲戚帮忙抢亲,热情地邀请姑娘们到家里喝茶。

黄碧春今年23岁,毕业之后就去了广东务工,很少在家。抢亲大会上,黄碧春邀请到小学同学石莉芬等人到家里喝茶。石莉芬在通道县城医院做护士,也是第一次参加月地瓦。“大家平时都在外面工作,难得回来一趟,

趁着村里搞活动,也是一次聚会,大家还能相互介绍一下熟悉的朋友呢。”围着火炉,大家谈笑风生。

侗族的“情人节”

“自从负责组织这样的活动,才发现村里女孩子挺多的,很多都是一年才回来一次。”杨春花介绍,她自己就是2009年参加月地瓦认识的老公,所以更愿意组织好这样的活动,促成更多美好姻缘。“这个活动持续到正月十五,是侗族名副其实的情人节。”

“活动和汉族的相亲很相似,现在很多年轻人都外出务工,趁着他们回家过年,为他们认识本乡本土的姑娘小伙创造机会。”上岩村支书杨进余告诉三湘都市报记者,从上世纪90年代后期开始,村寨的大多数年轻人外出打工,这项活动也曾中断。由于本村姑娘在外地与人相识结婚的增多,本村的单身小伙增多起来。从2008年起,上岩村恢复每年的“月地瓦”活动,传统平台在新时代有了新使命。如今,每年村里都有近10对年轻人喜结连理。

■记者 石芳宇



扫码看侗寨“月地瓦”视频

危房改造惠民生 贫困户新房过大年

正月初三,隆回县横板桥镇双龙铺村支书丁椿山驾驶着自己的面包车,装上年前驻村扶贫队捐赠的爱心衣物,带着隆回县残联资助的500元现金,来到高龙桥组贫困户丁家田家中,为这家人在新房中过新年的村民送上节日问候。

政府帮忙修新房

“丁家田今年59岁,有两个女儿,大女儿已经出嫁,小女儿还在读初中,是双龙铺村的建档立卡特困户。”丁椿山介绍,“由于他们夫妻双残,无经济来源,所以只能靠低保兜底,再由扶贫政策给予经济支持。”

丁家田的房子位于高龙桥组的最高处,他告诉记者,他以前是寄住在他堂弟的一座土砖房子里,那里交通不便,也没有自来水。“这里的房子是去年修好的,政府帮我修的,自己没花一分钱。不仅门口就有马路,还用上了自来水。”

改建21户村民的房子

丁椿山介绍,双龙铺村从2016年开始进行危房改造项目,共对21户村民家的房子进行了改建。“有15户是由政府全额资助改造,另外6户自己出了一部分钱。”

此外,记者还了解到,从2018年5月开始,隆回县开展了“爱心改变面貌”扶贫帮困宜居行动,该行动主要是解决一些特困家庭的居住环境脏、乱、差,家具短缺破旧等问题。

“我们村共有11户扶贫建档立卡特困户被纳入了这次行动中,为他们改善了居住房窗,粉刷了室内墙壁、更换了家庭用电线路、添置衣被家具等物。有效地改善了特困户的人居环境,提升了他们的生活品质。”丁椿山说。

■记者 丁鹏志 通讯员 肖鹰



扫码看贫困户新房过大年视频



期待

做一名合格的外卖小哥

去年10月入行,潘伟在同行眼里还算个小菜鸟,但看似简单的送餐工作,并非人人都能胜任,“比如系统给派了5单,骑手要根据路况、商家出餐速度、取送餐路线等情况,在脑海中迅速设计出一条最高效的配送路线;还要根据配送单的时限,合理安排先后顺序,避免出现超时顾客投诉的情况。”

对于2019年,潘伟有自己的期待,除了摸清送餐线路做一名合格的外卖小哥,还希望感情上能有突破,争取早日成家。



心愿

“我们村里有通婚的习俗,今年回家过年,准备通过活动多认识一些姑娘,交个朋友也好,找到心仪的姑娘,过两年请你们来喝我的喜酒!”侗族小伙黄碧春乐呵呵地说。



感言

“以前都是在别人家过年,这次春节是真正的在自己家里面过年,感觉真的不一样,感谢政府对我们老百姓的帮助和重视。”看着自己家的新房子,丁家田笑呵呵地说。