

押金难退、乱停乱放……

乱象几时能休，共享单车期盼破局

共享单车之间 系列报道

我叫小黄，是一辆单车，不，严格来说，我现在是一堆被“肢解”、身首异处的废铁。我被扔在长沙某小区的绿篱中，清洁阿姨日日看到我，却并不理睬我。我很想有人收留我，让我回炉重造，继续发光发热。然而，几个月过去了，没人想起我，我的残躯慢慢生锈。我就这样被人们遗忘了吗？

想当初，我和我的成千上万个兄弟姐妹可是在全社会的翘首以盼中出生的啊！他们有的叫小蓝、有的叫小绿、有的叫小橙，我们还有一个共同的名字，叫共享单车。

起初，我们出现在城市街头时，崭新、整齐，又五彩缤纷，那简直就是城市里一道靓丽的风景线。最关键的是，我们给居民出行提供了太多的便利。那时的我们，风头无俩。不知道从什么时候起，“上帝”却开始不喜欢我们了，只是因为太多同胞身体垮了吗？可那分明是被破坏的呀！城市也不喜欢我们了，因为我们被乱停乱放吗？可是我们明明可以做得很好啊！到底发生了什么？谁来救救我们？我们渴望努力向上，继续为人们的出行便利贡献最大的价值！

来自“小黄”的泣血哭诉

“小黄”一族的哭诉在曾经、在现在，在未来的一段时间内，或许还将继续。

“骑时可以更轻松”，这是ofo的宣传口号，谁曾想到，想要ofo退还押金却完全“不轻松”。近期，ofo又被曝出新政：用户想退99元押金必须同意成为网贷平台用户。无独有偶，就在本月中旬，享骑出行也再一次大规模爆发押金难退问题。

其实，共享单车押金难退已不是新鲜事，再加上共享单车乱停放等痛点问题迟迟没有得到缓解，不少市民发出诘问：共享单车真的只能一直这样朝着坏的方向发展下去吗？

11月25日，三湘都市报记者对共享单车乱象进行了调查。

■记者 杨田风

乱象1 多平台“退押金难”

说起共享单车，长沙市民杨女士颇有“小情绪”。喜欢绿色出行的她曾经下载了4个共享单车平台APP，并全部缴纳了押金。在市场初现传言时，杨女士就及时申请退押金，并成功“解套”，却发现并不方便。今年8月的一天，杨女士急用车，不得已再次向平台缴纳了押金，“没想到，那一片几辆车没一辆好的，车没骑成，押金到现在都还没退回来，你说气不气人。”杨女士无奈地向记者说。

11月25日，记者尝试从ofo平台上申请退押金，发现流程与以往相比又有新变化，点击“退押金”选项后发现，新增了3个页面，分别通过送5元券、7天免费骑、余额无效等各

种手段希望用户“留下来”，到最后显示，押金会在15个工作日内退还。

事实上，已有多地用户称ofo押金难退，原本几小时到账现几个月仍处于“退款中”的状态。就在前两日，有用户发现被催退押金的ofo出了一个新政策：用户想退99元押金必须同意成为网贷平台用户。

本月中旬，共享单车领域第一阵营的享骑出行在长沙也被曝出“退押金难”。多名读者向三湘都市报投诉押金申请退款一个多月都未到账。记者随即进行了调查，发现享骑电单车确实存在押金难退、人工客服无法联系的情况，用户普遍陷入维权困难的境地。



在长沙街头，共享单车乱停乱放运维不力现象日益增多。王国光 供图

乱象2

乱停乱放仍普遍

共享单车受诟病的不仅仅是“退押金难”的问题。正如小黄哭诉的，在长沙城市街头，随处可见名副其实的“金属垃圾”。记者发现，在这些垃圾中，既有倒闭的共享单车品牌如酷奇，也有正常运营的品牌，如摩拜、哈罗等。也正是这一点最让消费者不理解，“有能力投放到街头每个角落，怎么就没能力管理好呢？”面对无序和坏车率，不少市民抱怨称，共享单车乱停乱放不仅影响市容，也阻塞了人行通道，由原来的“便民”变成了“扰民”。

