

“95”开头的骚扰电话激增，谁是黑手

运营商：涉及企业用户，不会全号段屏蔽 支招：可开通防骚扰来电号码提醒

继170、“400”之后，很多网友吐槽，近期很多952开头的8位数电话号码打来，不胜其烦。即使把这个号码拉入“黑名单”，但不久仍有同类电话不断打入。

相关数据显示，今年4月以来，以9520、9521开头的骚扰诈骗电话号码数从800余个激增至8500余个，影响人群从每日24万余人升至410万余人。如何才能杜绝这些骚扰电话？

■记者 杨田风



“95”开头骚扰电话激增

最近，三湘都市报记者接到不少市民反映，称自己被一类95开头的8位数营销电话骚扰，有的是推销茶叶、房产，有的是推销教育培训，听起来像是非常机械的录音播放。

市民李女士翻着手机记录告诉记者，从上个月开始，陆续接到这类号码，一开始觉得9字头的号码有点特殊都接了，到后面发现全是骚扰电话。

还有网友在平台上发帖询问，“前段时间常接到9521开头的电话，基本全是骚扰电话，列入黑名单后没有接过，有时一天几个，例如952101**、

不显示归属地，无法回拨

这些“95”开头的电话到底是哪里打来的？根据读者提供的信息，记者尝试回拨了3个“95”开头的号码，两个是“空号”，一个“无法接通”。

记者随后联系上一家名为信通网赢的服务商，业务人员介绍，公司提供95号段的群呼服务，会提供后台控制系统，直接在网络上操作即可实现群呼，按通话时长计费，8分钱/分钟。当记者提出，此类呼叫是否违规？是否受监管，对方表示，公司拥有正规的呼叫中心资质，线路也是直接从运营商购买而来，提供的服务都是经过运营商授权的。

之后，记者又联系上武汉一家通信服务商，工作人员表示，他们一般不推荐9字开头的8位号码，这类号码虽然不显示归属地，但一眼就能识别出是营销电话，所以接通率不高，就算有客户真有意向，这类

运营商不会“主动”屏蔽

“真正9字头号段的使用范围类似于400企业服务号，同时具有相对更严的资质要求，因为9字头相比400功能更强。”另有业内人士告诉记者，一些网络电话实际上可以通过改号等方式显示任意号码，因此不排除一些骚扰电话使用了技术手段假冒号段，伪装成9字头来电，目的恰恰在于博取接听者的信任度。同时，也不排除个别增值服务商拿到相关号段后，将其部分资源转授与其他相

952103**，等等，大多数8位，有时9位。而且这个号码打过来时也没有区号前缀。请业内人士能否解释一下，这个类型的号码如何形成的，是改号的号码还是真实的，谢谢了。”

根据腾讯手机管家提供的统计数据，今年4月以来，以9520、9521开头的骚扰诈骗电话号码数从800余个激增至8500余个，影响人群从每日24万余人升至410万余人。腾讯手机管家安全专家杨启波介绍，由于部分知名企业客服电话也以95开头，所以，这类骚扰诈骗电话具有较强迷惑性。

号码无法回拨，也是一大缺陷。

据《电信网编号规划（2017年版）》报告显示，95号段号码规划用于跨省/全国范围内统一使用的客户服务短号码、电信业务接入号码等。这些号码一般是由企业申请，国家工信部或者各省、市通信管理局核发，运营商为其提供开通服务。

接到这些骚扰电话，消费者是否可以维护自己的正当权益？而这正是骚扰电话的模糊地带之一，即很难界定这类客服电话是否构成骚扰。“因为如果你是客户，那么商家用客服电话回访是完全正常的，或者你有此类需求，接到相应的营销电话也许不会反感。但是如果你根本没有需求，而被撒网式地打了一通电话，那么就难免成为骚扰。”湖南本土一位不愿具名的业内人士如是说道。

关企业使用，这些企业可以在原本的比如6位号码后续加尾号，上述人士举例指出，“比如后缀增加两位，就意味着有100个临时号码可用”。

通讯企业是否可以承担起屏蔽或过滤骚扰电话的权责？然而，三大运营商方面的回复是，由于不少企业的正规服务也使用了952号段电话，如果全号段屏蔽，有可能影响相关用户的正常使用，他们也“无权干涉通讯自由”。

