

# 3万多元定制的家私,几个月都没发货

## 延误新房工期,消费者维权屡碰壁 记者协调后,商场同意退全款且赔付50%违约金



“3月21日,我支付了33500元全款定制了一套家具,但等了近5个月都没看到家具影子,不得不租了几个月的房子!”长沙市民涂先生近日向三湘都市报反映,他在居然之家金源店的伊恋衣柜定制了一套家具,却一再被商家推迟交货,以至于新房工期不断延后。

涂先生认为,门店一再违背“承诺”,卖场也未能及时督促发货,都应承担责任。最终经过记者多方协调,商场与涂先生签订了调解协议,约定将在15个工作日内退还全款,并赔付50%的违约金。

### 【消费者】收钱不发货,协议成空文

定制家具最怕碰上“拖延症”,耗时间、精力不说,新房也迟迟住不进去。涂先生就碰上了这样的糟心事。

“按合同本应5月15日前上门安装,谁料等到7月底都无进展,导致新房的工期延误了近3个月!”面对伊恋衣柜的“拖延症”,涂先生已信心全无。7月30日他致电工厂,才发现伊恋未向工厂支付全款,工厂也未按期制作家具。多次沟通无果,7月19

日,涂先生向居然之家(金源店)投诉,要求伊恋退还货款并赔偿违约金。最终我们和卖场签订了调解协议书,伊恋承诺7月27日前安装并赔偿30%违约金,否则退还合同全款并支付50%违约金,不过这又成了一张空头支票。涂先生指着合同气愤地说,到约定时间“家具”依然不见踪影,“7月28日我找到居然之家,其相关负责人却只认同支付30%违约金事项,拒绝支付50%违约金。”



经过多方协调,7月30日,居然之家金源店同意在15个工作日内退还全款,并赔付50%的违约金。 记者卜岚 摄

### 【卖场】退还全款,赔50%违约金

7月30日,记者陪同涂先生来到位于长沙市开福区的居然之家金源店。伊恋负责人喻女士表示,今年3月其已向工厂缴纳定金,但因未付全款,工厂并没有制作家具。

对于拖延的原因,喻女士也一直含糊其辞,表示将按先行赔付条款30%违约金,50%的违约金待其父亲出差回来后答复。

“我们将启动先行赔付制度,在15个工作日内退还全款,并支付50%的违约金。”经过多

### 【行业】资金周转难,延期交货成常态

“延期交货,在家居行业并不少见。这是由于行业准入门槛低、资金实力不足等等。”业内人士认为,目前部分经销商大多为“半路出家”,资金周转困难,在收到客户定金后并未直接付款给工厂,以至于收货无限延期,“但对此,大多数消费者也仅是忍气吞声,投诉无门。”

湖南三鹏律师事务所律师何晓伟介绍,根据《中华人民共和国合同法》,当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的,应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。

### 【互动】

如果,你在消费中发现“黑现象”、潜规则,请告诉我们;如果,你在消费过程中遇到质量、服务等问题,或者碰到不良商家,各种推诿不愿承担责任,消费权益得不到保障,不管哪个行业,请告诉我们,我们帮你维权。请记住我们的联系方式: 热线:0731-84326110 微博:三湘都市报 微信:三湘都市报微信公众号(ID: sxdsb96258)



三湘都市报微信公众号 三湘都市报微博

**鼎极分类信息** 经办 13875895159 热线 0731-84464801 资讯类 50元/行, 公告类 60元/行 每行按 13 个字计费 提示: 请慎重使用资讯类信息

**遗失声明** 长沙市开福区四方坪街道四方社区居委会 2005年8月16日预留的公章、财务专用章、(张文俊)私章遗失,声明作废。

**遗失声明** 湘潭大地花卉苗木专业合作社 湘潭湘潭市工商局雨湖分局 2013年12月5日核发代码 93430302 085418659F 营业执照正本, 声明作废。

**遗失声明** 长沙御羊乳品贸易有限公司 遗失长沙市工商局芙蓉分局 2018年2月5日核发 9143010255 7610578Y 营业执照正本, 声明作废。

**遗失声明** 南县德盛纺织有限公司 遗失公章四枚, 编号: 430921000826、4309210001625、4309210002550、4309210005525; 遗失财务专用章两枚, 编号: 4309000027242、4309210002152, 声明作废。

**遗失声明** 张家界武陵源区山水涧客栈 遗失张家界市工商局武陵源分局 2016年5月11日核发 43081 1600040959 营业执照副本, 声明作废。

**遗失声明** 衡阳市华清经贸有限公司 乐福大酒店 遗失增值税普通发票 6份, 发票代码: 4300172320, 发票号码: 24310662, 24310663, 发票代码: 4300174320, 发票号码: 10528781, 10528893, 10528894, 10528974, 声明作废。

