



未与警方联网，出租车GPS形同虚设？

祁东被劫持的哥两次启动GPS一键报警仍被害 家属质疑出租车公司“处警”不当

2018年8月，面对持刀劫匪，祁东的哥邹向科两次启动车载一键报警系统，但最后还是没能阻止悲剧的发生。在这起离奇的抢劫杀人案件中，出租车公司的“处警”方式是否妥当？GPS一键报警在营运过程中存在哪些安全隐患？夜班出租车司机的安全又该如何保障？记者对此进行了调查。

■记者 李成辉 刘璋景



上图：2018年8月15日，嫌疑人落网。（家属供图）

下图：2018年8月1日凌晨，祁东成章中学大门口，嫌疑人作案后逃离现场。（监控视频截图）

夜班的哥凌晨惨死血泊中

8月1日凌晨3点37分，正带着小儿子熟睡的唐美丽被一阵急促的电话铃声惊醒。电话是同为的士司机的表姐夫打来的。表姐夫沉重的声音从中传来，“美丽，快点过来，你老公被杀了。”

唐美丽是3个孩子的母亲，小儿子今年5岁。丈夫邹向科是湖南省津湘出租汽车有限公司祁东分公司的一名副班司机，与搭档陈某某合伙经营一辆车牌号为湘DX61XX的出租车。

两人分工明确，一人一天，工作状态基本上是白加黑——早上6点出车，凌晨一两点收班。

根据祁东县公安局110报警台的记录，当日凌晨2点多，110接到了市民的报警，称祁东成章中学大门口有一辆出租车上发现大量血迹。

出警民警到达现场，并沿着血迹一路跟踪，后在322国道铁路道口附近发现一男子因失血过多身亡，经确认该男子是邹向科。

被害疑因启动GPS被发现

祁东警方将案件定性为抢劫杀人。8月15日凌晨3时，犯罪嫌疑人向某强落网。这起抢劫杀人案的过程也陆续呈现出来：

8月1日凌晨零时许，邹向科像往常一样，将的士停在当地绿意阳光连锁酒店门口等客。几分钟后，伪装成“女性”乘客的向某强上了出租车，要求邹向科朝春苗小学方向开。

当汽车行驶到一条偏僻小路时，向某强突然掏出匕首，架在了邹向科的脖子上说，“不要说话，继续往前走。”

在此后被劫持的约2小时内，的哥邹向科先后两次启动了出租车上的隐蔽一键报警系统。报警数据通过后台传到了的哥邹向科所在的出租车公司，公司安全员先是电话联系主班司机陈某，并拿到了邹向科的手机短码，但拨打过去无人接听。

让人意料不到的是，这个没有接听的电话引起了向某强的注意与警惕，他要求邹向科打开免提回拨过去。

“你在哪里？为什么要触动车内的报警？”

“我现在是在接客，刚才才是不小心碰到的。”

“你要小心一点。”

向某强在给警方的供述材料中说：当时知道司机触发了报警器，就一直犹豫要不要杀了他。“最后还是决定，不留后患。”他将手中的刀子刺向了邹向科。

质疑

出租车公司存巨大过失

向某强的供词让邹向科的家属感到震惊。

“出租车公司在‘处警’问题上，不管是硬件还是软件都存在巨大问题，后台人员接警操作随意，缺乏安全意识，是导致邹被杀的主要原因。”

唐美丽表示，丈夫被害后，通过当地警方拿到了两次车载一键报警的详细数据。1点04分，邹向科启动GPS紧急报警系统，一直无人响应；1点46分，邹向科再次启动GPS报警，当时GPS定位在“青山凹”，出租车公司长沙总部推送警情给祁东县时，却说成了“青山”，两个地方南辕北辙，这也导致了警方迟迟不能锁定被劫出租车。

更加让家属们不能理解的是，一个夜班司机凌晨两次启动了关乎司机生死的GPS报警系统，难道还不知道司机的处境有多危险吗？不但没有采取紧急救援措施，竟然还对司机问出那样的话，凶手怎么不被激怒？

记者在长沙街头对多名出租车驾驶员进行了采访。不少出租车驾驶人对邹向科的遇害唏嘘不已，普遍认为，出租车公司在突然遇到不法侵害时准备不足，这也给出租车在日常营运时敲了一记警钟。

