

严守食品安全,拥抱年轻用户,打造年轻化、趣味化、多元化品牌

爱“搞事”的周黑鸭,引领行业新常态

从一个不起眼的小作坊,到遍布全国、统一装潢的高大上连锁店;从粗放的散装售卖,到推出全新气调保鲜包装,引领卤制休闲食品行业进行包装技术升级;从传统的餐桌卤味,到娱乐、休闲、旅途必备零食,周黑鸭将中华传统卤味的消费场景扩充得更为丰富。如今,吃中华传统卤味、吃周黑鸭已经变成一件很时尚、很好玩的事。这一路走来,周黑鸭花了20年。

20年来,周黑鸭坚守“经营企业,逐利则败;逐产品精进,则得人心”的祖训,不断完善食品加工、包装技术且严格执行门店运营管理规范,日复一日地为消费者提供最新鲜的产品和最优质的服务。不仅如此,周黑鸭在原材料选购上也下足了功夫。

近日,三湘都市报记者走进周黑鸭华中现代化生产基地,探寻周黑鸭最不为人知的秘密。

■记者 黄亚苹 实习生 文丽虹

不断升级生产工艺,严守食品安全关

时尚的品牌定位和独特的产品口味可以为品牌赋能,而食品安全才是食品企业发展的“命门”。为了守护好“食品安全”这一道关卡,周黑鸭从原材料采购、生产、物流、售卖各个环节层层把控,并邀请消费者实地参观生产车间,让消费者们对“周黑鸭出品”放心。

为杜绝潜在的污染源,每一位进入车间的员工,从穿戴、消毒、饮水设备、衣物更换都严格到了极致。手部消毒系统,金属检测联动装置,风淋系统,每一次进入生产车间,他们都要经过多重检验方可进入。记者更衣消毒完毕后进入车间,看到车间内工人穿着工作服“全副武装”、有序地工作。

化冰,是周黑鸭生产工艺的起点,身着冰甲的鸭子们通过微波解冻隧道快速融化去冰,飞速解冻技术可以有效防止营养流失;其后经过专业卤制师傅标准化的卤制流程,色泽艳丽、卤香四溢的鸭子们就

出锅了。与一排排卤锅遥相呼应的RFID智能分选线,包揽了自动清洗输送、净箱输送、成品输送、回收箱输送、产品数量批次采集等工作,完全替代了人工操作。

特别值得一提的是,包装前线的多头秤分装速度为每分钟64盒,并且全自动称重,相当于解放了6个人的劳动力。

如今的卤味背后不再是大家想象中的一个小作坊、几口锅,以周黑鸭为代表的熟卤制休闲食品企业早已摸索并建设出现代化水平极高、充满科技含量的生产车间,同时对生产员工进行专业培训,提升生产技能和职业素养,确保传统中华卤食走向安全、健康、可持续发展的道路。

“做食品的人,必须讲良心;良心缺失的人,不配做食品”,这是全体周黑鸭人的道德底线和从业守则。

周黑鸭对产品品质有着近乎苛刻的严格要求,这也是为什么周黑鸭能够长足发展的根本所在。



周黑鸭生产车间。 采访对象供图

臻选原材料,满足味蕾体验

除了保证食品质量,想要超越普通味觉体验,以赢得消费者更好的食感,选材更要“多放些心思”。为了提升原材料品质,且在最大程度上保存食材本身的风味,周黑鸭实行原产地采购政策。

前往甘肃采购花椒时,周黑鸭采购员一呆就是2个月,不言长途跋涉的艰辛,只为在崇山峻岭中寻找最优质的天然花椒原料。让消费者不仅吃得放心安心,还能品尝到绽放在舌尖的人情滋味。

在与周黑鸭的长期合作中,不少供应商们为匹配其不断提高的质量标准,不断进行工艺革新

和质量提升,从粗放式加工的手工作坊成长为规范的现代化企业,以远高于同行业的原料质量标准,成为行业领头羊。“站在巨人的肩膀上,我们也慢慢成为巨人”,一位周黑鸭供应商深有感触。

同时,周黑鸭对所有门店进销存都有近乎苛刻的执行规范。以进货为例,由专业知识过硬且经验丰富的门店运营人员根据天气、库存、当日销量、节假日情况等,提前两天向公司订货。通常小店为一天一趟,大店为一天两趟甚至三趟,目的在于减少门店库存、保证市面售卖产品的绝对保鲜。

“会娱乐,更快乐” 加强“新零售”场景化应用

在不断研发产品口味、提升产品质量的同时,周黑鸭还在不断创新门店体验,旨在完善消费者购物体验。继智慧门店、会员体验店、江豚保护主题店后,2018年12月8日,周黑鸭全国首家电竞玩乐主题门店在深圳南山区海岸大厦开业,炫酷的门店设计,边游戏边吃鸭的全新体验,吸引不少慕名前来的电竞爱好者流连店内,尽情开“黑”。12月30日,周黑鸭又搞事情了!周黑鸭与饿了么合作的品牌外卖店开业,该主题店创造了一套吃鸭手势,消费者通过手势快速识别产品,突破语言的限制。

将购物变成一场娱乐派对,不仅体现出周黑鸭拥抱年轻用户,打造年轻化、趣味化、多元化品牌的决心,更是顺应新零售革命做出的升级调整,升级消费体验,让购物变成一件快乐的事,也符合周黑鸭“会娱乐,更快乐”的品牌理念。

2016年11月11日这只“爱搞事”的鸭子在港交所挂牌上市,作为卤制品行业的革新者,周黑鸭看起来似乎毫不费力就可以在市场上拔得头筹。然而未来消费模式更加多样化,年轻态消费人群的消费习惯也在不断发生变化,这就敦促周黑鸭在市场竞争中不断推陈出新,引领卤制品行业运作标准化、规范化、常态化。在做让消费者放心的食品企业的同时,也要做一只“会娱乐更快乐”的年轻潮流鸭。

周黑鸭谢谢礼 暖心上市

扫码点外卖
美味即刻达