

# 湘行一卡通APP多项服务“卡壳”

## 上线近一月频遭吐槽:扫码乘公交连续刷卡需等30秒,交通导航系统不实用

“ 开放使用不及一个月的湘行一卡通线上APP即将进行内部系统升级。在其APP公告上显示,2018年10月12日18:00至10月15日8:00期间NFC充值、乘车码开通等多项服务将暂停。

三湘都市报记者调查发现,尽管长沙市9000余台公交已经安装扫码支付设备,但市民使用频率却不高:宣传不到位、服务内容薄弱以及其不实用的交通导航系统似乎让期待了许久的扫码乘车“略显扫兴”。

■记者 陈柯好



## 智能锁就能一指通行? 当心家中老幼不适用

### 部分指纹锁无法识别老人及儿童指纹 商家鲜有提及适用范围

10月9日,家住长沙市双河社区的宁女士向三湘都市报记者投诉称,一个月前为了出入方便而更换了智能指纹锁,在使用过程中却遇到了烦心事——“家中70岁的老人无法录入指纹,依然需要使用钥匙开锁,这让数千元的花销变成鸡肋。”

轻抬手指,门锁应声而开,让外形酷炫的智能锁受到了市场的欢迎。三湘都市报记者调查发现,智能锁正随着物业推广、甚至是通过统一安装等方式大面积在长沙普及。而事实上,在使用过程中,如老人、儿童等指纹模糊或未成型的人群并不适宜使用,消费者在选购时,还需根据自身家庭状况进行选择。

### 老人十个手指均“录入失败”

在宁女士家中,三湘都市报记者见到了已安装在大门上的松下牌指纹锁。现场,宁女士的母亲分别尝试了左、右两只手共计十个手指的指纹录入,均得到了“录入失败”的结果,无法完成。

“购买指纹锁时,销售人员并未特别提醒指纹锁可能出现老人无法录入的情况,”宁女士称,因为是第一次购买此类锁,并未特意向客服询问是否会存在指纹难以识别的情况。

在宁女士展示的网络链接上,记者看到,该款智能锁的网络现售价为2599元。产品介绍页面上,仅介绍了支持虚位密码、防猫眼开启等功能,而在指纹识别一项,也仅强调了可一次容纳380枚指纹容量,识别时间短于1秒。

### 销售中鲜有提及适用范围

随着“智能家居”概念的普及,电子智能锁开始被越来越多的长沙家庭所接受。三湘都市报记者走访发现,如中一九骏等楼盘的公寓项目在交房时便为住户统一安装了此类智能锁,而大部分新建小区的物业也曾与品牌厂家合作,进行联合推广活动。

而在家居城内,智能锁也开始成为重要的销售品类。10月9日,据记者不完全统计,仅安居乐家居建材广场内,销售此类锁具的商户就有近十家。在随机走访的5家店铺内,有超过十种品

牌的指纹锁在售,价格主要集中在2000元到5000元之间。其中,也不乏1000余元的低端产品和9000元以上的高端产品。

值得注意的是,在选购锁具时,鲜有商家主动提及某一款智能锁是否容易出现个别人群指纹难以录入的情况,而当记者主动问起时,“老人指纹无法录入”则又成为了店家推销商品的主要卖点。

老人的指纹可以识别吗?面对这一问题,名为“汇泰龙”的五金店内,店铺销售就表示,一款促销价为2499元的“凯迪仕”指纹锁老人小孩都能用。而在“王力智能锁”店内,销售则推荐了售价为3880元的“亚太天能”指纹锁,“这款锁指纹录入更加精准,无需担心老人、孩子无法使用的情况。”

### “非质量问题”等 会造成退换难

采访中,多数店家直言不讳地表示,若有老人需要使用,不推荐购买性能稍差一些的品牌。顶固五金店的销售员就直言,在该店铺的经营过程中,确实出现过“70多岁的老人无法录入指纹”的情况,而他也坦言,小孩和老人都可能出现指纹难以识别的情况。而另一家店名为雅洁五金店的销售员也表示,曾经遇到在银行负责数钞的顾客,因为指纹存在磨损的情况,从而导致指纹锁无法识别。

