

# 用“绣花功夫”打造长沙“空港城”

## 黄花机场经营模式由“包租婆”转型当“保姆”，服务品质大提升



机场的场地租金,是机场管理方的重要收入之一,同时也是机场物价居高的重要原因之一。

不可思议的是,自从去年5月空港实业开始的新一轮招商工作起,空港实业竟然开始“冒险”,从过去的“包租婆”转型当“保姆”,主动提出降低固定租金的比例,尝试与商户“捆绑”,改变传统的租赁模式,转换到合作共赢的“我们”模式。

为此,今年以来,空港实业围绕商品价格、商业分区、产品品种、商业活动等多管齐下,用“绣花功夫”打出了一套“组合拳”,实现服务品质再提升。

■记者 和婷婷



黄花机场T2候机楼负一层内的同城同价标识十分醒目。

记者 和婷婷 摄

### 声音 与商户关系从租赁模式变成“我们”模式

“过去很长一段时间,传统的机场管理方和引进商户的关系都是简单的租赁关系,即我为你提供场地,你向我支付租金。”空港实业公司党委书记、董事长何雄平介绍,改革开放四十年,进步的不止消费升级、服务提质改造,还有经营模式。“作为湖南人,敢为人先,我们就尝试改变过去传统的租赁模式,转换到现在的合作共赢的‘我们’模式。”

何雄平介绍,空港实业已经从过去的“包租婆”转型当了“保姆”,更多地侧重于为商户提供服务。“就租金而言,黄花机场中,固定租金已经占到较少的比例,当前我们更多的是固定租金与营业收入提成比高的方式收取租金,还有固定租金加营业收入提成的方式和纯粹营业收入提成方式,希望可以与商户‘捆绑’,一荣俱荣,一损俱损,以期能够更加同心协力地发展进步。”

今年3月以来,T1、T2航站楼9594㎡商业面积,共66个商铺先后开始装修,提升商铺环境品质,全面清理楼内商铺及广告位,调整设施设备摆放,优化商品陈列方式,升级商品包装设计等。

“目前,空港与建设银行合作建设商业管理系统1.0版本,让高科技成为商业精细化管理的‘助推器’。未来,黄花机场将是集乘机、购物、旅游、休闲、物流、会展等多功能于一体,满足旅客全方位、多方面消费需求的‘空港城’。”何雄平说。

### 现场 “溜达”是管理人员的工作内容

11月20日上午10时,记者在长沙黄花国际机场随意溜达,期间时不时总能遇到身着职业装,佩戴着工作牌的空港工作人员。

而在T2负一层的“茶颜悦色”奶茶店门口,有四个工作人员聚在一起,似在嘀咕着什么。

“这个‘同城同质同价’的标识,虽然很醒目,但是跟这个奶茶店的风格稍微有点不搭,咱们是不是可以给定制一个专属的标识呢,看着也好看啦。”一位领导模样的工作人员

貌似在指点着什么。记者询问得知,这位提意见的工作人员是空港实业的董事会秘书、商业管理部部长黄克建。

问及工作人员为何总在航站楼商业区域转来转去,黄克建告诉记者,在航站楼内“溜达”也是他们的工作内容之一。“公司要求管理人员多到候机楼来体验,观察下楼内人流,咨询些商店销量,发现问题,并提供相关建议,以求及时解决问题。我们不愿积极到一线去找问题,而不是在办公室等着问题来找我们。”

### 调查 “同城同质同价”被细化到招商文件中

如果说,管理人员的“溜达”是一场随时随地的小检验,那么,2017年5月空港实业开始的新一轮招商工作算是黄花机场品质提升的“大考”。当时,“一站式购物中心”的棋盘已然画就,深入推进空港商业升级成为招商的重点工作。

“我们通过对标同类机场商业品牌运营状况,关注最新消费动态,结合湖湘文化特色,合理规划商业布局,引进最合适的业态。”黄克建说。

为确保“同城同质同价”扎实落地,通过集中招商,把“同城同质同价”的具体要求细化到招商文件中,让参与竞标的商家事先做好营收测算,并将相关要求条款纳入合同,从前端把控高价消费源头。

同时,建立《长沙机场航站楼价格审批制度》,要求商家严格按照合同对标要求,收集商品价格信息,严格落实“同城同质同价”,接受旅客、社会监督。

# 鼎极便民信息

经办热线 13875895159 84464801 60元/行 每行按13个字计排 提示:使用信息需谨慎,经济往来勿盲目



#### 遗失声明

湖南平凡科技有限公司(税号91430100053864304A)遗失增值税专用发票10张,发票代码4300164130,发票号码06754401、06754409、06821150、07102131、06754401、07102131、06921381、01259991-01259993、01260009,声明作废。

