

商场流行“扫码付车费”，真的方便吗

记者体验：线上缴费可推迟离场，但配套、软件性能难跟上



“请先微信扫码支付停车费，再将车开出场。”长沙市民苏先生发现，常去的购物中心的停车场开始推行微信扫码支付停车费。

11月21日，三湘都市报记者采访发现，包括步步高梅溪新天地、华创国际广场、长沙IFS、i city美好生活中心等大型购物中心内，均已先后开始使用微信公众号或小程序进行线上停车缴费。这种在商家看来更加便捷、省时的支付方式，是否真的方便了消费者？

■记者 朱蓉

体验 线上缴费，可推迟15至30分钟离场

11月21日，在i city美好生活中心内，三湘都市报记者看到，在购物中心内的电梯口和停车场的部分显眼位置，均贴有“电子停车券操作指南”。根据这份指南，消费者兑换一张停车券从关注微信公众号到成功兑换停车券需要经过5个步骤。

随后，记者将车停在华创国际广场停车场1小时25分钟。根据其停车场内指引，记者首先关注了该商场公众号，并注册为

会员，按流程绑定车牌。尔后，在记者开车驶离停车场时，车牌被自动识别后，便可以通行。

采访显示，如长沙海信广场、长沙IFS、步步高梅溪新天地等多个大型购物中心均已推行了类似的线上停车场收费系统。与过去的计时方式不同，这些商场均提供在移动支付后15至30分钟不等的额外时长，以供消费者找到自己的车辆并驶离停车场。



11月21日，在长沙一商场的停车场内，张贴着微信支付停车费指引。 记者 朱蓉 摄

讨论 省了人工，但可能给消费者带来不便

三湘都市报记者注意到，这些商场实行了线上停车收费后，有的卖场依然在出口岗亭提供人工收费服务，而有的卖场则取消了这一岗亭。

如，华创国际广场的停车场就取消了收费岗亭。据该商场一餐饮商户介绍，消费者如无法使用线上收费系统，则需要前往商场二楼服务台进行人工停车券兑换。而在长沙海信广场，则有一名工作人员在岗亭为非会员提供停车券兑换。

对商场而言，节约了人工成本，消费者是否也得到了便利呢？采访中，常开车前往华创国际广场消费的王先生表示，今年8月发现商场启用这一系统时，手机

操作不便，去服务台又没人，折腾了好久，“把1个小时50分钟的停车时间耗到了2个多小时。”

对于这种收费方式，苏先生也认为，如果不另设人工服务窗口，遇上消费者手机没电、欠费或者是不会操作微信、未绑定银行卡等情况时，就会十分不便。

在记者的体验中，确实遇到了停车场信号不佳，需返回商场后再进行操作的情况。

事实上，如果商场仅提供线上支付渠道而拒收现金，这种行为还涉嫌违反《中华人民共和国人民币管理条例》第3条，即任何单位和个人不得拒收人民币的相关规定。

思考 后期开发性能要跟上

采访中，多家商场的工作人员表示，采取这种收费方式主要是考虑到增加停车场的收费效率，避免出现较多车辆同时出场的拥堵。

从事新零售互联网小程序开发的工程师介绍，目前，长沙多数商场上线的这一程序，主要分为两种开发方式，在微信上进行软件的二次开发，或是嫁接在自主研发的小程序APP上，“两种方式都能够帮助实现提高效率，增加会员注册，分析客流停车时长和时段等大数据累积的目的。”

他认为，停车场收费系统与线上收银系统一样，都是基于移动互联网和移动支付快速发展，是行业趋势，但是否能够实现初衷：既利于商家节约成本，增加效能，又为消费者提供便利，起决定性因素的则是各种配套、软件性能是否能跟上，消费者习惯培养期间是否能更好地实现过渡。

开福区强化基层审计，立案查处4起案件

本报11月21日讯 近日，长沙市开福区采纳审计建议，制定出台《关于社区专职工作人员工资福利待遇的暂行规定》、《关于村(居)财务审批流程的暂行规定》。

年初，开福区审计局对辖区13个重点村居聘请事务所审

计出具的审计报告进行了复核审计，强化审计监督“最后一公里”。对于该次审计发现的问题，开福区审计局向区政府出具了《审计专报》，向区纪委移送4条案件线索并已全部立案查处。

