



扫一扫
看机器
环卫
花样
保洁
环保

A04

城事

三湘都市报 2019年1月10日 星期四
编辑/李青 图编/杨诚 美编/叶海琳 校对/苏亮

环卫智慧机器人作业集群橘洲“上岗” 遇行人懂避让,干完活会“回家”

发现路边垃圾,它能主动清扫;遇到行人,它还会主动避让;无人驾驶,完工后会自行“回家”。其实,它们是机器人。日前,中联环境全球首个环卫智慧机器人作业集群已完成编队集结,获得政府颁发的第一张无人驾驶路测牌照,在长沙橘子洲景区试运营。

4款机器人
相当于20人的工作量

1月9日,三湘都市报记者在橘子洲景区见到了这4款机器人。由于天下冻雨,机器人不适宜上街作业。不过,从研发人员提供的视频资料,记者见识到了这些机器人的强大本事。

上岗的6台机器人,主要从事清扫保洁、清扫、清洗、垃圾转运等工作。发现路面有矿泉水瓶后,会自动驱动机械臂来抓取,放到收纳桶内;当机器人进行路面洒水作业时,遇到行人通行,机器人会礼貌地停止作业,直到确定作业区内无人才会继续工作。

“每台机器人上都安装了多个激光雷达和摄像头,如同人的眼睛,能方便及时避开行人的眼睛,能方便及时避开行人和障碍物。”长沙中联重科环境产业有限公司创新中心副总监张斌博士说,所有机器人的指挥都是通过云平台实现的,管理者只需在手机上操作,就能规划好机器人的工作范围,自行开始景区保洁工作。

“我们做过测试,如果4款机器人同时在景区运行,工作

效率相当于20名环卫工同时工作。”张斌说,机器人是通过电能来驱动的,只需几个小时就能充满电,工作待机能达到4—5小时,平均速度在5公里/小时。“我们是安排机器人分时段、分区域工作,以提高效率,降低人力成本。”

将打造60多款
服务型机器人

“这仅仅呈现了智慧城市清洁管理全场景作业的雏形,还有很多技术难题需要攻克,其他工种的机器人还需补充。”张斌表示,基于中联环境智慧云脑平台和环卫智慧作业机器人的“互联网+机器人”智慧远程集群物联互联模式,能远程互联对机器人进行实时控制与集群调度作业,大幅度提升环境环卫行业的智能化水平和作业效率,杜绝环卫工人作业的安全隐患及安全事故发生。

未来,中联环境还将研发覆盖环卫、市政、园林等领域的60余款系列智慧机器人装备,利用“环卫智慧机器人装备+智慧云脑”,实现智慧环卫机器人全产业链协同作业生态链系统,无缝对接国家智慧城市。

随着科技的不断突破,那些曾经只能在电影中看到的场景,或许马上就会出现在我们生活之中。“中联环境携AI智能牵手橘子洲是一个全新起点,也是未来生活的另一种可能。”张斌说,期待机器人的研发,给人们带去更便捷的生活方式。

■记者 杨昱



1月9日,长沙市公安局110指挥中心,接警员正在工作。 记者 杨洁规 摄

110男接警员居多,接电话要学心理学 长沙去年受理报警42万余起,微信接警5000起

如果说公安机关是一座城市安定和谐的保障,那110指挥中心就是这份保障的神经中枢,它收到的每条讯息,发出的每道指令与人民群众的生命、财产安全息息相关。1月10日是公安部确定的全国公安机关110宣传日,9日,三湘都市报记者走进长沙市公安局110指挥中心,走近这群幕后英雄,听听他们背后的故事。

男接警员居多
接电话也要学心理学

“您好,这里是110报警中心,请讲。”9日下午,三湘都市报记者走进长沙市公安局110指挥中心看到,接警员们头戴耳机,紧盯电脑屏幕,现场13名接警员中,仅3名为女性。

接警员张颖轩正在仔细询问报警人。1分钟前,有人报警称电动车被盗。张颖轩飞速地敲打着键盘,20秒后,他向离报案人最近的星城快警平台派警,要求其前往现场处置。

“接电话的学问挺多的,比如如何控制情绪。”张颖轩说,110指挥中心24小时都有人上班,他

平均每天要接200余个报警电话,但有些报警人把110当成了“出气筒”,打电话辱骂,说出各种污言秽语。“通常会转移话题,心平气和询问是否需要报警,如果不需要就会挂断。”

张颖轩还说,下班休息时,他们会学习如何控制情绪、应急处置方法、心理学等,“为了快速帮助报警人找到解决问题的方式。”

