

# “脸博士”傍三甲,女子整容失败维权难

## 省第二人民医院:此前有过合作,目前已解除



本报9月4日讯“当初他们宣称是公立医院,觉得诚信可靠才去的。”近日,三湘都市报记者接到投诉称:长沙脸博士医疗美容机构(以下简称长沙脸博士)打着“公立”的幌子进行宣传、推广,实则是一家民营机构。

投诉人谢女士称,自己去年在长沙脸博士做了双眼皮手术,没想到术后双眼极为不对称,而且出现了眼部浮肿、肌肉紧绷等不适症状。为了讨要一个说法,怀化人谢女士历时一年往返长沙,却始终没有得到一个满意的答复。

### 做完双眼皮,眼睛见光刺痛

2017年1月4日,谢女士在长沙脸博士做了双眼皮手术。“当时他们宣称自己是省第二人民医院的美容科。”谢女士告诉记者,因为觉得公立医院有保障,才选择了在这里做手术。

“手术后,我照镜子就发现两只眼睛极为不对称。”谢女士称,起初自己并未在意,直到出现眼部浮肿、肌肉紧绷等症状。在太阳底下,谢女士摘掉墨镜后显得极为不适应,眼角伴有泪丝。“只要有轻微的光亮就会刺痛。”谢女士说,手术过后自己基本上每天都戴着帽子和墨镜遮挡阳光。

谢女士是怀化人,事发后她多次开车在长沙和怀化往返维权。从去年9月开始,谢女士每隔一段时间就会前往医院讨要说法,却始终得不到一个满意的答复。

谢女士说,院方的敷衍彻底让她心寒。她自称在维权的过程中,甚至遭到医生的辱骂。

今年7月28日,在双方最后一次谈判时,院方提出了“一万块的精神安抚费”。“我眼睛问题不说,光是油费、停车费都有一大叠。”对于该解决方案,谢女士表示完全接受不了。

### “以前隶属公立医院,现在已经分开”

根据谢女士的说法,当时

自己做手术的地方为湖南省第二人民医院的6号楼。但在后续维权期间,她才听说原来长沙脸博士与省第二人民医院根本没有关系。

记者通过百度搜索“长沙脸博士”,果然发现多个网页显示有“原公立三甲医院”“三甲甲等”的宣传字样。记者与其网络咨询交流,对方也声称脸博士具有三甲资质。

“2017年1月份,当时我们的确隶属省二(湖南省第二人民医院),”长沙脸博士一名罗姓负责人告诉记者,长沙脸博士在2017年6月份与省第二人民医院分开,其称,从分开之后,再没有对外宣称是省第二人民医院了。

对于谢女士质疑手术失败的问题,罗女士称:当时谢女士诊断为眼部松弛及单睑。当天做完手术后常规换药、拆线,均无任何异常。今年7月28日,医生给出“重睑形态尚可,未发现异常”的诊断回复。罗女士称,要是有迎风流泪的情况,建议谢女士前往综合医院查询原因。

“她一开始就提出10万元的修复费用,我们接受不了。”罗女士表示,“建议她做第三方鉴定,我们接受鉴定后的结果。”

### 省第二人民医院:此前有合作,目前已解除

“之前确实有过合作,但是去年6月份就解除合作了。”省第二人民医院院办负责人称,医院只是将场地租给了脸博士,目前不存在什么合作关系,更不可能是隶属关系。

这位负责人称,此前他们经常会接到类似的投诉,期间也多次与脸博士进行了交涉,要求其停止侵权行为。“但几乎起不了什么效果。”其称,脸博士还曾明目张胆地在大厅贴上“省第二人民医院”的宣传条幅。今年3月份,省第二人民医院工作人员多次上门,撕掉了这些虚假宣传的条幅。

省第二人民医院负责人表示,将会向工商、卫计等相关部门投诉,必要时会采取法律武器。

目前,记者也将情况反映到了长沙市卫计部门和工商部门。事情的进展,本报将继续关注。 ■记者 张浩



### 郴州演练商场起火

电气故障起火,大量浓烟和有毒气体阻塞逃生通道,4楼和楼顶有大量人员被困……9月4日,郴州市政府组织相关单位在郴州最大商业综合体——友阿国际广场举行了一场大型消防联合演练。经过30分钟激战,演练取得圆满成功。

通讯员 林思 赵军 记者 张洋银 摄影报道



## 涟源成为流浪终点 河北老人61年后重回故乡

本报9月4日讯“流浪61年,没想到有朝一日还能落叶归根!”9月4日下午,84岁老人齐尔松在涟源市救助站工作人员的陪同下,终于回到了家乡河北省秦皇岛市昌黎县茹荷镇北石村。

1957年,由于历史原因,齐尔松从家乡出走,由河北向南流浪。期间,拉板车、打零工、沿街乞讨,艰难地度过了61年。今年7月13日黄昏,齐尔松从怀化流浪到了涟源市湘运汽车站门口。因不熟悉环境,加上年老体弱,老人连续多日在汽车站周边席地而卧。一名爱心志愿者给他端来了热饭热菜,并将他护送到涟源市救助站。救助站值班人员发现齐尔松脸色很差、身体虚弱,马上送到医院检查。检查发现,他除了年事已高外,还患有帕金森、冠心病、高血压等多种疾病。救助站安排老人住院持续治疗。