#### 遗失声明

长沙市杰高电子有限公司遗失财务专用章一枚,编号:430481000015414,声明作废。

#### 遗失声明

衡阳优尼康通医疗科技有限公司遗失衡阳市工商局2018年10月16日核发的营业执照正、副本,信用代码:91430400MA4Q19UT6Q,声明作废。

#### 遗失声明

衡阳市懋都企业投资有限公司遗失长沙市工商行政管理局高新分局2013年3月12日注册号为430407000008689,国税税务登记证,地税税务登记证,组织机构代码证,遗失公章法人章财务章各一枚,声明作废。

#### 遗失声明

花垣县垣福广告制作中心(统一社会信用代码:92433124MA4LQASR40)遗失发票代码为:4300173320,发票号码为:19078592、19078603,共2张,声明作废。

#### 遗失声明

衡阳市雁鼎环境设计工程有限公司遗失长沙市地方税务局2013年11月12日核发的税务登记证正、副本,税号:430181081383268,声明作废。

#### 遗失声明

湖南联合广生投资有限公司遗失长沙市地方税务局2013年11月12日核发的税务登记证正、副本,税号:430181081383268,声明作废。

#### 公告

安乡县开元发展投资有限公司(统一社会信用代码914307213446825435);安乡县众宇实业发展有限公司(统一社会信用代码91430721074992938X);安乡县交通建设投资有限公司(统一社会信用代码914307210210925830703);安乡县市政工程有限公司(统一社会信用代码9143072107328791101);安乡县城乡环境投资有限公司(统一社会信用代码91430721MA4LCE6D1G)。现5家公司已实施转型升级,其投资人、资产与负债已整合并转至安乡县城市建设投资开发有限公司名下,作为该公司名下子公司,不再承担政府融资职能及新增政府债务,市场化运营,自负盈亏,自我发展。请以上5家子公司相关债权人见此公告后,及时来本公司申报债权及对接、处理相关业务。联系人:何双双;联系电话:15576171959 特此公告。安乡县城市建设投资开发有限公司 2018年11月30日

#### 注销公告

湖南臻上计算机有限公司经股东会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:胡瑶,电话 18670798160

#### 注销公告

汝城县向东村生姜种植专业合作社社员经大会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:朱海波,电话 15073571173

#### 遗失声明

长沙广尚网络科技有限公司(统一社会信用代码:91430104561701587Q)遗失单位公章一枚,特此声明作废。

#### 遗失声明

长沙市芙蓉区木木绘本书屋遗失长沙市工商局芙蓉分局2014年11月24日核发的注册号430102600576347营业执照副本,声明作废。

#### 注销声明

我因外迁车辆及交通事故车辆在衡阳市石鼓道路运输管理局(统一社会信用代码91430721372446825435);现确认以下车辆已办理完车辆过户业务,对于未注销营运证及过户营运证的进行登报注销。车辆信息与运输证信息如下:

湘DA9738	运输证号:430407201733
湘DA6666	运输证号:430407201372
湘DB0469	运输证号:430407201908
湘DA7545	运输证号:430407200832
湘DA9731	运输证号:430407201734
湘DP8997	运输证号:430407201148
湘DA8350	运输证号:430407201147
湘DA8771	运输证号:430407201405
湘DA9541	运输证号:430407201685
湘DA7042	运输证号:430407201594
湘DA9705	运输证号:430407201734
湘DA9429	运输证号:430407201547
湘DA9567	运输证号:430407201646
湘DA9793	运输证号:430407201791
湘DB0852	运输证号:430407201929
湘DA9450	运输证号:430407201897
湘DA9593	运输证号:430407201645
湘DA9567	运输证号:430407201646
湘DB1143	运输证号:430407202617
湘DA9892	运输证号:430407202652
湘DA9650	运输证号:430407201687
湘DB1582	运输证号:430407202791
湘DB0599	运输证号:430407202060

衡阳湘桥运输服务有限公司

#### 分立公告

根据湖南湘东汽车销售服务有限公司股东会决议,本公司通过存续分立方式,将部分资产分立至湖南湘航能源服务有限公司,注册资本200万元整;存续公司:湖南湘东汽车销售服务有限公司,注册资本1000万元。原本公司的债权债务由存续公司承担,与分立公司无关。为保护原公司债权人的合法权益,自本公告见报之日起45日内,本公司债权人可以要求本公司清偿债务或提供相应的担保。本公司联系方式:联系人:黄荣武,电话 13907289999 湖南湘东汽车销售服务有限公司 2018年11月29日

#### 注销公告

长沙尊品电子商务有限公司经股东会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:王科建 电话:18975108898

#### 注销公告

长沙市东瑞电气有限公司经股东会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:吴超,电话 18975804966

#### 注销公告

湖南纳友电子商务有限公司经股东会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:董泽云,电话 15607477470