■通讯员 邹婧 宇文艳

2020年湖南中心城市新建民用建筑全部实施绿色标准 长株潭将建多个省级绿色生态城区

本报11月21日讯 今日，记者从省住建厅获悉，《关于大力推进建筑领域向高质量高品质绿色发展的若干意见（湘建科〔2018〕218号）》已于近日印发。《意见》指出，到2020年，湖南将实现市州中心城市新建民用建筑100%达到绿色建筑标准，市州中心城市绿色装配式建筑占新建建筑比例达到30%以上。

长株潭各建1至3个省级绿色生态城区

所谓绿色建筑是指在建筑的全生命周期内，最大限度地节约资源，包括节能、节地、节水、节材等，保护环境和减少污染，为人们提供健康、舒适和高效的使用空间，与自然和谐共生的建筑。

《意见》明确，到2020年，全省建筑能耗强度不高于全国平均水平，民用建筑能源消费总量控制在6000万吨标准煤以内，能源消费水平接近或者达到现阶段发达国家水平。长沙、株洲、湘潭三市应各建设1—3个高标准的省级绿色生态城区，其他市州应各规划建设1个以上市级绿色生态城区。

“自2019年6月起，设区城市新建民用建筑应当按照绿色建筑标准规划、设计、建设，其中，长沙市、株洲市、湘潭市地区新建、改扩建政府投资的公益性建筑、大型公共

建筑和社会投资在2万平方米以上的大型公共建筑，以及位于生态敏感区、核心景观片区及区位优势明显、具有突出经济价值或社会价值项目，应当按照二星级绿色建筑及以上标准进行建设，其他市州2020年1月开始实施，县级及以下城镇逐步推广绿色建筑。”省住建厅相关负责人介绍。

对高质绿色建筑予以奖补

在建设绿色生态城区方面，《意见》要求各地城市新区建设和旧城区改造，应按照绿色、生态、低碳、环保理念进行规划设计，集中连片发展绿色建筑。省级绿色生态城区应符合以下条件：建立绿色指标体系，制定绿色生态规划；面积原则上不小于1平方公里，区内新建民用建筑绿色建筑评价标准执行率（按建筑面积）达95%以上。

此外，对于一星级及以上绿色建筑湖南还将实行优质奖补。装配率达到50%及以上装配式建筑，10万平方米以上的低能耗建筑以及可再生能源建筑小区由项目所在地人民政府予以奖补。具体奖补方式由市州人民政府确定。

《意见》自2019年1月1日起施行，有效期至2023年12月31日止。

■记者 卜岚

“文创板”上线 破解企业融资难

本报11月21日讯 昨日，记者从2018年长沙市“千人帮千企百日大行动”暨天心区中证报价“文创板”上线仪式中获悉，天心区将以“文创板”上线为契机，继续加大企业发展要素支持，让企业真正受益。

落实惠企资金6000多万元

10月24日，长沙市启动“千人帮千企百日大行动”，对市内一千家重点企业开展上门帮扶工作。天心区出台了一揽子政策加大对企业的支持。

“惠企政策资金解了我们燃眉之急，也坚定了我们继续在天心发展的信心。”长沙创远环保科技有限公司负责人说，其公司主业属于新型环保产业，前段时间天心区经信局告之有一批针对性的政策扶持资金，并给予全程指导，直至申报成功。

据介绍，自“千人帮千企百日大行动”开展以来，天心区共对口帮扶区内230家重点企业，帮助企业解决问题40多个，落实惠企政策资金6000多万元。

重点帮扶文创产业

活动现场，湖南亚文传媒股份有限公司等5家公司被挂牌中证报价“文创板”。对此，长沙天心文化(广告)产业园相关负责人表示，为了帮助文创企业来融资，产业园通过与中证报价系统股份有限公司合作打造“文创板”，为企业拓宽融资渠道，降低融资成本，从而解决中小企业的融资难题。“在上板挂牌过程中，政府以购买服务的方式，由知名中介机构指导帮助企业剖析问题、整合资源、提出解决方案，助推企业发展迈向更高水平。”

■记者 杨昱 通讯员 李典航