今年9月，三湘都市报关注到，长沙天心区竹塘西路的一处荒地，就堆了上千辆废弃的单车，包括了摩拜、哈罗、酷骑等各个品牌，有的车身变形，有的零部件脱落，也有不少能正常使用。调查中，处理方长沙赤岭路街道办事处负责人大吐苦水，“辖区马路上违停的共享单车实在是太影响市容，不得已才将对路面上一些报废单车、违停单车进行了收缴，统一停放在此处。”该负责人直言，希望各个共享单车企业能加强管理，加大线下维护力度，让共享单车成为便捷、文明之车，而不是给城市添堵。

专家观点 共享单车困境破局须多方努力

“满大街的共享单车即使是横七竖八的状态，我们依然感受着共享单车曾经的辉煌。从这个逻辑上来看，它的出现和兴起还是有自己的内在需求和规律的。”湖南商学院李允尧博士表示，当下，长沙共享单车受人诟病的这些问题，一方面是由存量单车企业运维能力薄弱导致，本质上来说，就是企业重投放轻管理粗放型发展；另一方面，共享单车作为互联网新兴业态，发展速度之快，与之匹配的政府部门相关管理暂时还没有适应节奏。未来的路怎么走，还需消费者、企业、政府、资本、社会等多方力量共同努力，尤其是共享单车企业，必须找到一条真正适合自己的商业模式，并通过不断优化来规避饱受诟病的问题，回归到理性的轨道，才能真正迎来发展的春天。

专家齐聚长沙共商绿色住建产业发展

本报11月25日讯 长沙高新区绿色住建产业发展国际交流会暨产业园区企业考察活动昨日拉开帷幕，19位来自世界各地建筑行业领域的专家学者和60余家高新区优秀企业代表齐聚一堂，共同交流探讨高新区绿色住建产业发展之路。

绿色建筑是世界城市发展的必然趋势，是全球建筑行业发展

的战略制高点。长沙高新区管委会主任谭勇表示，此次交流活动结合了建筑、信息、材料等行业特点，就是希望通过引导海内外专家参与，将行业最前沿的技术和理念与企业需求高效对接，有机地启发和融入长沙高新区绿色节能建筑发展建设。

■记者 杨田风 通讯员 彭佳仪

12家企业机构发布《城市运营联合宣言》

本报11月25日讯 第二届中国中部城市运营高峰论坛昨日在长沙举行，来自全国各地的商学界行业嘉宾针对产城人融合、新旧动能转换、城市运营发展新引擎、城市运营商转型升级等热点问题进行了深入的探讨。

湖南企业中建五局党委书记、董事长田卫国在论坛上表示，五局将在城市更新领域，聚焦新

型城镇化建设，扮演好新时代的引领者和推动者、新城市的规划者和设计者、新平台的建设者和运营者。

论坛举办期间，中建信和地产与洲际酒店、苏宁集团等11家产业方签订战略合作协议，并就产城融合相关问题进行探讨，发布《城市运营联合宣言》。

■记者 杨田风 通讯员 刘军

天弘基金债券投资“零踩雷”

在去杠杆和融资渠道收紧的2018年，债券违约事件频现。依托不俗的固收投资实力和信用研究实力，天弘基金旗下公募债基今年以来保持着“零踩雷”的优秀成绩，并把握债市回暖取得了突出回报。资料显示，在信用研究方

面，天弘基金已经建立了业内最大的信用研究团队，积极运用大数据、云计算、人工智能等科技手段持续为投研赋能，构建了在信用研究方面的核心竞争力，以实际行动诠释了天弘基金以稳健理财为主的投研理念。

经济信息

