

长沙黄花机场升级国际四星级机场

为中部首家当选的机场 上厕所可点评、行李运送看得见、航班延误可健身……

“12月25日,长沙黄花国际机场(下称长沙机场)发布,经国际权威航空运输研究认证机构Skytrax评定,长沙机场荣获“Skytrax国际四星级机场”。这是内地(大陆)第五家、中部首家获此评定的千万级客流量机场。

■记者 和婷婷 通讯员 张慧 寇冠乔

殊荣 中部首家国际四星级机场

“长沙机场这一年变化很大,服务设施越来越人性化,机场非常干净整洁,员工外语水平极大提升。”这是Skytrax主席爱德华在前不久现场评估时的评价。他认为,黄花机场争创Skytrax国际四星级机场是中国内陆省份进一步扩大开放的积极表现。

Skytrax总部设在英国,是国际民航业权威评价认证机构。一切从旅客感受出发,旅客对整个旅行服务的满意程度是评审的核心依据。

评审方式是由评审专家以

暗访的形式体验机场各项服务和产品,其评审指标基本涵盖了机场全部流程中所涉及的各项服务,包括服务人员、服务流程、服务设施等19个关键指标300多个服务项目。该机构针对全球机场的航空服务全流程进行星级评价,四星级为行业领先水平,五星级为最高标准。

此前,内地(大陆)获评的千万级客流量机场,五星级机场仅海口美兰机场,四星级机场有上海虹桥、成都双流、西安咸阳、三亚凤凰机场。

缩影 卫生间设置报警和点评系统

“机场的厕所竟然还设置了点评系统,如厕后可以根据自我感受,在一级界面给出非常好、好、一般、差、很差五个等级的评价,这服务太不可思议了!”12月25日,在长沙机场内,一位候机旅客感叹道。

这是今年10月在T2国际指廊升级改造的湖南首批智慧卫生间。不仅创新地设置了点评系统,让旅客可以根据自我感受,对卫生间是否有异味、缺纸、设备故障等情况进行点评,且实时反馈给候机楼运管部外,还在显著位置设置了报警系统,当卫生

间有人晕倒或发生其他突发情况时,可按动报警按钮。

从2017年底起,长沙机场就开始花大力气改造卫生间包括残疾人卫生间的设备设施及环境,并先后3次对候机楼80多个卫生间进行提质改造,包括更换镜面、五金件,对地面、墙面进行抛光等。其中,在T1航站楼内,坐轮椅的残障旅客,全程均有无障碍设施保障;孕妇、哺乳期妇女,在隔离区内的候机厅内有3间母婴室可以选择;航站楼内的卫生间,将男女蹲位比例优化为接近1比2……

背景 对300多个服务项目改进提升

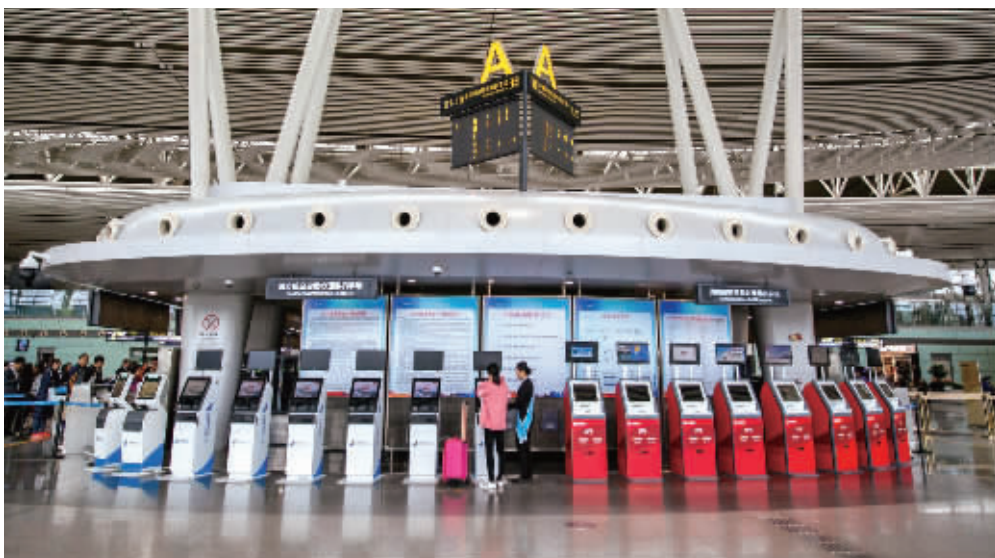
“厕所革命”只是长沙机场“暖心”服务的一个缩影。

2017年底,长沙机场启动创建Skytrax国际四星级机场,主动对标国际标准,对涉及旅客体验的300多个服务项目进行持续改进提升,完成了T1航站楼恢复和国际指廊改造、机场公共区环境提升、国际服务流程再造、员工服务水平提升等工作。

9月30日,长沙机场正式对社会发布39条旅客服务承诺,推行精细化、人性化、特色化、差异化的服务内容,真真切切提升了旅客对机场服务的获得

感。比如,2018年2月,长沙机场率先推出可视化行李服务,把行李运送状况实时呈现在可视画面上,提升了行李运送服务质量。

此外,为切实提升旅客候机体验,引进共享座椅700余张,引进全新饮水机61台。对旅客饮水区域环境进行改造,增设固定、移动式充电桩47个,并协调实业公司将登机口座椅扶手安装带有充电功能的智能扶手。将连接1、2号航站楼之间的C楼区域改造成集休闲、健身、娱乐、阅读于一体的智能共享体验区,缓解旅客因航班延误带来的不好情绪。