观点

可借鉴400电话管理模式

952之痛不能无解。独立电信分析师付亮表示，同样的困境也曾经出现在400号段的电话上。400号段作为电信运营商为企业提供的服务专线，一段时间内曾被不法分子利用，不少400电话成了推销、骚扰或者诈骗电话。但到了2016年，工信部联合运营商大力整治400电话，400电话骚扰诈骗情况大有好转。170/171也曾是骚扰电话甚至诈骗电话的重灾区，而伴随实名制的严格执行，以及用户的认知度提升，170/171号段的骚扰电话也在逐渐减少。这也意味着，对“952”开头的骚扰电话监管也绝非无从下手，不妨借鉴400电话的管理模式，从此类电话的“落地”环节作为切入点。

杨启波建议，加强对952号段的骚扰诈骗监管，可充分利用大数据和人工智能算法等互联网监管技术，建立预警熔断机制，对于频繁使用录音方式呼出的号段进行限制，对于将号段违法分租给他人的企业纳入失信名单，从源头端规范企业行为。

支招

可开通防骚扰来电号码提醒

普通用户怎样做才能尽量减少被骚扰甚至被损害？

网络安全服务商360安全专家表示，对于普通用户来说，接到骚扰电话首先可以及时举报。其次，可以考虑采用相关的技术和服务加以屏蔽。目前市场上不少手机已有标记及识别功能，一定程度上可以提示部分可疑电话；同时用户也可通过下载安全软件，来对骚扰电话进行拦截；还可致电运营商开通防骚扰来电号码提醒；更重要的是提高安全防范意识。

整治

电信企业要严控号码资源

12321网络不良与垃圾信息举报受理中心的数据显示，今年7月份，举报中心共收到举报涉嫌骚扰电话6.3万件次。其中内容为贷款理财类、违规催收类和房产中介类的举报信息居前三位，占比分别为30.9%、21.0%和14.0%。

对于骚扰电话的治理，监管部门已在不断强化举措。日前，工信部、最高法、最高检、公安部等13部门印发《综合整治骚扰电话专项行动

方案》，决定自2018年7月起至2019年12月底，在全国开展综合整治骚扰电话专项行动。

据介绍，此次出台的《方案》对于强化运营商责任，严控传播渠道方面也做出明确规定。其中包括对于“95”“96”“400”等码号资源，各基础电信企业要按照“谁接入谁负责”的原则，严格语音线路和用户资质审查，规范资源使用。

链接

其他常见骚扰电话号码

【400、800开头】400、800开头的电话是骚扰电话的重灾区，很多企业或个人常常利用这些电话来推销。

【00开头】以00开头的电话通常是国际来电，也是当前骗子常用的方式，应特别引起警惕。

【显示“未知号码”】这基本来源于网络电话，并不是来电显示功能坏了。但现在也有可以显示号码的网络电话，如“任意显号”网络电话（即将号码显示成任意号码），因此接到陌生号码时，一定要提高警惕。

中国福利彩票 3D 开奖信息

2018年9月13日 第2018249期 开奖号码：6 3 6

湖南省中奖情况			
类别	中奖注数	单注奖金(元)	中奖金额(元)
单选	792	1040	823680
组选三	598	346	206908
组选六	0	173	0

注：开奖信息以湖南省福利彩票发行中心正式公告为准！

中国福利彩票 双色球 开奖信息

2018年9月13日 第2018107期 开奖号码 红球：01 02 05 12 20 22 蓝球：01

下期奖池：1146472338元

奖级	中奖条件	中奖注数(全国)	中奖注数(湖南)	单注奖金(元)
一等奖	○○○○○●	6	0	8438555
二等奖	○○○○○	139	1	185533
三等奖	○○○○●	1012	33	3000
四等奖	○○○○○●	53644	1837	200
五等奖	○○○●	1025906	37372	10
六等奖	○○●	5679746	194187	5

注：开奖信息以湖南省福利彩票发行中心正式公告为准！