**遗失声明** 湖南力天林跃汽车销售服务有限公司 遗失增值税普通发票一张, 发票代码 043001800104, 号码 04749458, 声明作废。

**遗失声明** 长沙市芙蓉区永丰文化用品商行 遗失增值税普通发票 1份, 统一社会信用代码: 43040102MA4M 2YB08B, 发票代码: 4300173320, 发票号码: 07623924, 声明作废。

**遗失声明** 平江县鑫鑫农业开发有限公司 遗失平江县工商局 2015年11月24日核发 914306263257163 73B 营业执照副本, 声明作废。

**遗失声明** 湖南新润达科技有限公司, 统一社会信用代码: 914301046985 86364U 遗失公章一枚, 声明作废。

**遗失声明** 长沙路宇电子科技有限公司 (纳税人识别号: 91430102MA4PFX11H) 遗失单位发票购领簿, 特此声明作废。

**遗失声明** 长沙市开福区思望汽车维修服务部 遗失增值税发票领用簿, 税号 92430105MA4P8PX17U, 声明作废。

**遗失声明** 资兴市江源贸易有限公司 遗失资兴市工商局 2014年11月21日核发 91431081320668907 8 营业执照正本, 声明作废。

**遗失声明** 华容县城镇风景园林绿化中心 (统一社会信用代码 1243062344628073XU) 公章不慎遗失, 特此声明作废。

**减资公告** 岳阳市经济技术开发区金成小额贷款股份有限公司 经股东会决议, 决定将注册资本从 20000 万元减至 10000 万元, 自公告见报之日起 45 日内各债权人有权要求公司清偿债务或者提供担保。联系人: 蒋艳 电话: 18307306111

**公司转让暨债权债务申报公告** 经本公司全体股东同意, 决定将公司整体转让给柏雪梅、陈林生、陈兴三人。为明确公司债权债务关系, 自公告之日起, 凡与本公司有债权债务关系的关联人均可到湘潭县工业园管理委员会产业发展局(一楼 103 办公室)进行申报, 逾期不申报者后果自负。本公告期为 45 日, 自公告之日起计算。 永州聚源高新农业开发有限公司 2018年8月2日

**变卖公告** 湖南省长沙市中级人民法院将于 2018 年 8 月 8 日 10 时起 60 日变卖期间(竞价周期与延时除外)在长沙市中级人民法院淘宝网司法拍卖网络平台上进行公开拍卖活动(法院账户名: 长沙市中级人民法院, 法院主页网址: sf.taobao.com/tx 号一参见全国法院网页: https://sf.taobao.com/court\_list.htm)。现公告如下: 一、变卖标的: 娄底市娄星区钢城东路与仙桥西街交叉处湘中北苑房产, 房屋产权证: 0006 幢: 04.204 (S201305020026); 0006 幢: 05.205 (S201305020025); 0008 幢: -1-01-1-01 (S201305020029), 建筑面积: 0008 幢: -1-01 (60.29m²), 1-01 (60.29m²); 0006 幢: 04 (72.46m²)、204 (72.46m²)、05 (51.55m²)、205 (51.55m²), 房屋用途为: 商业。有租赁。变卖起价为: 132.208128 万元, 保证金为: 13.3 万元。法院咨询电话: 0731-85798399 联系地址: 长沙市曙光中路 289 号湖南省长沙市中级人民法院执行局 长沙市中级人民法院

**减资公告** 根据 2018 年 7 月 30 日湖南中巴至贸易服务有限公司股东会决议, 本公司拟将注册资本从 1000 万元减至 200 万元, 现予以公告。为保护债权人的合法权益, 自公告见报之日起 45 日内, 债权人有权要求公司清偿债务或提供相应的担保。联系人: 叶赛兰 电话: 18627563117

**减资公告** 根据 2018 年 7 月 30 日湖南赛兰法律服务有限公司股东会决议, 本公司拟将注册资本从 1000 万元减至 50 万元, 现予以公告。为保护债权人的合法权益, 自公告见报之日起 45 日内, 债权人有权要求公司清偿债务或提供相应的担保。联系人: 叶赛兰 电话: 18627563117

**注销公告** 株洲县圆方生态种养殖专业合作社 经全体股东同意, 决定将公司整体转让给柏雪梅、陈林生、陈兴三人。为明确公司债权债务关系, 自公告之日起, 凡与本公司有债权债务关系的关联人均可到湘潭县工业园管理委员会产业发展局(一楼 103 办公室)进行申报, 逾期不申报者后果自负。本公告期为 45 日, 自公告之日起计算。 永州聚源高新农业开发有限公司 2018年8月2日

**减资公告** 根据 2018 年 7 月 30 日湖南远川汽车销售服务有限公司股东会决议, 本公司拟将注册资本从 2000 万元减至 500 万元, 现予以公告。为保护本公司债权人的合法权益, 自公告见报之日起 45 日内, 债权人有权要求公司清偿债务或者提供相应的担保。 本公司联系方式: 13975844641 联系人: 周湘玲 湖南远川汽车销售服务有限公司