长沙黄花机场T2航站楼A岛自助值机设备。

检测农残、瘦肉精,仅需30分钟

200个快检室守护菜篮子安全



面对一日三餐,长沙市民罗女士每天赶早去荷花池生鲜市场内选购新鲜食材。不过,购买的蔬菜是否农残超标,猪肉是否违规添加瘦肉精,是她在选择摊位时第一考量要素。

如今,长沙市食药监局已在人流量大的农贸市场、连锁超市内建设近200个快检室,提供蔬菜、干货、水产等7类食品快速检测服务。市民只需将所购商品送入食品安全快速检测室,20分钟就能得到检测结果。

检测农残、瘦肉精仅30分钟

12月24日,在长沙沙湖桥农贸市场的食品安全快速检测室内,检测员戴上隔离手套,将市民送来的一块瘦肉放进搅拌机,随后取出5g肉泥,以恒温水浴法检测肉中是否含有盐酸克伦特罗项、莱克多巴胺项、沙丁胺醇等“瘦肉精”项目。这一系列操作,总耗时不超过30分钟。

“以前蔬菜买回家,最怕农药残留,至少泡上个把小时。”今年65岁的郑阿姨一边等待着检测结果,一边与临近摊位上的摊主闲聊着家常,“有了快检室,蔬菜质量一目了然。”

检测员介绍,若快检室检测到送检菜品有农残超标等问题,将通知市场管理方与辖区食药监所,“监管部门要求产品销售摊位无条件退款,并责令摊主立即销毁处理该批次不合格农产品,同时追溯产品来源。”

“每个检测员每周需在3个快检室轮流检测,每周会主动对市场农产品抽样30批次以上。”他介绍,市民送检的产品,将通过现场告知、公示栏公示、手机短信、电话告知等方式公布。

长沙有快检室近200个

三湘都市报记者了解到,这个8平方米的检测室,可检测水发产品、水果蔬菜、肉及肉制品、水产品、干货、禽蛋以及豆制品共7大类食品,可检测项目包括双氧水、二氧化硫、吊白块等12项。

早在2016年,首批100个快检室选址于人流量大、有一定规模的连锁商超及农贸市场。目前,长沙市快检室近200个,每批次农产品检测结果都在市场信息显示屏上公示,同时,红星大市场、海吉星国际农产品物流园农产品自检及处置情况也会定期公布。

长沙市食药监局有关负责人介绍,快检室能让食用农产品在进入消费者餐桌前发现问题,还能利用“产销对接”机制,将发现的不合格产品通报到当地部门,进一步加强源头管控,保障市民舌尖上的安全。 ■记者 黄亚苹

19家放心肉菜示范超市名单公示

本报12月25日讯 去哪买菜更放心?今日,湖南省食品安全委员会办公室发布了我省“放心肉菜示范超市”名单公示,湖南有19家超市拟评为“放心肉菜示范超市”。

记者了解到,我省从2017年6月启动全省“放心肉菜示范超市”创建活动。对照《放心肉菜示范超市创建标准》,“放心肉菜示范超市”从必备资格条件、源头采购、销售过程质量安全管理、信息公示等方面来评定,旨在加强肉菜等食用农产品质量安全管理,为消费者提供质量安全的放心肉菜。

此次公示的19家“放心肉菜示范超市”创建单位名称,至2018年12月29日。公示期间如有异议,可以向省食安委反映,联系电话:0731-88635943。

■记者 黄亚苹



扫描二维码可看超市名单

长沙城南路将下穿京广铁路

本报12月25日讯 长沙市城投基础设施建设项目管理有限公司日前发布招标公告,据招标公告,长沙城南路将下穿京广铁路。

据介绍,城南路下穿京广铁路工程项目已由长沙市发改委批准建设,现已具备招标条件,此次对城南路下穿京广铁路工

程项目勘察、设计(含可研)(第二次)进行国内公开招标。

项目位于长沙市雨花区,西起车站南路,将城南路向东延伸下穿京广铁路和城际铁路,至东二环线对接朝晖路。道路等级为城市主干路,其中城际铁路设计时速为200km,工程总投资约167000万元。 ■记者 陈月红

长沙开展最美普查员推荐评选

本报12月25日讯 国务院决定今年开展第四次全国经济普查。从历次普查看,普查对象不配合是影响现场登记工作最突出的问题。

今天上午,“国情大体检 经普进万家”长沙市最美普查员推荐评选活动在隆平高科技园举行,来自芙蓉区14个街道的

统计站站长为普查员打call。

在接触经普工作之前,黄进在马王堆街道古汉城社区负责流动人口管理,是个普查“门外汉”。但短短数月,她便从一名“后进生”逆袭成为普查“先进者”。“每天走访50多家企业,行20000步共计十多公里路,被

刁难、受委屈是常态。”

黄进只是十余万普查员中的普通一员。但他们的工作,对于摸清进入“新时代”后我国经济社会发展状况至关重要。我省全国经济普查将于2019年1月1日开始入户登记,1月至4月为入户登记阶段。 ■记者 李成辉