

“双11”狂欢之后：收到的商家“礼盒”竟是空盒，快递员每日配送量从100件飙至500件 快递柜爆满，快递小哥夜半抢空位

2018“双11”刚过去10天，剁手族们已陆续收到熬夜下单的商品。然而，一部分“战利品”还没来得及喘口气，就又被送上了返程途中。突破2000亿销售大关的天猫“双11”，先有“淘宝退款崩了”话题登上微博热搜榜，后有商家寄出的赠品数量与宣传不符被投诉。

“选错尺码、贪小便宜，买的衣服退了一大半。”11月21日，家住长沙钰龙天下的王女士表示，“双11”期间购买的30余件商品，除去未到货的3件，退了一半。

■记者 黄亚苹

“双11”套路多 “礼盒”成空盒

“等了好几天，等来一个空盒和赠品。”10月19日，网友“Bobi破比z”在新浪微博上感慨，“双11”凭手速抢到的赠品，却变成一个空礼盒。在她晒出的对话截图中，联合利华官方旗舰店客服却表示，“礼盒本来就是空的”。

同样的情况，在宝洁官方旗舰店也有发生。微博用户“JiYong我男神”表示，“双11”在店铺抢购2套玉兰油烟酰胺沐浴露，商品预览页中显示赠送唐老鸭限量礼盒，“收到赠品才发现真的是礼盒而已，没有礼物。”

三湘都市报记者搜索发现，还有多名网友指出泊美、力士、液体卫生巾品牌always等品牌产品在“双11”期间出现赠品为空盒的情况。此外，上述部分品牌官方微博下，还有网友反映淘宝客服不解决问题。

此外，三湘都市报曾报道，在“双11”期间，威露士官方旗舰店将原本没有名额限制的“第二套0元”促销活动，悄悄改仅限前2000单，让不少消费者直呼上当。

快递柜爆满 快递小哥夜半抢空位

11月18日1点05分，家住长沙凯乐国际城的黄小姐收到快递柜待取包裹短信提醒，“凌晨送快递，真够拼。”不过，在“双11”期间，凌晨送快递算不得一件新鲜事，为了争抢供小于求的智能快递柜，不少快递员选择在夜半时分蹲守快递箱空位。

“快递柜根本不够用。只能等到晚上客户取件后，我们才有空柜放。”韵达快递员孙先生介绍，等不到柜子，就只能放在菜鸟驿站或者一户一户送，工作量比平时大很多倍。

孙先生介绍，“双11”期间，每日的快递配送量从100余件飙升至400-500件，其中有1/5的顾客要求送货上门，每日早上5点多就得起来分拣、归类，“物流信息有时会延迟更新，希望顾客能多加理解。”

智能快递柜有多俏？11月21日下午3点，三湘都市报记者查询了凯乐国际城二期包括格格小区、中邮速递易、富友收件宝等品牌在内的5个智能快递柜。其中，位于9栋写字楼一层的快递柜原有56个格箱，已全部装满；而富余最多的快递柜也仅剩下9个小件存放格。



11月20日晚10点，圆通快递开福区二部快递员余先生仍在派件。记者 黄亚苹 摄

提醒 维权记得保留证据

长沙竹山园街道一快递员寄点老板介绍，近两日已到退货高峰期，退货商品主要是大衣、皮鞋等女性服饰，退货数量约占购买产品的三成。

网购同时，同样要注意网络安全。资讯平台360发布的《2018年“双11”网购安全生态报告》显示，在退款诈骗中，骗子往往以消费者网购物品缺货、快递丢失为由，主动联系用户“退款”，骗取钱财。

专家建议，面对集中促销消费者要保持冷静；购物时要及时索取购物凭证，交易过程中保留好购物页面截图、聊天记录等以维护自身权益。

湖南首家盒马鲜生店下月开业 覆盖110个小区 下单买生鲜，30分钟就能送到

“标签门”事件正闹得沸沸扬扬，但这并不影响盒马鲜生在全国各大城市的攻城拔寨。记者11月21日从盒马鲜生方面了解到，落户长沙喜盈门范城的湖南首家盒马鲜生店将于12月28日正式开门纳客。盒马鲜生联合创始人沈丽在长沙接受记者采访时透露，春节前还将在长沙火车站片区开出第二家，到明年年内，盒马鲜生在长沙开店将至少达到10家。

进口海鲜本地生鲜都有

据了解，盒马喜盈门店面积约4300平方米，不仅提供6000多种精选商品，还将开出包括黑白电视、松桂坊、饭饭多个特色商家在内的档口。消费者可以在盒马吃到帝王蟹、波士顿龙虾等进口海鲜，还可品尝广式糕点等特色美食。