回应

出租车上的报警系统未与警方联网

案件发生后，湖南津湘出租汽车有限公司通过祁东分公司给被害的哥家属垫付了5万元善后处理费用。

面对被害的哥家属及舆论的质疑，该公司相关负责人表示，被害司机属于出租车承包人私自聘请的“副班”，没有驾驶出租车的相关资格证和经验，对这起案件负有主要责任。

对于被害司机启动GPS一键报警后，出租车公司是否“处警”不当？湖南津湘出租汽车有限公司行政部门的负责人回应，目前公司在旗下所在出租车上都安装了一键报警系统，但是该系

统并非只有在紧急情况下才会被启动，“很多时候，司机遇到找零、醉酒等鸡毛蒜皮的纠纷，也会启动报警，一般情况下，公司都是先回电话，问清楚具体情况后再决定是否报警”。

车载报警系统有定位误差，警方迟迟不能锁定现场？对此，该负责人强调，目前湖南大部分出租车上的报警系统未与警方110系统联网，作为电子设备，都有失灵的情况，不一定随时处于工作状态。他语出惊人，“当前出租车安装一键报警系统更多的作用在于震慑犯罪分子。”

建议

树立出租车安全行业规范 让“报警”不再“致命”

自2017年开始，湖南在包括滴滴在内的出租车行业启用GPS定位的一键报警系统。然而，记者在采访部分出租车司机时发现，目前一些出租车司机在行车营运时，因各种原因使得GPS系统形同虚设。

“严格来说这并不算一键报警，还是跟自己打110一样。”的哥黄师傅告诉记者，危急情况下，GPS报警系统的按钮无法真正实现隐蔽报警，另外，GPS报警平台的环节太多，还要回电核实警情，既延误了救命时机，还会惊动劫匪。

还有司机说，出租车上的安全设备有摄像头、GPS和防护网，但是目前只有防护网作用明显。“摄像头拍不到前排副驾驶乘客头像，GPS目前也只是威慑作用。”

针对这起出租车司机遇害事件，一些业内人士表示，出租车的安全问题要树立行业规范，制订安全行为准则，这样才能保证仪器设备在遇到危险时，真正的发挥作用。此外，政府要想办法进一步完善出租车司机意外伤害保险问题；司机提高安全防范意识；进一步完善出租车内的安全防范设施；在行业内出台互助机制等。

公开招租招标公告

现拟将位于长沙市开福区芙蓉中路一段442号湖南日报社第15栋宿舍楼东向一楼门面（建筑面积430平方米）、二楼部分区域（建筑面积约300-400平方米）、负一楼地下室部分区域对外公开整体招租。一楼可作为商业用途（不经营餐饮、歌厅、洗浴等行业）；二楼可作为行政、办公用途；负一楼作为仓储用途。凡有兴趣者，不论单位或个人，均可与我中心联系洽谈。

联系人：任先生 联系电话：0731-84329676
报名时间：1月14日—21日

湖南日报物业管理中心
2019年1月14日

湖南长沙望城500kV输变电工程环境影响评价第二次信息公示

根据《环境影响评价公众参与办法》等相关规定，现将湖南长沙望城500kV输变电工程环境影响评价事宜进行信息公开，内容如下：

1. 环境影响报告书征求意见稿全文的网络链接：<http://www.xepri.com> 点击新闻中心-信息公开。
2. 查阅纸质报告书的方式和途径：通过电话0731-85543125联系建设单位曾海云后到国网湖南省电力有限公司建设分公司（长沙市韶山路388号）查阅纸质报告书。
3. 公众意见表的网络链接：<http://www.xepri.com> 点击新闻中心-信息公开。
4. 公众提出意见的方式和途径：公众可通过信函、传真、电子邮件等方式向建设单位或环评

单位提交公众意见表，或通过电话方式联系建设单位。
建设单位：国网湖南省电力有限公司
单位地址：长沙市天心区新韶东路398号
联系人：曾海云
联系电话：0731-85543125
环评单位：湖南省湘电试验研究院有限公司
单位地址：长沙市天心区五凌路169号
联系人：周工
联系电话：0731-85605668
E-mail: hnxdhhs@163.com
5. 公众提出意见的起止时间
本信息公开之日起10个工作日。

国网湖南省电力有限公司
2019年1月14日