长沙市公安局110指挥中心综合管理科科长宋珊介绍,中心目前有130余名工作人员,其中男性89人,接警员以男性居多。

微信报警上线4个月
接警5000余起

记者从长沙市公安局获悉,微信即时报警平台自2018年9月上线以来,总访问量达9万余人次,总关注量为1万余人,总接警量为5000余起。

“目前使用情况暂时不理想,大多是年轻人。”接警员杜熊尔介绍说,报警人在无法描述犯罪现场情况、不宜惊动嫌疑人、不清楚自身位置、有语言障碍人士需要报警的,都可以选择该平台报警。

■记者 杨洁规 通讯员 刘彬 罗红

奇怪,小车加油后自己“溜”了

本报1月9日讯 在服务区加油完顺路去商店买饮料,出来以后小车竟然不见了!驾驶员赶紧报警求助,一查监控,他的车居然是自己“溜”走的,驾驶员连忙追了过去才找到撞上护栏的车。原来,马虎的驾驶员忘拉手刹,车子自己“开溜”了。

1月8日上午10点50分,省高警局株洲支队接处警中心接到一个蹊跷的报警,平汝高速炎陵服务区一张姓驾驶员称,自己停在服务区加油站里的一辆小车丢了。接警后,炎陵大队民警立即赶往现场处置。过了不到10分钟,驾驶员就又打来电话说车找到了。

民警赶到服务区后找到驾驶员张某,此时,他的这辆小车的尾部已经撞上服务区边上的通道隔离墩,在张某停车的加油区百米开外。

“我去买了一瓶红牛,出来车就不见了,我以为被偷了。后来一查监控,发现车自己溜走了。”

炎陵服务区所在地段为山区,路面带有轻微的坡度。张某加油后下车匆忙,未拉手刹,以致车辆发生滑行。所幸事发时,服务区内车辆、人员稀少,该车滑行速度也较慢,并未与其他过往车辆和行人发生碰撞。事故造成车辆损失约3000元左右,还有隔离墩的损坏。

■记者 魏灿 实习生 张越 通讯员 吴功诚 封跃林

AI连线

百台自动驾驶出租车 今年将跑上长沙街头

本报1月9日讯 美国时间1月8日,全球科技盛会CES(国际消费类电子产品展览会)在美国拉斯维加斯揭幕。当地时间上午10点30分,2019百度世界大会美国场发布会正式开始。

在现场播放的视频中,一支“特别”的物流车队吸引了全球的目光。视频中,多辆百度Apollo自动驾驶物流车从位于湖南湘江新区的国家智能网联汽车(长沙)测试区出发,驶入城市、跑上高速,只为“护送”几只玩具小熊猫乘坐飞机抵达美国,最后在CES首日由当地无人货运车送达拉斯维加斯。视频中,百度Apollo实现干线物流、支线物流、终端物流等全物流场景覆盖,完成全球首次自动驾驶物流闭环。

现场,星城长沙这座具有代表性的“自动驾驶之城”,也成为了全球焦点。

据介绍,2019年,百度将

有百台自动驾驶出租车跑上长沙街头,实现车路协同百公里城市道路测试与试运营。同时,湘江新区将开放100公里智能驾驶开放道路片区,率先建成首条智慧高速示范线。

目前,在湖南湘江新区,测试区以及7.8公里开放道路已经完成5G信号全覆盖,车路及车车之间通过5G信号能够实现即时“交流”,规避车辆运行风险,提升驾驶效率,完全具备支持智能网联汽车基于5G-V2X“封闭+开放”的智能驾驶应用演示落地的实力和能力。在不久的将来,基于百度与长沙的合作,以测试区为依托,从自动驾驶切入到智能交通、车路协同,从服务乘客出行到服务货物运输、城市卫生,从路上驾驶到停车场停车,自动驾驶各类应用场景将以最快的速度走入人们的现实生活中。

■记者 胡锐 通讯员 解婷

连线

一年受理报警42万余起

长沙公安通报的数据显示,2018年,该局110指挥中心累计接听群众报警电话125万余个,受理报警42万余起,其中为民排忧解难6.8万余起,调处各种纠纷8.8万余起。2018年,“96110”反电信诈骗专线接受电信网络诈骗警情1.5万余起,成功止付银行卡数3400余张,成功止付、劝阻金额共计1.2亿元。

警方提醒,乱报警、报假警等行为,会因长时间占线导致真正需要报警求助的电话无法打入,延误警情处理,因此警方也呼吁市民,将这一公共资源留给真正有需要的人。