**解散(清算)公告** 岳阳鹏成实业有限公司 经股东会决议解散, 请各债权人自公告见报之日起 45 日内向公司清算组申报债权。联系人: 徐卫平 电话: 13786026688

**解散(清算)公告** 岳阳金带子贸易有限公司 经投资人决定解散, 请各债权人自公告见报之日起 45 日内向解散清算组申报债权。联系人: 刘茜 电话 18673027351

**清算公告** 衡阳市金瑶家庭农场有限公司 经股东会决议注销, 请各债权人自公告见报之日起 45 日内向本公司清算组申报债权。联系人: 任豪 电话 15074790381

**清算公告** 衡阳鑫聚网络科技有限公司 经股东会决议注销, 请各债权人自公告见报之日起 45 日内向本公司清算组申报债权。联系人: 李文婷 电话 16673474910

**清算公告** 衡阳市云海贸易有限公司 经股东会决议注销, 请各债权人自公告见报之日起 45 日内向本公司清算组申报债权。联系人: 陈诗春 电话 15973401351

**清算公告** 衡阳林文化传媒传媒有限公司 经股东会决定注销, 请各债权人自公告见报之日起 45 日内向本公司清算组申报债权。联系人: 尹幼幼 电话: 1839770287

**清算公告** 长沙九老弟食品贸易有限公司 经股东会决定注销, 请各债权人自公告见报之日起 45 日内向本公司清算组申报债权。联系人: 易九鼎 电话 18974849019

**清算公告** 雷雨霖遗失长沙市工商局天心分局 2014 年 8 月 18 日核发 4301 03600255730 营业执照正本, 声明作废。

**湖南省妇幼保健院改扩建项目环评信息公示** 湖南省妇幼保健院是湖南省卫生计生委直属的集医疗、妇幼保健、临床教学、科研于一体的三级甲等妇幼保健院, 医院院区净用地面积 16.89 亩, 设有 30 个业务科室。目前省妇幼的业务量已达到原审批床位的满负荷运转。根据湖南省卫生计生委、湖南省发展和改革委员会以及湖南省财政厅有关调整病床编制数文件, 为解决后续医疗需求, 为广大家庭儿童提供更优质、更全面的医疗保健服务, 医院拟对住院综合大楼、门诊楼、原住院楼和培训楼进行装修改造, 使院内床位总数达到 1050 张。项目对环境的不利影响主要是施工期扬尘、施工噪声及废水排放等, 以及运营期废气、废水、噪声排放, 通过对废气、噪声等污染拟配套相应防治措施处理, 将污染降至最低程度。本项目环评由核工业二三〇研究所承担, 公众对该项目建设有任何意见和建议可在公告之日起 10 日内, 通过电话或邮件等方式联系评价或建设单位。环评单位: 核工业二三〇研究所 联系人及电话: 陶工 0731-89867334 邮箱: 598888750@qq.com 联系人及电话: 倪主任 0731-84332173

**注公告** 长沙贝比健康管理有限公司 经股东会决议注销, 请各债权人自公告见报之日起 45 日内向本公司清算组申报债权。联系人: 石慧慈 电话 13787281004

**注公告** 汝城县井塘乡优谷生态种养农民专业合作社 经社员代表大会决议注销, 请各债权人自公告见报之日起 45 日内向本公司清算组申报债权。联系人: 欧阳桂 18229316228

**注公告** 湖南省规划城乡规划设计咨询有限公司 经股东会决议注销, 请各债权人自公告见报之日起 45 日内向本公司清算组申报债权。联系人: 朱贵泉 电话 13974845959

**注公告** 戴华宇(父亲: 戴开灼, 母亲: 李小云) 遗失湖南省出生医学证明, 编号: Q430418800, 声明作废。

**注公告** 董阳睿(父亲: 董黄恺, 母亲: 肖俏霞) 遗失湖南省出生医学证明, 编号: P431027018, 声明作废。

**注公告** 欧阳文凯(父亲: 阳青林, 母亲: 陈滨滨) 遗失湖南省出生医学证明, 编号: M430084665, 声明作废。

**注公告** 高鹏(父亲: 高旭, 母亲: 刘红梅) 遗失湖南省出生医学证明, 编号: G430712766, 声明作废。

**注公告** 伍俊哲(父亲: 伍达, 母亲: 江美华) 遗失湖南省出生医学证明, 编号: P430285575, 声明作废。

**注公告** 李嘉俊(父亲: 李四勇, 母亲: 杨琴秀) 遗失湖南省出生医学证明, 编号: P430022083, 声明作废。

**注公告** 刘俊(父亲: 刘宝珍, 母亲: 李华芳) 遗失湖南省出生医学证明, 编号: R430702527, 声明作废。