#### 解散(清算)公告

岳阳市铭银建筑劳务有限公司经股东会决议解散,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:梁敏,电话 18673005525

### 环评公示

长沙经济技术开发区水质净化工程有限公司拟在长沙县湘龙街道湘景社区星沙污水处理厂三期以东、以南地块建设星沙污水处理厂扩容(四期)提标项目,项目总投资54798.59万元,建设雨污分流雨污污水处理规模50万m<sup>3</sup>/d,四期扩容污水处理规模7万m<sup>3</sup>/d,提标污水处理规模25万m<sup>3</sup>/d,中水回用规模1.2万m<sup>3</sup>/d,扩容提标后污水处理厂总处理规模达到25万m<sup>3</sup>/d,全厂尾水(指标包括CODCr、BOD5、SS、NH3-N、TN、TP、粪大肠菌群数)执行《地表水环境质量标准》(GB3838-2002)IV类标准(总氮除外,执行10mg/L)与《城市污水处理厂污染物排放标准》(GB18918-2002)中一级A标准中的严格值排入杨家湾截洪渠。项目建设能改善浏阳河水质,有利于实现《长沙市浏阳河水体达标实施方案(2017-2019)》中浏阳河长沙城区段水质全面达到IV类水的阶段性控制目标。项目环境影响报告书全本公示详见http://www.cetzwater.com。公众在本公示发布之日起10个工作日内提出您的宝贵意见或建议,联系方式:建设单位长沙经济技术开发区水质净化工程有限公司刘先生0731-84069175、环评单位中机国际工程设计研究院有限责任公司女士0731-85383416。

#### 清算公告

湖南奇客网络科技有限公司经股东会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:王兴强,电话 13357229730

#### 解散(清算)公告

湘西春秋园林绿化工程有限公司股东会决议于2018年11月29日决议解散,并于同日成立清算组。为保护本公司债权人的合法权益,自本公告发布之日起45日内,债权人应当向本公司清算组申报债权。清算组联系方式:刘举 18074318982

#### 寻亲公告

2013年8月5日在老家门口捡到一名女婴,姓名:秦雅丽,约2013年6月出生。见报即日起60日内若无人认领,孩子将依法安置。联系人:秦志刚 电话:88560007

#### 寻亲公告

刘嘉寅(母亲:杨玉,父亲:刘立强)遗失湖南省出生医学证明,编号:L430618761,声明作废。

### 清算公告

衡阳市博胜物业管理有限公司经股东会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:李佳芹,电话 15367062222

#### 注销公告

蓝山县德尚科技有限公司经股东会决议注销,请各债权人自本公告见报之日起45日内向本公司清算组申报债权。联系人:邓乐义,电话:15343267227

#### 陈任柳遗失湖南广播电视台的毕业证,证号:970003915,声明作废。

#### 尹秋玲遗失长沙市鹏跃房地产开发有限公司收据编号:0021076,金额:5000元,声明作废。

#### 刘佳俊(父亲:刘东方,母亲:刘莉)遗失湖南省出生医学证明,编号:R430622706,声明作废。

#### 尹修平遗失伤残军人证,证号:湘军k048473,声明作废。

#### 刘爱婷(父亲:刘正,母亲:张馨文)遗失湖南省出生医学证明,编号:Q430395320,声明作废。

#### 唐语(父亲:唐中秀,母亲:李梅林)遗失湖南省出生医学证明,编号:Q431080402,声明作废。

#### 李欣林(父亲:李湘西,母亲:邓兰青)遗失湖南省出生医学证明,编号:1430101991,声明作废。

#### 湘潭大学土木工程与力学学院刘琦遗失毕业证,编号为:201610530203248,声明作废。

#### 白俊琦(父亲:白波,母亲:王旭)遗失湖南省出生医学证明,编号:Q430553470,声明作废。

#### 康娅萱(父亲:康小军,母亲:邓艳辉)遗失湖南省出生医学证明,编号:R430656860,声明作废。

#### 郭伦广(父亲:郭旺生,母亲:陈丽珊)遗失湖南省出生医学证明,编号:C430240123,声明作废。

#### 王凤才遗失道路运输经营许可证2个,证号为:430902000692、430902000003,现声明作废。

#### 靓房出售

新地东方明珠:湘江之滨,谷山脚下,地铁之旁,金星北路之上,楼盘二期楼宇之稀有一楼,三室二厅二卫两阳台(132平米),近三十万平的开放式阳光房,茶室,近百平方米私家后花园,尽享高品质的田园生活,全屋英伦风格的实木家具地板,暖色、空调应有尽有,屋里清一色的德国博士家用电器,个性品质精装自住,毗邻师大星城实验小学、附中,就读区位优势明显。带家电家具出售。联系电话 13973131363。