“老人向我们提供了好几个姓名和地址,通过查找联系,均‘查无此人’。”涟源市救助站

站长李德瑛说,“我们知道,老人要么有难言之隐,要么是怀有戒心。”救助站没有就此放弃。工作人员轮流照顾老人,在生活起居上嘘寒问暖,陪他聊天解闷。大家还自掏腰包给老人送来日用品和水果,送来新衣服和被子。

异乡人无微不至的关心,捂热了老人的心,也融化了他的“防线”。齐尔松老泪纵横地说:“你们让我感受到从未有过的家人的温暖。”“考察”两周后,老人终于说出了真实姓名、家庭住址和亲人名字。

因离家时间太长,老人早已被当作失踪人员,就连户口也被注销。经多番核对,救助站工作人员找到了齐尔松的妹妹、侄子、外甥。他们得知老人健在的消息后,喜出望外,盼望他即时回家团聚。

9月3日凌晨,在涟源市救助站工作人员陪同下,老人终于踏上了归途。临行前,齐尔松将住了一个多月的房间打扫干净,眼中尽是不舍。 ■记者 周俊

通讯员 肖星群 吴晓明

### 省运会青少年跆拳道比赛收兵

本报9月4日讯 今天,为期四天的省运会跆拳道比赛在雁城衡阳收兵。来自全省14个州市和省体校共计15支代表队,298名运动员角逐24枚金牌。

经过四天的激烈角逐,比赛结果最终产生,省体校代表队、衡阳代表队并列获得金牌榜第一名。“此次比赛还采用了电子护具,通过电子感应选手击打,实现电子打分,减少人为因素影响,进一步保证了赛事的公平、公正。”省运会跆拳道竞赛委员会副主任罗器宇介绍,近年来,跆拳道在全省遍地开花,有十万以上的青少年练习跆拳道,群众基础深厚。此次比赛也是近四年来青少年跆拳道水平最高的一次比赛。 ■记者 叶竹

### 互动

如果,你在消费中发现“黑现象”、潜规则,请告诉我们;如果,你在消费过程中遇到质量、服务等问题,或者碰到不良商家,各种推诿不愿承担责任,消费权益得不到保障,不管哪个行业,请告诉我们,我们帮你维权。

请记住我们的联系方式:  
热线:0731-84326110  
微博:三湘都市报  
微信:三湘都市报微信公众号  
(ID:xsxdsb96258)



三湘都市报微信公众号



三湘都市报微博

**鼎极便民信息** 电话:13875895159 微信:0731-84464801

◆湖南科技大学潇湘学院苏凯婷遗失报到证,编号:201212649201545,声明作废。

◆刘美丽(父亲:刘砚坤,母亲:饶会芳)遗失湖南省出生医学证明,编号:Q430395201,声明作废。

◆宋睿轩(父亲:宋哲,母亲:夏娟)遗失出生医学证明,编号:O430187749,声明作废。

◆吕昕于2018年8月27日遗失个人身份证,证号:210727198908256625,声明作废。

◆唐紫瑄(父亲:唐亮,母亲:张林艳)遗失湖南省出生医学证明,编号:K430970156,声明作废。

◆丁君尧(父亲:丁根,母亲:丁春艳)遗失出生医学证明,编号:J430408399,声明作废。

◆张德邦(父亲:张松林,母亲:田明玉)遗失出生医学证明,编号:P431170777,声明作废。

◆郭炼遗失中南大学硕士学位证书,证书编号:Z1053332012001271,声明作废。

◆胡筱源、胡译文(父亲:胡春琦,母亲:张云辉)遗失各自出生医学证明,编号分别为:O430144889、P430892827,声明作废。

◆吴蜀湘遗失律师执业证,编号:14301199320208880,声明作废。

◆唐满飞于2018年8月4日不慎遗失湘乡市卫生局颁发的执业医师资格证书,专业:中医师,编号:141430381000076,声明作废。

◆邵姿遗失湘潭卫校护士专业毕业证,97116481,声明作废。

◆贺玲珍遗失南华大学毕业证,证号:105551200805060137,声明作废。

◆夏姝妮、夏明渊(父亲:夏小青,母亲:黄美玲)遗失湖南省出生医学证明,编号分别为:Q430663507、P430006682,声明作废。

◆长沙理工大学鲁丹遗失报到证,编号:201510536100750,声明作废。

◆王晰(父亲:王许永,母亲:余党娟)遗失出生医学证明,编号:O430453745,声明作废。

◆唐煜祺(父亲:唐凯华,母亲:吕文红)遗失湖南省出生医学证明,编号:P430776375,声明作废。

◆周峰宇(父亲:周密科,母亲:王学丽)遗失湖南省出生医学证明,编号:O430852540,声明作废。