“盒马的商品坚持原产地直采+本地化直采两种方式相结合。”盒马长沙分公司总经理羊永祥介绍，盒马每天都从世界各地引进最优质的生鲜产品，包括美国、新西兰等200多个国家，而平

价大路菜则有前一天晚上在各个蔬菜基地采摘的蔬菜。

下单后最快30分钟送达

为周边居民提供最快30分钟的无门槛免费配送，是盒马最核心的竞争力。沈丽介绍，消费者在盒马鲜生App内下单后，商品会分配给不同区域的拣货小二进行分拣，消费者可享受最快30分钟无门槛免费送达服务，因为便捷，不少用户将盒马覆盖范围内的房子成为“盒区房”。盒马提供的数据显示，湖南首店的“盒区房”内约有110个小区，覆盖20万居民，这也是首批“喜提盒区房”的长沙市民。

据了解，作为阿里巴巴旗下的新零售第一样本，成立3年的盒马经过数次迭代，目前已进入快速复制阶段，在全国各地密集开店。羊永祥透露，盒马在长沙的第二家店选址长沙火车站片区，预计农历新年前开业，按照规划，明年年内将在长沙至少开出10家店，2020年将达到30家。 ■记者 杨田风

专户界“奥斯卡”出炉 华夏基金获四项大奖

近日，素有公募基金专户业务“奥斯卡奖”之称的金鼎奖评选结果揭晓，凭借突出的专户投资实力和业绩表现，特色鲜明的业务模式以及严格的风控能力，华夏基金一举斩获最佳企业年金管理基金公司、最具竞争力基金公司、最佳海外投研团队、最佳权益类产品四项大奖，也成为第九届基金金鼎奖评选中，获荣誉最多的基金公司。

据了解，金鼎奖是《每日经济新闻》联合拥有基金评价资格的第三方机构进行评选，通过严格的标准、科学的维度、全面的数据，甄选出“资管新时代”的佼佼者。目前金鼎奖已经举办了九届，已经成为基金行业非公募业务领域最具权威、最受认可的大奖之一，也是财经各行业机构级别划分的标杆。同时也为投资者选择基金公司、理财产品提供了重要参考。 经济信息

手记 “标签门”之后的盒马

盒马鲜生开到长沙后，最直观的改变，或许就是“盒区房”人们不需要再买一个礼拜的菜放在冰箱，而是每天都吃上新鲜的蔬菜；在购买了新鲜食材之后，还可以直接交给店内的厨师烹调，立即在店内享用。

只是一向宣称“直采、新鲜”的盒马最近却在小小的标签上栽了跟头。日前，有消费者称在盒马

鲜生上海大宁店购买胡萝卜时，发现工作人员将食品日期标签往后改了6天。21日早晨，盒马CEO侯毅在社交媒体发布致歉信，宣布将免去上海区总经理职务，盒马还发布了监督员的招募内容。

事实上，无论是传统商超还是新零售，质量就是护城河。期待盒马能够真正扛起零售业的新标杆大旗。

太平人寿湖南分公司邀您共读一本好书

2018年太平人寿湖南分公司为回馈广大客户的支持与厚爱，特别为客户打造一场高端、专业、特别的读书活动——“一书一世界，共读好时光”书香湖南，阅享太平。活动为客户打造专业平台，邀客户共读一本好书，分享如诗般的美好时光。

活动采取客户线上报名参与初选的形式，客户在线上填写相关

信息并上传书籍朗读音频，朗读类型包括情感分享、生活感悟、好书推荐、亲子共读等，如今，活动报名还在火热进行中。报名结束后，太平人寿将邀请专业人员对客户上传音频进行初选，最终选出12位客户，让客户能够分享自己的好书，同时留下美好的回忆。 ■周航 经济信息

幸得“分期”“安家”有福

先抵押/免担保 轻松实现.....

标准费率	现优惠费率
0.7%/期	0.35%/期

支持期数：6期、12期、24期、36期

活动时间：2018年10月1日-12月31日

湖南地区各网点：

分行营业部：0731-88738888 湘潭支行：0731-52812222
芙蓉路支行：0731-82716666 蓉园社区支行：0731-88845886
河西支行：0731-88731111 迎新路社区支行：0731-88603889
常德分行：0736-2966666 友谊路社区支行：0731-88603889
株洲分行：0731-22970000 桐梓坡路社区支行：0731-88609909