那么,如果在智能锁购买并安装后才发现老人等特殊人群因指纹模糊难以识别,是否能够进行产品退换呢?采访中,多数店家均委婉表示,需要在安装之前进行确认,一旦安装后如产品无质量问题,则无法进行退换。

这也就意味着,消费者在选购智能锁时需多留个心眼,在安装前便对家中成员的指纹是否能够识别进行测试,以避免在使用过程中出现指纹识别不了而带来使用不便的情况。

此外,也有商家建议,消费者可以考虑选择具备人脸识别功能的智能锁。上述王力智能锁店的销售员就声称,部分具备人脸识别功能的红外线技术能有效识别老人和小孩的面部,即使双胞胎也能区分开来,“不再存在录入困难的情况。”

■记者 朱蓉 实习生 付娆



### 他山之石

**杭州** 去年5月份,杭州市便推出联合杭州公交、支付宝的市民卡,上线杭州通电子公交卡。市民可以免费领取一张杭州通支付宝公交卡(电子卡),只需要给卡片充值就可使用。此外,支付宝芝麻信用分高于550分的可以先乘车后付款。

**上海** 2015年,上海市就推出手机NFC充值交通卡功能。今年,市民下载或更新“上海交通卡APP”即可开通二维码支付乘车功能。

### 声音:扫码乘车遭遇“两种表情”

“坐公车不用非得带带卡或者到处凑零钱了。”10月9日上午,第一次通过手机扫码支付乘坐公交车的长沙上班族石小姐对湘行一卡通线上APP表示了肯定,“只需要扫一下手机码,还可以在线充值,不用到处找充值网点。”

容单薄,替代产品更为专业……

记者采访调查中发现,尽管长沙市区内已有9000余台公交车安装扫码支付设备,但市民使用频率寥寥。对此,803路公交车驾驶员也表示,“有时候一天也没有一位乘客扫码付费坐车。”

“公交线路和公交信息无法查询,也没有绑定现有交通卡的功能。”市民潘先生告诉记者,半个月前在手机上下载了该APP后并没有使用过,“感觉是个半成品,各项功能还有待加强。”

### 体验:连续刷卡需等30秒

9日,记者下载“湘行一卡通”的APP进行体验,APP下方中心有一个“乘车码”,点击进入后出现一个二维码,右下角“充值”提示可以选择的充值金额从2元、5元到100元不等。

随后,记者进行充值乘车。在2路公交车刷卡平台上,记者打开手机码扫描后顺利扣除单人车费1.4元,和实体公交卡一样享受现行的七折优惠。值得注意的是,扫码支付后需再刷新支付码则需要等待30秒左右。这意味

着,如需带人乘车则需花费较多的时间等待支付,体验不及即时反应的实体卡。

正如不少用户所反映的,该APP目前无法提供公交线路查询、绑定实体卡、金额提现等功能,而在最基础的充值、支付功能上唯一提供的实时路况查询似乎并不那么“实用”:告知路面拥堵状况对于乘坐公共交通固定路线的乘客而言意义不大,也可以被任何一款专业导航APP替代。

### 部门:正式推广时间待定

事实上,于9月中旬才开放使用的湘行一卡通APP,不到一月便出示公告进入系统升级。记者在其APP公告上看到,10月12日18:00至10月15日8:00期间NFC充值、乘车码开通等多项服务将暂停。

对此,长沙交通卡中心主任刘勇表示,此次升级并非湘行一卡通APP系统的维护,而是因为提供后台支持的长沙银行内部升级才短期暂停APP的充值、开通。

刘勇介绍,早在今年1月长沙轨道集团与长沙

市交通局已在314路公交车上进行扫码支付的试点运用,“通过大半年的运行、调研与实践之后,大范围推出湘行一卡通APP以来,市民普遍支持与推崇,使用率在逐步增长。”同时,他坦言APP的相关功能还不尽完善,正式推广的具体时间待定,“虽然已经运营一个月,APP的相关细则和规范仍在制定中,由长沙城市一卡通建设领导小组负责。由于目前并没有文件指示下达,暂时无法对产品进行升级与完善。”